



سیمای چهار ساله شبکه های بهداشت و درمان

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۱۳۹۷-۱۴۰۰



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

امروزه برنامه ریزی در تمام دنیا یک امر مرسوم قلمداد می شود چرا که این تفکر باعث می شود مسئولان سازمان با تمرکز بر روی موضوع های راهبردی سازمان، در زمان تعیین شده جایگاه سازمان خود را از جایی که در آن قرار دارند به جایی که در صدد دستیابی به آن هستند، برسانند.

برنامه ریزی راهبردی، یکی از موضوعات اساسی و کاربردی برای هر سازمان رو به توسعه ای می باشد. بخصوص در سازمان هایی که محیط کاری آن ها دستخوش تغییرات مهمی می باشند، اصل تغییر بعنوان یک نیاز اساسی با مجموعه ای از گزینه های مختلف و مستمری مواجه است که بایستی از بین آنها بهترین و کارآمد ترین را انتخاب کند. مراکز تصمیم گیرنده و ارایه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی یکی از این سازمان ها هستند که به دلیل پیچیدگی هایی که آن را از سایر سازمان های متمایز می سازد، اهمیت برنامه ریزی را در این سازمان ها چند برابر می کند.

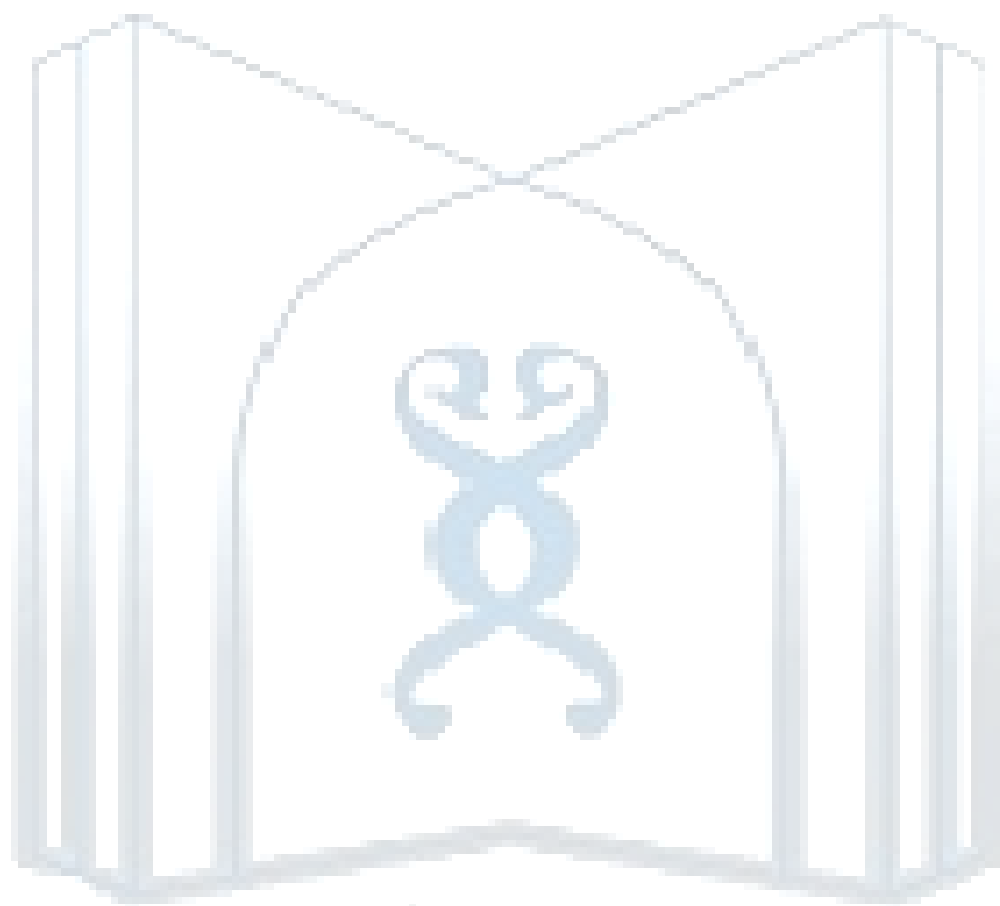
بنابراین، براساس شواهد تجربی تمام تغییرات و یا تصمیمات اتخاذ شده مناسب و مطلوب نمی باشند و تصمیمات اتخاذ شده در هر سازمانی بایستی منعکس کننده جهتی باشند که موفقیت سازمان را در آینده تضمین کرده و یا حداقل بقاء آن را باعث شود.

در واقع یکی از الزامات یک مدیریت کارآمد و مطلوب، بحث توانایی آن در برنامه ریزی می باشد و برنامه ریزی استراتژیک یکی از مسئولیت های اساسی مدیریت ارشد هر سازمان می باشد. بطور کلی برنامه ریزی راهبردی در جهت پاسخ دادن به مسئله بسیار اساسی هر سازمان یعنی تبیین حرکت کلی سازمان در سالهای آینده، تلاش می کند که این مهم به واسطه ی تدوین دورنما و رسالت انجام شود.

در این نوشتار پس از تدوین اصول و ارزش های هر شبکه بهداشت و درمانی، دورنما، رسالت، موضوع های راهبردی، چرایی، اهداف کلی و اهداف اختصاصی هر شبکه بهداشت و درمان آورده شده است. برنامه تهیه شده تحت نظارت مستقیم روسای محترم شبکه های بهداشت و درمان و محتوای آن با نظرات ارزشمند معاونان، مدیران و کارشناسان معاونت ها و واحدهای ذیربط تهیه شده است.

فهرست :

۶	شبکه بهداشت و درمان هشتگرد
۲۰	شبکه بهداشت و درمان اهر
۳۰	شبکه بهداشت و درمان میانه
۴۴	شبکه بهداشت و درمان هریس
۵۶	شبکه بهداشت و درمان بستان آباد
۷۲	شبکه بهداشت و درمان اسکو
۸۵	شبکه بهداشت و درمان ملکان
۹۲	شبکه بهداشت و درمان چارایماق
۱۱۵	شبکه بهداشت و درمان آذرشهر
۱۲۶	شبکه بهداشت و درمان جلفا
۱۴۶	شبکه بهداشت و درمان شبستر
۱۵۶	شبکه بهداشت و درمان بناب
۱۹۲	شبکه بهداشت و درمان ورزقان
۲۰۲	شبکه بهداشت و درمان عجبشیر



دانشگاه علوم پزشکی تبریز



دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان هشتروند:

- ❑ دکتر جواد بابایی-رئیس شبکه
- ❑ دکتر فاروق فقهی- رئیس بیمارستان
- ❑ طه رستمی - مسئول حراست و کارشناس بهداشت محیط
- ❑ مهدی خانساری- معاون بهداشتی و رئیس مرکز بهداشت هشتروند
- ❑ رقیه اصغری - کارشناس مسئول سلامت خانواده و کارشناس فنی مرکز بهداشت هشتروند
- ❑ سید جلال حیدری موسوی- مسئول مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی (اورژانس ۱۱۵) هشتروند
- ❑ سید هادی موسوی- کارشناس بهبود کیفیت بیمارستان امام حسین (ع)
- ❑ علی رستمی- رئیس خدمات پرستاری بیمارستان امام حسین (ع)

❑ اصول و ارزش های شبکه بهداشت و درمان هشتروند (برگرفته از برنامه راهبردی دانشگاه):

- ❑ تلاش برای نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته‌سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید بر آموزه‌های غنی دینی و حرفه‌ای
- ❑ ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان اعم از کارکنان شبکه بهداشت و درمان هشتروند، مدیران و کارکنان در برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری
- ❑ گسترش ارتباطات شهرستانی، استانی و مشارکت و همکاری‌های بین‌بخشی و برون‌بخشی
- ❑ ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت‌ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت‌ها و نیاز جامعه
- ❑ ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- ❑ مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح و بخش‌ها
- ❑ متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

رسالت:

شبکه بهداشت و درمان هشتروند، با برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توانمندی بالا و بهرمندی از آموزه‌های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی، و توسعه‌ی مبتنی بر دانایی شهرستان را، رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سر لوحه برنامه‌های خود قرار داده است:

- بهبود کیفیت زندگی در راستای الگوی اسلامی-ایرانی شیوه‌ی زندگی
- نظارت و ارایه خدمات بهداشتی- درمانی مطلوب در تمام سطوح با تاکید بر گروه‌های آسیب پذیر جامعه از جمله سالمندان میانسالان، مادران باردار، کودکان زیر شش سال
- گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تامین سلامت جسمی، روحی و روانی کارمندان
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز موثر آموزش آحاد مردم
- نهادینه کردن اخلاق حرفه ای در تمام سطوح شبکه

دورنما:

شبکه بهداشت و درمان هشتروند، مصمم است به عنوان شبکه‌ای پیشرو در بکارگیری نیروی انسانی خدوم به منظور تامین و ارتقای سلامت جامعه در راستای الگوی اسلامی- ایرانی زندگی سالم، در عرصه شهرستانی جزء شبکه‌های ممتاز و در عرصه استانی و کشوری از شبکه‌های فعال و شناخته شده بوده و در بنای زندگی معنوی و اخلاقی آحاد جامعه، سهمی وافر داشته باشد.

موضوع راهبردی

تشکیل کانون‌های سلامت محلات

چرایی انتخاب موضوع

اهمیت مشارکت مردم، مداخلات مبتنی بر جامعه و جایگاه سازمان های مبتنی بر جامعه در تصمیم گیری‌های مرتبط با سلامت و عوامل تعیین‌گر سلامت، نقش مهمی در ارتقای سلامت و نیل به اهداف آن دارد.

اهداف کلی

- تقویت سازمان های مردم نهاد و خیرین و مشارکت جامعه در راستای مداخلات جامعه محور
- همکاری بین بخشی با سایر سازمان ها در راستای مداخلات جامعه محور

اهداف اختصاصی

- تعیین محلات و مناطق اولویت دار و تشکیل کانون در همه محلات شهر تا پایان سال ۹۷
- تشکیل کانونهای سلامت در همه روستاهای دارای خانه بهداشت شهرستان تا پایان سال ۹۷
- تشکیل خانه مشارکت مردم در سلامت شهرستان تا پایان سال ۹۷
- فعال ساختن کانونها و تشکیل سالانه حداقل ۶ جلسه در هر کانون

موضوع راهبردی

پیشگیری و کاهش آسیب های اجتماعی

چرایی انتخاب موضوع

آسیب های اجتماعی در حال حاضر یکی از مشکلات اساسی در استان می باشند که می توانند تاثیر بسزایی بر سلامت جسمی و روانی و اجتماعی افراد، خانواده ها و جامعه داشته باشند. عواملی مانند طلاق، اعتیاد و سایر آسیب های اجتماعی با شناخته شدن وسعت و گستردگی و با مداخلات نظام مند چند بخشی قابل پیشگیری هستند.

هدف کلی

- ارتقای وضعیت آسیب های اجتماعی تاثیر گذار بر سلامت

اهداف اختصاصی

- وضعیت سنجی آسیب های اجتماعی در استان و طرح موضوع در کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شهرستان تا پایان سال ۹۷

- تعیین اولویت دارترین آسیبهای اجتماعی برای تدوین سند شهرستانی تا پایان سال ۹۷
- تدوین سند شهرستانی برای حداقل سه آسیب اجتماعی شایع در شهرستان از جمله خودکشی، افسردگی و کودک همسری تا پایان خرداد ۹۸

موضوع راهبردی

مدیریت داروخانه بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

- انباشت بدهی های دارویی
- غیر شفاف بودن درآمدها و هزینه های دارو و تجهیزات در بیمارستان و سازمانهای بیمه گر
- نبود اطلاعات یکپارچه دارو و تجهیزات مصرفی در بیمارستان
- وجود پرت دارویی در بخش های بستری بیمارستانی به علت ذخیره و انباشت غیر علمی دارو در بخش ها
- عدم ثبت واقعی تخفیفات دارویی در بیمارستان ها

هدف کلی

- ارتقای کمی و کیفی خدمات دارویی، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در بیمارستان

اهداف اختصاصی

- کاهش سن بدهی دارویی، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی به داروخانه تا ۳ ماه تا پایان سال ۹۷
- منطقی نمودن تجویز و مصرف داروها، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی پر مصرف و پر هزینه در سیستم اطلاعات بیمارستان سالانه ۷۱ قلم در طول برنامه
- کاهش کسورات دارو، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در بیمارستان هر سال به میزان حداقل ۲۱ درصد تا پایان برنامه
- توانمند سازی کارکنان دارویی بیمارستان به میزان ۷۱ درصد نسبت به سال قبل تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

نظارت بر تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی

چرایی انتخاب موضوع

- نظارت تخصصی نا کافی بر تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی

اهداف کلی

- ایجاد ساز و کارها برای نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی
- برنامه ریزی جهت استفاده از خریدهای نیمه متمرکز تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی دانشگاه

اهداف اختصاصی

- تهیه فرمولاری تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی بیمارستان تا پایان سال ۹۷
- خرید تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی پرهزینه و پرمصرف بر اساس نیازسنجی و کارشناسی صورت گرفته به میزان سالانه ۵ قلم در طول برنامه

موضوع راهبردی

نظارت و ارزیابی تولید، توزیع و عرضه فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها

چرایی انتخاب موضوع

- وجود یک نوع بلاتکلیفی در حوزه فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها
- دخالت افراد غیر متخصص در ارائه داروهای گیاهی و مکمل

اهداف کلی

- ایجاد ساز و کار برای اداره فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل
- ساماندهی عطاری ها

اهداف اختصاصی

- ساماندهی کامل عطاری های موجود در سطح شهر تا پایان سال ۹۸
- تدوین فرایند نظارت مداوم بر مراکز عرضه داروهای گیاهی و مکمل تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع

- هم راستایی با موضوعات راهبردی دانشگاه
- ممانعت از بروز وقایع ناخواسته و خطاهای مشابه فردی و سیستمی
- کاهش طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان
- کاهش عفونتهای مکتسبه از مراقبتهای بهداشتی درمانی
- ارائه خدمات ایمن
- کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله، در زمینه درمان های طبی و جراحی که سبب مرگ و میر، معلولیت پایدار و تحمیل خسارات مالی مستقیم و غیر مستقیم به مردم و نظام سلامت

اهداف کلی

- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی

- افزایش استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰٪ درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- استقرار نظام مدیریت خطر از ۵۰٪ میانگین وضع موجود به میزان ۷۰ درصد میانگین تا پایان برنامه
- ارتقای برنامه مدیریت خطر با دیدگاه واکنشی به میزان حداقل ۱۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته

- کاهش بروز زخم فشاری به میزان سالانه ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته
- کاهش درصد موارد سقوط بیماران بستری سالانه به میزان ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- افزایش میزان بیماریابی عفونتهای بیمارستانی به میزان ۴٪ در هر سال از برنامه
- افزایش تطابق تجهیزات موجود با استاندارد در بیمارستان به میزان بالای ۶۰ درصد تا پایان برنامه
- کاهش زمان خواب دستگاههای سرمایه ای به میزان ۵ درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

شاخص های عملکردی و مدیریتی بخش درمان

چرایی انتخاب موضوع

- شناخت نارساییها و کمبود ها
- بهبود برنامه ها از جهت کمی و کیفی
- ارتقا شاخص های مهم از قبیل تعیین تکلیف به موقع بیماران و جلوگیری از اقامت طولانی در اورژانس
- ارتقای سلامت مادران و نوزادان
- معکوس کردن روند افزایشی سزارین
- کاهش استهلاك دستگاه ها و تجهیزات موجود
- ارتقای کفایت دیالیز برای ارتقا امید به زندگی افراد دیالیزی در جامعه

اهداف کلی

- ارتقای شاخصهای عملکردی اورژانس بیمارستانی
- ارتقای شاخصهای عملکردی آزمایشگاه
- ارتقای شاخصهای عملکردی مدیریت دیالیز
- ارتقای شاخصهای سلامت مادران و نوزادان
- ارتقای شاخصهای مراقبت پرستاری

اهداف اختصاصی

- ارتقا کمی فرایند تریاژ بیمارستانی در اورژانس بیمارستان تا سقف ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- تعیین تکلیف ۱۰۰٪ بیماران ظرف مدت ۶ ساعت در اورژانس بیمارستان تا پایان سال ۱۳۹۸
- افزایش درصد زایمان طبیعی به کل زایمانها به میزان ۲.۵ درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- ارتقا مدیریت بهره برداری خدمات آزمایشگاهی سالانه به میزان ۱۰ درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین فسفر ۳ تا ۵ mg/dl بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین هموگلوبین ۷۱ تا ۷۲ mg/dl بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- افزایش مراقبت مستقیم پرستاری از بیمار به میزان ۵ درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- حفظ وضعیت موجود شاخص مرگ و میر نوزادان

موضوع راهبردی

رضایت مندی گیرندگان و ارایه دهندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع

- میزان رضایت بیماران منعکس کننده کیفیت خدمات
- میزان رضایت بیماران منعکس کننده توانایی و قابلیت کادر درمانی و میزان رعایت حقوق بیمار

اهداف کلی

سنجش رضایت مندی مشتریان

اهداف اختصاصی

- استقرار ۱۰۰٪ نظام رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا پایان سال ۱۳۹۷
- پیگیری ۱۰۰٪ اقدامات اصلاحی مورد نیاز در پس خوراند رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا حصول نتیجه در هر سال تا پایان برنامه
- تقلیل زمان پاسخ دهی به تمامی درخواست های مراکز و موسسات در حداکثر ۷۵ روز در طول برنامه

موضوع راهبردی

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۴٪ بار بیماریها هستند.
- انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰ عامل سببی ۶۰٪ بار بیماریها و ۷۳٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و ۸۰٪ موارد مرگ در کشورهای در حال توسعه باشند.
- پیش بینی می شود در کشور ما بیش از ۷۶٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

هدف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- ۱۰٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- ۱۵٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۳ درصد شیوع فشار خون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی تا پایان برنامه
- ۱۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- دسترسی و دریافت داروهای اساسی (قند خون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماری های قلبی عروقی) توسط حداقل ۱۰٪ از افراد واجد شرایط به منظور پیشگیری و درمان بیماریهای غیر واگیر و عوارض آنها
- دسترسی و دریافت مشاوره لازم برای مصرف دارو ها برای بیماری های مندرج در هدف بالا در ۱۰ درصد افراد واجد شرایط تا پایان برنامه

- دسترسی حداقل ۱۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی اجتماعی شبکه های بهداشت و درمان استان آذربایجانشرقی تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)
- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)
- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف الکل تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)

موضوع راهبردی

خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب موضوع

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی شامل ترکیبی از الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب است
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

هدف کلی

- ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیر واگیر

اهداف اختصاصی

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک (سدیم) در سطح شهرستان تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه

- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن سالانه تا پایان برنامه
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

- تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل
- لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرت ها، ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی (ایدز و اچ آی وی)

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری HIV/AIDS

اهداف اختصاصی

- حفظ نسبت مبتلایان به ویروس HIV در شهرستان تا پایان برنامه در حد سال ۹۷
- حفظ شیوع فعلی HIV تا پایان برنامه در بین مصرف کنندگان تزریقی
- تداوم درمان بیش از یک سال در حداقل ۸۵٪ از مبتلایان به عفونت HIV و ایدز پیشرفته تا پایان برنامه
- شناسایی ۷۰٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه در طول برنامه
- تثبیت موفقیت درمان ۹۰٪ موارد سل شناسایی شده در طول برنامه

موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

- وجود مشکلات زیادی در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب برای آموزش کارکنان

اهداف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی شبکه تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال ۹۸
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- آموزش دوره های مدیریتی ۱۰۰٪ کارکنان واحدهای تابعه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

توسعه منابع فیزیکی و امور نگهداشت ساختمانها و تاسیسات

چرایی انتخاب موضوع

- قدمت و فرسودگی بخش هایی از منابع فیزیکی شبکه (ساختمان، تجهیزات، تاسیسات و برخی منابع دیگر)
- سیاستهای توسعه ای وزارت متبوع و لزوم گسترش فضاهای فیزیکی

- محدودیت امکانات و فضای فیزیکی شبکه برای ارائه خدمت به گروههای هدف
- ضرورت کاهش هزینه های انرژی

اهداف کلی

- توسعه فضاهای فیزیکی
- پیاده سازی و ارتقای سیستم نگهداشت
- ارتقای بهره وری انرژی

اهداف اختصاصی

- افزایش نسبت هزینه های نگهداشت به تعمیر منابع فیزیکی (ساختمان، تاسیسات و تجهیزات) سالیانه به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه
- پیاده سازی سامانه نگهداشت تاسیسات در بیمارستان تا پایان برنامه
- استاندارد سازی فضای فیزیکی اداری و ایزولاسیون ساختمانها سالیانه در ۵٪ واحدهای تابعه شبکه تا پایان برنامه
- بهینه سازی و کاهش سرانه مصرف انرژی (آب، برق و سوخت های فسیلی) سالیانه حداقل به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه در کلیه واحدهای تابعه دانشگاه
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در سطح کلیه واحدهای شبکه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت هزینه ها و درآمدهای شبکه و بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

- محدودیت منابع مالی
- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- عدم بهره گیری از ظرفیتهای و دارائیهای غیر جاری شبکه
- هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای
- عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری

- کسور قابل ملاحظه در درآمدهای بیمه ای
- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی

اهداف کلی

- ارتقای بهره وری منابع و بهینه سازی مصارف در حوزه های مالی شبکه
- ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی
- توسعه خدمات پرداخت الکترونیک

اهداف اختصاصی

- افزایش درآمدهای غیر عملیاتی شبکه سالیانه به میزان ۲٪ تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان ۳ درصد تا پایان برنامه
- افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل ۳ درصد تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش کسور بیمه ها به میزان ۵٪ در سال تا پایان برنامه
- ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه های انبار و اموال سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه
- خرید بموقع و حذف انبارهای مازاد سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بهره وری منابع انسانی

چرایی انتخاب موضوع

- کاهش انگیزه کاری کارکنان
- بوروکراسی حاکم بر نظام اداری
- مشکلات سامانه های حوزه پرسنلی
- ضعف شاخص های ارزشیابی عملکرد

اهداف کلی

- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد واحدها
- ارتقا و اصلاح فرآیندهای حوزه منابع انسانی
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان
- ارتقای آموزش و توانمندسازی کارکنان

اهداف اختصاصی

- استقرار فرآیند اصلاح شده حضور و غیاب در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- کاهش زمان انجام کار در حوزه کارگزینی به میزان حداقل ۱۰٪ در سال در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه مسابقات ورزشی حداقل در ۲ رشته ورزشی برای کارکنان شبکه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه ورزش همگانی برای کارکنان شبکه تا پایان سال ۹۷
- اجرای حداقل ۱ تور سیاحتی زیارتی برای کارکنان در هر سال از برنامه تا پایان برنامه
- تهیه شناسنامه سلامت الکترونیک برای کلیه کارکنان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع

- افزایش تقاضا جهت دریافت خدمات اورژانس ۱۱۵
- فرسودگی و غیراستاندارد بودن ساختمان و کانکس بودن برخی پایگاه های اورژانس
- اهتمام و تخصیص اعتبار توسط دانشگاه و سازمان اورژانس کشور به توسعه و نوسازی پایگاه ها
- • اهتمام شبکه به ایجاد محیط ایمن برای کارکنان متناسب با دستورالعمل زلزله
- نوسازی ناوگان آمبولانس ها و تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی

اهداف کلی

- تامین و ارتقا ایمنی ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات درمانی
- دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی
- ارتقا دسترسی به موقع بیماران به خدمات فوریت های پزشکی

اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش جمعیتی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی به میزان ۱۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در شهرها به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در جاده های به میزان ۱۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- افزایش رضایت گیرندگان خدمات درمانی فوریت های پزشکی به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- ساخت کل پایگاه های مصوب توسعه تا انتهای برنامه
- نوسازی ۱۰۰ درصدی ناوگان آمبولانس و تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پاسخ به حوادث غیر مترقبه

چرایی انتخاب موضوع

- حادثه خیز بودن (برف، زلزله، آب گرفتگی و حوادث جاده ای)
- ملزم نمودن تمامی مراکز سلامت به تدوین برنامه پاسخ به بلایا

هدف کلی

- ارتقای سطح آمادگی حوزه سلامت شهرستان در برابر حوادث و بلایا

اهداف اختصاصی

- ارتقای آمادگی و آگاهی اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی در حوادث تخصصی پدافند غیر عامل به میزان ۶۰ درصد تا انتهای

برنامه



دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان اهر:

- ❑ دکتر علی نیرپور - مدیر شبکه
- ❑ علی فضلی - مدیر داخلی بیمارستان
- ❑ مهندس فیروزی فرد - معاون بهداشتی
- ❑ ابوالفضل رضاپور - رئیس امور اداری و مالی شبکه
- ❑ زینال خدائی - مسئول گسترش
- ❑ مرتضی حسین زاده - مسئول فوریت های پزشکی ۱۱۵
- ❑ ناصر ابراهیم پور - رئیس حسابداری شبکه
- ❑ غلامرضا عبداللهی - کارشناس بهداشت محیط
- ❑ ام البنین نارنجی - مترون بیمارستان
- ❑ خانم ناز اسدی - مسئول بهبود کیفیت
- ❑ معصومه داداش پور - سوپر وایزر آموزشی

رسالت:

شبکه بهداشت و درمان اهر در ۹۰ کیلومتری شمال شرق استان آذربایجان شرقی با بهره گیری از نیروی انسانی متعهد و توانمند، ارتقای سلامت و کیفیت زندگی جمعیت تحت پوشش را رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سر لوحه برنامه های خود قرار داده است

- ارائه خدمات سلامت مطلوب به جمعیت تحت پوشش در تمام سطوح
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز موثر در نظام های سلامت
- تربیت بهورزان توانمند برای شهرستان و شهرهای همجوار
- نهادینه کردن اخلاق حرفه ای در تمامی سطوح نظام سلامت

دورنما:

ما می خواهیم:

به عنوان شبکه بهداشت و درمان برتر در زمینه اجتماعی کردن سلامت با ایجاد انگیزه در مردم جهت دریافت خدمات سلامت باکیفیت و کم هزینه در سطح کشور مطرح شویم.

ارزش ها:

ما متعهد به :

- حفظ کرامت انسانی کارکنان و مشتریان در زمان ارائه خدمات هستیم.
- ارتقای بهداشت روان همکاران با ایجاد محیط شاد هستیم.
- توسعه کار تیمی و مشارکتی هستیم.
- مسئولیت پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح مدیریتی و ارائه خدمات هستیم.
- ارائه خدمات با کیفیت و رعایت عدالت اجتماعی هستیم.

موضوع راهبردی:

ارایه خدمات با کیفیت در تمامی سطوح

چرایی انتخاب موضوع

با توجه به شعار سال ۲۰۱۸ سازمان جهانی بهداشت به تاکید بر یو اچ سی، که توصیه می کند همه مردم، باید خدمات با کیفیت با کمترین هزینه را دریافت کنند (مدیریت).

هدف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی

اهداف اختصاصی

- استاندارد سازی کامل تجهیزات واحدها و بخش ها به میزان حداقل ۲۰ درصد نسبت به سال ۹۷ تا پایان برنامه
- الزام نمودن بخش خصوصی جهت خرید ۱۰۰ درصد تجهیزات مورد نیاز کارشناسان تا پایان سال ۹۸
- تامین حداقل ۹۰ درصد نیروی انسانی تخصصی مورد نیاز تا پایان برنامه
- توانمندسازی کلیه کارکنان در خصوص مدیریت کیفیت جامع تا پایان برنامه
- افزایش رضایتمندی بیماران از خدمات اورژانس به میزان ۱۵ درصد تا پایان برنامه
- ارتقا و بهبود برنامه تفکیک پسماند های بیمارستانی به میزان ۱۰٪ تا پایان ۹۸
- بهبود و ارتقای برنامه کنترل عفونت در بخشهای ویژه سالانه به میزان ۱۰٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

سبک زندگی سالم

چرایی انتخاب موضوع:

همراستایی با اسناد بالادستی مانند سند چشم انداز ۲۰ ساله و موضوعات راهبردی دانشگاه. مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد.

اهداف کلی

- توانمندسازی مردم جهت خود مراقبتی و ترویج شیوه زندگی سالم
- ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

اهداف اختصاصی

- توانمند سازی رابطین سلامت جهت آموزش جامعه تا میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- توانمند سازی دانش آموزان تمام مدارس به رعایت سبک زندگی سالم افزایش سالانه ده درصد نسبت به سال ۹۷ تا پایان برنامه
- توانمند سازی کلیه بیماران و همراهان بیمار به رعایت سبک زندگی سالم افزایش سالانه ده درصد نسبت به سال ۹۷ تا پایان

برنامه

- توسعه کمپینهای توانمند سازی جامعه به خصوص سبک زندگی سالم به میزان بیش از ۹۰ درصد در حاشیه شهر تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۹۰ درصد خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۹۰ درصد خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- کاهش ۲۱ درصدی متوسط مصرف نمک در جامعه تا پایان برنامه
- افزایش ۲۱ درصدی مصرف لبنیات تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

مدیریت منابع فیزیکی و نگهداری تاسیساتی

چرایی انتخاب موضوع

همراستایی با راهبردهای دانشگاه، محدودیت منابع

هدف کلی

- بهبود و توسعه زیر ساختهای فیزیکی و تجهیزات

اهداف اختصاصی

- تجهیز کامل مراکز تازه احداث تا پایان سال ۹۸
- تجهیز زنجیره سرمای مراکز بهداشت شهری به سیستم هوشمند تا پایان برنامه
- تجهیز ۱۰۰ درصد مراکز و خانه های بهداشت به اینترنت تا پایان ۹۸
- شناسایی و از رده خارج کردن ۱۰۰ اقلام بدون استفاده تا پایان ۹۸
- توسعه آزمایشگاه مرکز بهداشت و افزایش تعداد پذیرش نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- افزایش سالانه حداقل ۳۰ درصد وسایل کمک آموزشی مراکز در آموزش به گروههای هدف در طول برنامه
- تکمیل و تجهیز ساختمان ال دی آر بیمارستان تا پایان سال ۹۸
- تکمیل، تجهیز و راه اندازی بخش روان پزشکی بیمارستان تا پایان سال ۹۸
- خرید دستگاه سی تی اسکن جدید بیمارستان تا پایان ۹۸

- خرید یک دستگاه ام آر آی بیمارستان تا پایان برنامه
- نصب دوربین مداربسته برای کلیه مراکز تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

- آسیب های اجتماعی تاثیر گذار بر سلامت

چرایی انتخاب موضوع

آسیب های اجتماعی در شهرستان با توجه به امار مرکز بهداشت شیوع بالایی داردمثل دخانیات مخصوص قلیان های نوپدید که نوجوانان و حتی دانش آموزان را هدف قرار داده، خودکشی و اقدام به خودکشی، ... که با اقدامات سیستماتیک قابل پیشگیری هستند.

هدف کلی

ارتقای وضعیت آسیب های اجتماعی تاثیر گذار بر سلامت

اهداف اختصاصی

- تعیین حداقل دو آسیب اجتماعی اولویت دار و درگیر کردن مسئولین شهر به موضوع تا پایان ۹۸
- کمپینهای توانمند سازی جامعه پیشگیری از آسیب های اجتماعی در حاشیه شهر و مکانهای عمومی تا پایان برنامه
- پایش منظم حصول به اهداف جلسات با مقامات شهرستان در خصوص کاهش اعتیاد و به خصوص شیوع قلیان در سطح شهرستان سالانه تا پایان برنامه
- برنامه آگاه سازی دانش آموزان در تمام مدارس جهت پیشگیری از آسیب های اجتماعی تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

پاسخ به حوادث غیر مترقبه

چرایی انتخاب موضوع

حادثه خیز بودن شهرستان (سیل، زلزله، آب گرفتگی و حوادث جاده ای)

هدف کلی

ارتقای سطح آمادگی حوزه سلامت شهرستان در برابر حوادث و بلایا

اهداف اختصاصی

- نیاز سنجی کامل تمام واحدها در جهت تامین تجهیزات اساسی تا پایان ۹۸
- ملزم نمودن تمامی مراکز سلامت به تدوین برنامه پاسخ به بلایا (EOP) تا سه ماه اول ۹۸
- خرید و بروز رسانی تجهیزات پرتابل مورد نیاز تا پایان برنامه
- ارتقای آمادگی کارکنان با ایجاد حداقل یک مانور دور میزی و میدانی در سال تا پایان برنامه
- عقد تفاهم نامه همکاری با سایر سازمان ها در برابر حوادث غیر مترقبه تا پایان ۹۸

موضوع راهبردی:

- همکاری های بین بخشی و درون بخشی

چرایی انتخاب موضوع

هم راستایی با راهبردهای وزارتی و دانشگاهی

هدف کلی

تقویت همکاری بین بخشی با سایر سازمان ها در راستای مداخلات جامعه محور

اهداف اختصاصی

- برگزاری حداقل فصلی یک جلسه با مسئولین با نفوذ جهت حساسی کردن به موضوع سلامتی تا پایان ۹۸
- تقویت ارتباطات سلامتی با ادارات در خصوص افزایش دانش سلامتی و زیست محیطی تا پایان برنامه
- تقویت ارتباطات سلامتی با رسانه اجتماعی رسمی در جهت آگاه سازی عمومی شهرستان تا پایان ۹۸

- افزایش حمایت طلبی از مراجع و روحانیون و افراد با نفوذ در جهت پیشبرد ۱۰ درصد از برنامه های سلامت به صورت سالانه تا پایان برنامه

- افزایش جذب مشارکت خیرین و مردم در جهت پیشبرد ۱۰ درصد از برنامه های سلامت به صورت سالانه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

- نگرانی های جهانی از بیماریهای غیرواگیر، براساس پیش بینی های جهانی تا سال ۲۰۲۰ کشورهای در حال توسعه شاهد ۸۰ درصد موارد مرگ و میر مرتبط با این نوع بیماریها خواهد بود.

هدف کلی

پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- ۱۰ درصد کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲،۵ درصد)
- ۱۰ درصد کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲،۵ درصد)
- ۱۵ درصد کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۳ درصد شیوع فشار خون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت ۴،۷ درصد تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی و اضافه وزن جمعیت بالای ۵ سال ۴۹،۱ درصد تا پایان برنامه
- افزایش حداقل ۱۰ درصد مردم در جهت دسترسی جمعیت به خدمات سلامت روانی اجتماعی در هر سال تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

بهره وری منابع انسانی

چرایی انتخاب موضوع

- کاهش انگیزه کاری کارکنان
- بوروکراسی حاکم بر نظام اداری

اهداف کلی

- ارتقای انگیزه و بهداشت روان کارکنان
- توانمندسازی و افزایش اعتماد به نفس در کارکنان

اهداف اختصاصی

- آموزش و دسترسی کلیه کارکنان به اتوماسیون اداری و حذف مکاتبات دستی تا پایان برنامه
- استقرار نظام پیشنهادات و تشویق پیشنهاد کننده برتر در پایان هر سال تا پایان برنامه
- افزایش امکانات ورزشی کارکنان (تایم اختصاصی استخر هفته ای یکبار برای کارکنان شبکه تا پایان برنامه)
- برگزاری اردوهای سیاحتی و زیارتی برای کارکنان حداقل سالی دوبار تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

ایمنی بیماران و کارکنان

چرایی انتخاب موضوع

هم راستایی با راهبردهای دانشگاه، کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله، در زمینه درمان های طبی و جراحی که سبب مرگ و میر، معلولیت پایدار و تحمیل خسارات مالی مستقیم و غیر مستقیم به مردم و نظام سلامت و ارائه خدمات ایمن

اهداف کلی

- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- توسعه نظام مدیریت خطر

اهداف اختصاصی

- افزایش استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۷۱٪ در هر سال نسبت به سال قبل
- افزایش استانداردهای ترانسفوزیون خون و فرآورده های خونی از ۸۹ درصد به ۹۵ درصد تا پایان برنامه
- کاهش بروز زخم فشاری به میزان سالانه ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته
- استقرار نظام برنامه مدیریت خطر از ۴۰٪ میانگین وضع موجود به میزان ۱۰ درصد
- افزایش تطابق تجهیزات موجود با استاندارد در بیمارستان به میزان بالای ۶۰٪ تا پایان برنامه
- کاهش درصد موارد سقوط بیماران بستری سالانه به میزان ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال
- کاهش بروز زخم فشاری به میزان سالانه ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال
- افزایش میزان بیماریابی عفونتهای بیمارستانی به میزان ۴٪ در هر سال
- ارتقا درصد مطابقت فرایند رسیدگی به شکایات گیرندگان خدمت در بیمارستان از ۷۰ درصد فعلی به ۸۰ درصد
- افزایش تفکیک پسماند از ۸۰ درصد فعلی به ۹۰ درصد تا پایان برنامه
- توانمند سازی ۱۰۰ کارکنان به ارائه خدمات ایمن تا پایان برنامه
- افزایش رعایت بهداشت دست حداقل به میزان ۱۰ درصد

موضوع راهبردی:

مدیریت هزینه و در آمد

چرایی انتخاب موضوع

- هم راستایی با راهبردهای دانشگاه، وزارتخانه، و بنچمارک ها
- محدودیت منابع

اهداف کلی

- مدیریت هزینه
- مدیریت درآمد

اهداف اختصاصی

- برون سپاری ۲۰ درصد از واحدهای قابل برون سپاری تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی سالیانه به میزان ۴ درصد تا پایان برنامه
- افزایش خرید بموقع و حذف انبارهای مازاد به میزان ده درصد نسبت به سال ۹۷ تا پایان برنامه



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

شکله هداشت و درمان



دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان شهرستان میانه:

- ❑ دکتر فریدون سیمین فر-رئیس شبکه
- ❑ دکتر علیرضا شقاقی- رئیس بیمارستان خاتم الانبیاء و برکت امام خمینی
- ❑ حسن مسلمیان - مسئول واحد بهداشت محیط
- ❑ منوچهر شهبازی- معاون درمان شبکه بهداشت و درمان میانه
- ❑ خانم دکتر فاطمه عبدی- معاون بهداشتی و رئیس مرکز بهداشت میانه
- ❑ آقای موسی حسینی - مسئول امور عمومی شبکه بهداشت و درمان میانه
- ❑ علی نصیری- مسئول مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی (اورژانس ۱۱۵) میانه
- ❑ خانم لیلا چرمی- کارشناس بهبود کیفیت بیمارستان برکت امام خمینی
- ❑ حسین عبدالهی- کارشناس بهبود کیفیت بیمارستان خاتم الانبیاء میانه
- ❑ حمید پزشکی- مدیر بیمارستان برکت امام خمینی میانه
- ❑ ایرج رضانی- مدیر بیمارستان بیمارستان خاتم الانبیاء میانه
- ❑ عبدالله عزتخانی- رئیس خدمات پرستاری بیمارستان برکت امام خمینی میانه
- ❑ فرشید اسدی- رئیس خدمات پرستاری بیمارستان خاتم الانبیاء میانه

اصول و ارزش های شبکه بهداشت و درمان میانه (برگرفته از برنامه راهبردی دانشگاه):

- ❑ تلاش برای حفظ کرامت انسانی، رعایت حقوق مردم، نظم و انضباط، صداقت و راستی، شایسته سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید بر آموزه های غنی دینی و حرفه ای
- ❑ ضرورت مشارکت و همکاری برون بخشی در پیشبرد اهداف سلامت
- ❑ گسترش ارتباطات شهرستانی، استانی
- ❑ ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت ها و نیاز جامعه
- ❑ ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- ❑ مسئولیت پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح و بخش ها
- ❑ متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

رسالت:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان میانه با سیاست گذاری، برنامه ریزی، سازماندهی، پایش، ارزشیابی و ارائه خدمات بهداشتی درمانی که از طریق نظام شبکه به منظور تامین، حفظ و ارتقای بهداشت جامعه تحت پوشش (در حدود دویست هزار نفر) با تکیه بر اصول پایه مراقبت های بهداشتی اولیه با محوریت همکاری های درون و بین بخشی، جلب مشارکت جامعه، آموزش و فن آوری متناسب، استفاده از نظام فن آوری اطلاعات، خلاقیت و با توجه به عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، با بکارگیری کارکنان توانمند و با انگیزه، در بهره گیری از همه منابع مادی و معنوی اقدام می نماید.

دورنما:

دورنمای شبکه بهداشت و درمان شهرستان میانه، ارائه خدمات و بهبود دسترسی عادلانه ی جمعیت تحت پوشش به خدمات اولیه بهداشتی و درمانی با بالاترین کیفیت است به طوری که همواره جزو رتبه های برتر ارائه خدمات در استان و منطقه باشیم.

موضوع راهبردی:

ارتقای سلامت روانی اجتماعی مردم و جامعه

چرایی انتخاب موضوع

- سلامت روان به عنوان یکی از ستون های اصلی سلامت جامعه تلقی می گردد.
- ارائه خدمات بهداشت روان در راستای حفظ کرامت و ارزش های انسانی می باشد.
- ارتقای شاخص های سلامت روان در جامعه و رفع نیازهای جامعه از طریق ارائه آموزش های لازم

هدف کلی:

- پیشگیری و کنترل بیماریهای روانی جمعیت تحت پوشش

اهداف اختصاصی:

- افزایش سطح سواد سلامت روان و سلامت اجتماعی جمعیت عمومی حداقل ۱۰ درصد
- کاهش میزان اقدام به خودکشی و مرگ ناشی از خودکشی به میزان ۱۰٪ نسبت به سال پایه
- افزایش پوشش برنامه های مهارتهای فرزندپروری و مهارتهای زندگی به میزان ۲۰٪ گروه هدف تا پایان برنامه سالانه (۵٪ گروه هدف)

- افزایش دسترسی به برنامه پیشگیری و درمان آسیب اختلالات مصرف مواد به میزان ۵۰٪ افراد (سالانه حداقل ۱۰٪)
- دسترسی حداقل ۸۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روان (افزایش حداقل ۱۰٪ در هر سال)
- دسترسی حداقل ۸۰٪ جمعیت به خدمات پیشگیری و درمان و کاهش آسیب مصرف الکل (افزایش حداقل ۱۰٪ در هر سال)

موضوع راهبردی:

توانمند سازی مردم جهت خودمراقبتی و ترویج شیوه زندگی سالم

چرایی انتخاب موضوع:

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی ترکیبی شامل الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب بر سلامت فرد تاثیرگذار میباشد.
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

هدف کلی:

- ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

اهداف اختصاصی:

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک سدیم در جمعیت تحت پوشش تا پایان برنامه

- کاهش ۲۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن در شهرستان تا پایان برنامه
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

- ارائه خدمات سلامت در مناطق حاشیه نشین و شهری

چرایی انتخاب موضوع:

- فرابخشی و ملی بودن برنامه پزشک خانواده
- وجود تجربه با ارزش در زمینه پروژه شبکه جامع و استقرار تعاونی های بهداشتی و درمانی
- تاسی از سیاست های کلان و ملی در حوزه سلامت کشور برای استقرار پزشک خانواده در شهرهای بالای بیست هزار نفر

هدف کلی:

- ارائه خدمات جامع سلامت به مردم شهرهای بالای بیست هزارنفر

اهداف اختصاصی:

- پوشش صددرصدی جمعیت مناطق حاشیه ای شهرها در برنامه مداخلات سلامت اجتماعی با رویکرد اجتماع محور تا پایان برنامه
- فعال نمودن ۱۰۰ درصد طرح گسترش شبکه های بهداشت و درمان تا پایان برنامه
- پوشش خدمات سلامت برای ۹۰ درصد از جمعیت شهری تا پایان برنامه
- استقرار نظام ارجاع در ۱۰۰٪ مناطق تحت پوشش تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع:

- وجود مشکلات زیاد در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- نقش عمده کیفیت خدمات در پوشش موثر سلامت جامعه

هدف کلی:

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی:

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال ۹۷
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- تامین تجهیزات واحدهای براساس استاندارد به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- آموزش دوره های مدیریتی ۱۰۰٪ کارکنان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

کاهش عوامل خطر و بار بیماریهای غیر واگیر

چرایی انتخاب موضوع:

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۴٪ بار بیماریها هستند.
- انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰ عامل سببی ۶۰٪ بار بیماریها و ۷۳٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و ۸۰٪ موارد مرگ در کشورهای در حال توسعه باشند.
- پیش بینی می شود در کشور ما بیش از ۷۶٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

اهداف کلی:

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی:

- ۱۰٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی – عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲٫۵ درصد)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲٫۵ درصد)
- ۱۵٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۴ درصد شیوع فشار خون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت (۴/۵ درصد جمعیت بالای ۳۰ سال) تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی تا پایان برنامه (۳۲ درصد) تا پایان برنامه
- ۱۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲/۵ درصد)
- دسترسی و دریافت دارو های اساسی (قند خون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماری های قلبی عروقی) توسط حداقل ۸۰٪ از افراد واجد شرایط

موضوع راهبردی:

اورژانس هوایی

چرایی انتخاب موضوع:

- پراکندگی و وسعت شهرستان
- صعب العبور بودن مسیرهای مواصلاتی

اهداف کلی:

- دسترسی زود هنگام مردم به خدمات پیش بیمارستانی

اهداف اختصاصی:

- افزایش رضایت گیرندگان خدمات درمانی فوریت های پزشکی به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن بر بالین بیمار به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۹۷ تا پایان برنامه
- افزایش پوشش جمعیتی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی به میزان ۳۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش مرگ و میر مادران باردار سالانه به صفر تا پایان برنامه
- تحت پوشش قرار دادن و خدمت رسانی به شهرهای همجوار (۴ شهرستان همجوار)

موضوع راهبردی:

- نظارت به کارخانجات تولید مواد غذایی و شوینده ها
- نظارت بر توزیع و عرضه فراورده های طبیعی و سنتی و مکمل های غذایی در شهرستان
- نظارت بر توزیع و عرضه فراورده های تجهیزات پزشکی در شهرستان

چرایی انتخاب موضوع:

- بلا تکلیفی در حوزه صدور پروانه و نظارت بر اماکن توزیع فراورده های طبیعی و سنتی و مکمل های رژیمی

هدف کلی:

- تدوین برنامه راهبردی جهت ساماندهی نظارت و صدور پروانه حرف مشترک بهداشت و درمان با ادارات اتاق اصناف و صنعت معدن و تجارت

اهداف اختصاصی:

- افزایش مراکز تبدیل مواد غذایی به دلیل فصلی بودن برخی از تولیدات کشاورزی شهرستان به میزان ده درصد سالانه نسبت به سال ۹۷ تا پایان برنامه

- ساماندهی سالانه ۳۰ درصد عطاریها و باشگاههای بدنسازی که اقدام به فروش مکمل غذایی رژیمی می نمایند تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

- بار مراجعین به بخش دولتی

چرایی انتخاب موضوع:

- بهبود برنامه ارائه خدمات درمانی در بخش خصوصی
- بهبود کیفیت ارائه خدمات درمانی شهرستان
- افزایش پوشش خدمات پیش بیمارستانی در شهرستان
- توزیع عادلانه خدمات در بین مردم

اهداف کلی:

- افزایش خدمت رسانی به مردم شهرستان

اهداف اختصاصی:

- تاسیس و راه اندازی بیمارستان خصوصی ۶۴ تخت خوابی شهرستان تا پایان برنامه
- تاسیس و راه اندازی مرکز جراحی محدود شهرستان تا پایان سال ۹۸
- احداث پایگاه اورژانس محور میانه-هشترود و داخل شهری اندیشه تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی:

حد اکثر نمودن رضایتمندی ذینفعان

چرایی موضوع:

- جلب اعتماد و افزایش استقبال مراجعه به بیمارستان

هدف کلی:

- استقرار استاندارد های مربوط به محور حقوق گیرنده خدمت
- ساماندهی خدمات رفاهی ذینفعان

اهداف اختصاصی:

- افزایش درصد رضایتمندی بیماران به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- افزایش درصد رضایتمندی همراهان به میزان ۸۰٪ تا پایان برنامه
- افزایش درصد رضایتمندی کارکنان به میزان ۶۵٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

توسعه برنامه های ارتقاء سلامت (بیماران و کارکنان)

چرایی انتخاب موضوع:

- مسئولیت بیمارستان در قبال جامعه

هدف کلی:

- استقرار نظام ارتقای سلامت کارکنان و بیماران

اهداف اختصاصی:

- افزایش تعداد معاینات دوره ای کارکنان به تعداد ۴۰۰ نفر تا پایان برنامه
- افزایش درصد اثر بخشی آموزش به بیمار به میزان ۷۵٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

ارتقای کیفیت خدمات بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع :

- جلب اعتماد مردم - کاهش خطا ها پزشکی - افزایش درآمد

اهداف کلی :

- تدوین و اجرای نظام ارزشیابی و بازخورد خدمات بالینی در حوزه پزشکان و پرستاران

اهداف اختصاصی :

- افزایش درصد امتیاز ارزیابی پزشکان به میزان ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- انطباق کیفیت خدمات پرستاری با استاندارد ها ی موجود به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع :

- همسویی با موضوع راهبردی دانشگاه
- کاهش خطا های پزشکی
- ارائه خدمات ایمن
- کاهش عفونت های بیمارستانی
- کاهش متوسط زمان بستری بیماران

هدف کلی :

- استقرار نظام جامع مدیریت خطا و ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی :

- کاهش میزان مرگ و میر به میزان ۲ در هزار تا پایان برنامه
- افزایش شناسایی و گزارش خطا به میزان ۸٪ تا پایان برنامه
- افزایش تعداد RCA های انجام یافته به تعداد ۳ مورد در هر سال ماه تا پایان برنامه
- افزایش درصد CPR موفق به میزان ۷۵٪ تا پایان برنامه
- کاهش میزان بروز زخم بستر سه در هزار تا پایان برنامه
- افزایش درصد بیماران احیا شده که ترخیص شده اند به میزان ۴۰٪ تا پایان برنامه
- افزایش میزان شناسایی عفونت های بیمارستانی به میزان ۳ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

توسعه منابع سازمانی

چرایی انتخاب موضوع:

- توسعه منابع انسانی و تجهیزاتی به عنوان سرمایه های اصلی سازمان
- توسعه منابع اطلاعاتی به منظور افزایش توان تصمیم گیری صحیح در مدیریت بیمارستان

اهداف کلی:

- استقرار سیستم یکپارچه آماری از طریق سیستم HIS
- استقرار نظام جامع آموزشی کارکنان
- تدوین برنامه جامع نگهداشت در زمینه هتلینگ
- استقرار برنامه های PM و کالیبراسیون تجهیزات

اهداف اختصاصی:

- افزایش تعداد اطلاعات آماری تطبیق داده شده صحیح استخراج شده از HIS و آمار های عملکردی فیزیکی به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- کاهش تعداد خطا های سپاس به میزان ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- افزایش درصد کارکنان آموزش دیده (مهندسی مشاغل) به میزان ۹۰٪ تا پایان برنامه

- کاهش تعداد کمبود نیروی انسانی به ۲ نفر تا پایان برنامه
- افزایش درصد رضایتمندی از برنامه هتلینگ به میزان ۱۰۰٪ تا پایان برنامه
- کاهش متوسط خواب تجهیزات سرمایه ای به میزان ۷ روز تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

کیفیت خدمات پزشکی – پرستاری و اورژانس بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع :

- بهبود خدمات پزشکی – پرستاری و اورژانس در حوزه خدمات بیمارستانی افزایش کیفیت خدمات و کاهش خطاهای پزشکی نقش به سزایی می تواند ایفا نماید .

اهداف کلی :

- استقرار استاندارد ها و راهنماهای بالینی
- پایش فرایند های مربوط به خدمات پرستاری و ایجاد نظام فید بک مناسب
- ساماندهی اورژانس و ارتقاء فرایند تریاژ بیمارستانی

اهداف اختصاصی :

- استاندارد های بومی شده به تعداد ۱۲ استاندارد تا پایان برنامه
- افزایش درصد کیفیت خدمات پرستاری به میزان ۸۰٪ تا پایان برنامه
- افزایش درصد CPR موفق در اورژانس به میزان ۹۰٪ تا پایان برنامه
- کاهش درصد رضایت شخصی در اورژانس به میزان ۳٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

یکپارچه سازی منابع اطلاعاتی

چرایی انتخاب موضوع :

- سیستم های اطلاعاتی بیمارستانی از مهمترین جایگاه در تصمیم گیری های مدیریتی برخوردار می باشد لذا یکپارچه بودن سیستم ها و منبع اطلاعاتی نقش اساسی در اداره یک بیمارستان بر عهده دارد

هدف کلی :

- استقرار سیستم یکپارچه آماری از طریق سیستم اطلاعات بیمارستانی

اهداف اختصاصی :

- شاخص های آماری استخراج شده از طریق سیستم اطلاعات بیمارستان به میزان ۹۰ درصد تا پایان برنامه
- کاهش تعداد خطا های گزارش شده از سپاس به میزان ۹۰ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

افزایش درآمد و کاهش هزینه

چرایی انتخاب موضوع :

- توسعه منابع مالی
- مدیریت منابع و مصارف به منظور کاهش هزینه ها

اهداف کلی :

- ساماندهی پرونده ها و اسناد ارسالی به بیمه ها
- افزایش خدمات تشخیصی و درمانی
- ساماندهی ثبت خدمات در سیستم اطلاعات بیمارستانی
- استقرار نظام بودجه ریزی عملیاتی
- تدوین برنامه جهت کاهش کسورات

اهداف اختصاصی:

- افزایش نسبت درآمد بعد از بیمه گری به درآمد قبل از بیمه گری به میزان ۵ درصد هر سه ماه تا پایان برنامه
- افزایش میزان درآمد ۵ درصد هر شش ماهه تا پایان سال ۱۴۰۰
- کاهش میزان کسورات خالص به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

مدیریت داروخانه بیمارستان ها

چرایی انتخاب موضوع:

- انباشت بدهی های دارویی
- غیر شفاف بودن درآمدها و هزینه های دارو و تجهیزات در بیمارستان و سازمانهای بیمه گر
- نبود اطلاعات یکپارچه دارو و تجهیزات مصرفی در بیمارستان
- وجود پرت دارویی در بخش های بستری بیمارستانی به علت ذخیره و انباشت غیر علمی دارو در بخش ها
- عدم ثبت واقعی تخفیفات دارویی در بیمارستان ها

هدف کلی:

- ارتقای کمی و کیفی خدمات دارویی، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در بیمارستان

اهداف اختصاصی:

- کاهش سن بدهی دارویی، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی به داروخانه تا ۳ ماه تا پایان برنامه
- منطقی نمودن تجویز و مصرف داروها، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی پر مصرف و پر هزینه در سیستم اطلاعات بیمارستان سالانه ۵۰ قلم در طول برنامه
- کاهش کسورات دارو، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در بیمارستان هر سال به میزان حداقل ۱۰ درصد تا پایان برنامه
- توانمند سازی کارکنان دارویی بیمارستان به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال قبل تا پایان برنامه



دانشگاه علوم پزشکی تهران

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان هریس

- ❑ دکتر علی صراف نژاد: رئیس شبکه بهداشت و درمان هریس
- ❑ دکتر محمود سلطانی: معاونت بهداشتی و رئیس مرکز بهداشت هریس
- ❑ دکتر علی زینالی: رئیس بیمارستان امام حسین (ع) هریس
- ❑ مهندس حسن کشی زاده: مسئول واحد گسترش شبکه
- ❑ فتح اله مجیدی: کارشناس آموزش بهورزی و کارشناس فنی شبکه
- ❑ مهدی عونی: مدیر بیمارستان امام حسین (ع) هریس
- ❑ مهندس جواد فهیمی: کارشناس مسئول بهداشت محیط
- ❑ ولی اله فضلی: کارشناس بیماری های غیر واگیر
- ❑ زهرا ناظمی: کارشناس مسئول واحد آموزش و ارتقای سلامت
- ❑ رامین قاسم زاده: کارشناس مسئول واحد سلامت روان
- ❑ غلامرضا اصغری زاده: کارشناس مسئول واحد بهداشت حرفه ای
- ❑ مهدیه موسوی: کارشناس مسئول واحد بهداشت خانواده
- ❑ اسلام شافعی: کارشناس مسئول مبارزه با بیماریها
- ❑ مریم غفوری: مسئول بهبود تغذیه
- ❑ زهرا برزگری: کارشناس مسئول واحد سلامت نوجوانان، جوانان و مدارس

اصول و ارزش های شبکه:

- پایبندی به اصول و اخلاق حرفه ای و تخصصی
- تلاش برای نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید بر آموزه های غنی دینی و حرفه ای
- ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان اعم از کارکنان شبکه بهداشت و درمان، مدیران و کارکنان در برنامه ریزی، تصمیم گیری و سیاست گذاری
- گسترش ارتباطات شهرستانی، استانی و مشارکت و همکاری های بین بخشی و برون بخشی

- ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت‌ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت‌ها و نیاز جامعه
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح و بخش‌ها
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی
- پایبندی به وفای عهد، مسئولیت‌پذیری، نقدپذیری، گشاده رویی و ادب
- ارائه خلاقانه‌ترین راه حل‌ها برای مشکل‌ترین و پیچیده‌ترین مسائل حوزه سلامت
- ارائه کیفیت برتر
- مشتری‌سالاری، نتیجه‌گرایی، ریسک‌پذیری، انجام کارها به صورت تیمی، نوآوری و اعتقاد به یادگیری سازمانی
- ارتباط موثر با مشتریان و پاسخگویی
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

چشم‌انداز:

شبکه بهداشت و درمان هریس شبکه‌ای است توسعه یافته با جایگاه اول دستیابی به شاخص‌های بهداشتی و درمانی سطح استان که مردم با رغبت و سهولت برای دریافت خدمات به آن مراجعه می‌کنند و ما به آن مفتخر خواهیم بود.

ماموریت:

شبکه بهداشت و درمان هریس برای ارائه خدمات بهداشتی شامل آموزش بهداشت، بهداشت خانواده، مبارزه با بیماری‌ها، بهداشت حرفه‌ای، بهداشت محیط، بهداشت مدارس، بهداشت دهان و دندان، بهداشت روان، مکمل‌های دارویی، مراکز بهداشتی درمانی تابعه و خانه‌های بهداشت و واحدهای پشتیبانی برای جمعیت تحت پوشش تلاش می‌کند تا بالاترین سطح کیفیت خدمات را در مناسب‌ترین زمان ارائه نماید. در حوزه درمان خود را موظف می‌دانیم خدمات سطح اول را به نحو مطلوب انجام داده و در حیطه آموزش منطبق بر برنامه‌های دانشگاه فعالیت نماییم. شبکه بهداشت هریس به کارکنان خود به عنوان مهمترین سرمایه سازمانی بها می‌دهد و در جهت رشد، یادگیری و رفاه آنان تلاش می‌کند.

موضوع راهبردی

معاینات شاغلین

چرایی انتخاب موضوع

علت عمده مرگ و میرهای مرتبط با کار در سرتاسر جهان بیماریهای شغلی هستند. براساس برآورد سازمان بین المللی کار از ۲/۳۴ میلیون تلفات شغلی در هر سال تنها ۳۲۱۰۰۰ مورد آن مربوط به حوادث شغلی است و ۲/۰۲ میلیون مرگ باقیمانده به علت انواع مختلفی از بیماریهای مرتبط با کار رخ می دهد که روزانه بطور متوسط بیش از ۵۵۰۰ مرگ در دنیا به علت بیماریهای شغلی اتفاق می افتد. در سراسر جهان، بیماریهای شغلی همچنان به عنوان علت عمده مرگ و میرهای مرتبط با کار مطرح می باشد. آمار دقیقی از بیماریهای شغلی در ایران به عدم ثبت دقیق بیماریهای شغلی وجود ندارد ولی با توجه به ورود تکنولوژیهای جدید در صنعت و استفاده از مواد شیمیائی مختلف در صنایع انتظار می رود بیماریهای شغلی نیز به تبع آن افزایش یابد لذا با پیگیری برنامه کنترل عوامل زیان آور محیط کار و انجام معاینات شاغلین (بدو استخدام ، ادواری و اختصاصی) می توان بیماریهای شغلی و غیرشغلی را کاهش داد.

هدف کلی

پیشگیری از بیماریهای شغلی و غیرشغلی

اهداف اختصاصی

- افزایش میزان دسترسی شاغلین به خدمات بهداشتی و درمانی به میزان ۱۰ درصد سال پایه تا پایان برنامه
- ارتقاء شاخص معاینات به میزان ۸٪ سال پایه تا پایان برنامه (در صورت تامین نیروی بهداشت حرفه ای)

موضوع راهبردی

مراقبت بار دوم پس از زایمان (روزهای ۱۵-۱۰ پس از زایمان)

چرایی انتخاب موضوع

با توجه به این که اکثر موارد مرگ و میر مادری در روز های ۱۵-۱۰ پس از زایمان اتفاق می افتد و شاخص مرگ و میر مادری جزو شاخص های توسعه کشور ها محسوب می شود، لذا انجام مراقبت فوق جهت شناسایی عوامل خطر پس از زایمان و کاهش مرگ و میر مادری ضروری می باشد.

هدف کلی

پیشگیری و کاهش موربیدیتی و مورتالیتی مادری

اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش مراقبت بار دوم پس از زایمان توسط بهورز، ماما و مراقب سلامت به ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۹۸
- افزایش پوشش مراقبت بار دوم پس از زایمان توسط ماما به ۹۵ درصد تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی

سواد سلامت روانی ؛ اجتماعی و اعتیاد

چرایی انتخاب موضوع

طبق پیمایش ملی سلامت روان حدود ۲۳,۶ درصد از افراد ۱۵-۶۴ ساله کشور دچار یک یا چند اختلال روانپزشکی هستند. طبق آمار منتشره در سال ۱۳۸۴ ؛ اختلالات روانی ۱۰,۲۵ درصد از کل بار بیماریها را شامل میشوند. بنابراین ضرورت اجرای مداخلات موثر برای کاهش بار اختلالات فوق را بیش از پیش روشن می سازد. دسترسی پایین به خدمات سلامت روان ؛ استفاده محدود از خدمات مشاوره و روانشناسی به دلیل انگ بیماری روانی ؛ لزوم آموزش در این زمینه را روشن می سازد.

هدف کلی

پیشگیری و کنترل اختلالات روانپزشکی و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه مهارت‌های زندگی تا پایان سال ۹۸
- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه خود مراقبتی در سلامت روان تا پایان سال ۹۸
- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه اختلالات روانپزشکی (اضطراب و افسردگی) تا پایان سال ۹۸
- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه پیشگیری از مواد و الکل تا پایان سال ۹۸
- ایجاد مرکز خدمات کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد و الکل در شهرستان تا پایان سال ۹۹
- دسترسی ۵۰ درصد افراد به خدمات کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد و الکل در شهرستان تا پایان سال ۹۸ و ۱۰۰ درصد تا

پایان برنامه

موضوع راهبردی:

تشکیل کانون‌های سلامت محلات

چرایی انتخاب موضوع:

اهمیت مشارکت مردم، مداخلات مبتنی بر جامعه و جایگاه CBO ها در تصمیم گیری‌های مرتبط با سلامت و عوامل تعیین‌گر سلامت، نقش مهمی در ارتقای سلامت و نیل به اهداف آن دارد.

اهداف کلی

- تقویت سازمان‌های مردم نهاد و خیرین و مشارکت جامعه در راستای مداخلات جامعه محور
- همکاری بین بخشی با سایر سازمان‌ها در راستای مداخلات جامعه محور

اهداف اختصاصی

- تعیین محلات و مناطق اولویت دار و تشکیل کانون در همه محلات شهر تا پایان سال ۹۷
- تشکیل کانون‌های سلامت در همه روستاهای دارای خانه بهداشت شهرستان تا پایان سال ۹۷
- تشکیل خانه مشارکت مردم در سلامت شهرستان تا پایان سال ۹۷
- فعال ساختن کانون‌ها و تشکیل سالانه حداقل ۶ جلسه در هر کانون تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

بیماریهای غیر واگیر مسئول بیش از ۵۳ درصد بار بیماریها در سراسر جهان هستند. در ایران نیز بیش از ۷۶ درصد کل بار بیماریهای به بیماریهای غیرواگیر اختصاص دارد. انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰، عامل ۷۳ درصد کل مرگها در دنیا و ۸۰ درصد مرگها در کشورهای در حال توسعه باشد.

اهداف کلی

- کاهش ۱۰ درصدی خطر مرگ زودرس ناشی از بیماریهای قلبی - عروقی، سرطان، دیابت، بیماریهای مزمن ریوی
- کاهش ۱۰ درصدی نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی
- کاهش ۵ درصدی نسبی در شیوع فشارخون بالا بعد از رساندن بیماریابی تا حد شاخص استاندارد
- ثابت نگهداشتن میزان بیماری دیابت و چاقی در ۷ درصد

موضوع راهبردی:

سواد سلامت شهرستان

چرایی انتخاب موضوع:

سواد سلامت بعنوان یکی از مهمترین تعیین کننده های سلامت بحساب می آید، آگاهی از میزان دانش بهداشتی جمعیت و نقاط ضعف سطح سلامت مردم برای برنامه ریزی های آموزشی الزامی است.

هدف کلی:

تعیین سطح سواد سلامت افراد بالای ۱۸ سال شهرستان و ارتقای سطح سواد سلامت پایه به میزان ۱۰ درصد

اهداف اختصاصی:

- افزایش میزان دسترسی افراد شهرستان به اطلاعات سلامت به میزان ۱۵ درصد سالانه تا پایان برنامه
- تعیین سطح سواد سلامت افراد بالای ۱۸ سال شهرستان و ارتقای سطح سواد سلامت پایه به میزان ۱۰ درصد تا پایان برنامه
- اطلاع رسانی و آموزش از طریق کمپین های آموزشی سالانه به حداقل ۱۰ درصد جمعیت شهرستان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب موضوع:

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی شامل ترکیبی از الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب است.
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

هدف کلی

- ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریها ی غیر واگیر

اهداف اختصاصی

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک (سدیم) در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن تا پایان برنامه
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه

• افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه

• افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرت ها، ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی (ایدز و اچ آی وی)

هدف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری AIDS/HIV

اهداف اختصاصی

- حفظ نسبت مبتالیان به ویروس HIV در شهرستان در حد ۱/۱/۷۲ تا پایان برنامه
- حفظ شیوع HIV در بین مصرف کنندگان تزریقی حداکثر در حد ۷۳/۴٪ تا پایان برنامه
- حفظ نسبت نوزادان مبتال به ویروس HIV به نوزادان متولد شده از مادران باردار HIV مثبت در حد کمتر از ۷۴٪ تا پایان برنامه (PMTCT)
- تداوم درمان بیش از یک سال در حداقل ۹۵٪ از مبتالیان به عفونت HIV و ایدز پیشرفته تا پایان برنامه
- شناسایی ۱۱٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه سالانه تا پایان برنامه
- تثبیت موفقیت درمان ۳۱٪ موارد سل شناسایی شده سالانه تا پایان برنامه
- آموزش به افراد در معرض خطر در حد ۷۰٪ تا پایان برنامه
- انجام رپید تست هدفمند در گروههای پرخطر حداقل ۶۰٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

در بسیاری از سازمان های کارآمد و اثربخش، مشتری محوری معادل و هم معنی مدیریت خوب و مؤثر تلقی میشود. شیوه های مدیریتی جدید کیفیت را خواسته مشتری می داند. کیفیت خدمات در مقام تبیین کننده اصلی موفقیت در یک سازمان در محیط رقابتی امروز شناخته شده و هر گونه کاهش مشتری به دلیل کیفیت ضعیف خدمات، عامل نگرانی است. وجود چالش های فراوان در استقرار نظام کیفیت در ارائه خدمات از جمله علت های اصلی انتخاب این موضوع بشمار می آید.

اهداف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- ✓ استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی شبکه تا پایان برنامه
- ✓ استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸
- ✓ ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- ✓ استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال ۹۸
- ✓ ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- ✓ ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت هزینه ها و درآمدهای شبکه و بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

- ✓ محدودیت منابع مالی
- ✓ محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- ✓ عدم بهره گیری از ظرفیتهای و داراییهای غیر جاری شبکه

- ✓ هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای
- ✓ عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری
- ✓ هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی

اهداف کلی

- ✓ ارتقاء بهره وری منابع و بهینه سازی مصارف در حوزه های مالی شبکه
- ✓ ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی
- ✓ توسعه خدمات پرداخت الکترونیک

اهداف اختصاصی

- ✓ افزایش درآمدهای غیر عملیاتی شبکه سالیانه به میزان % ۲ تا پایان برنامه
- ✓ کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان ۳ درصد تا پایان برنامه
- ✓ افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل ۳ درصد تا پایان برنامه
- ✓ کنترل و کاهش کسور بیمه ها به میزان % ۵ در سال تا پایان برنامه
- ✓ ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه های انبار و اموال سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

ایمنی غیر سازه ای

هدف کلی

افزایش ایمنی غیر سازه ای در خانه های بهداشت

اهداف اختصاصی

- ✓ کاهش خطر ناشی از سقوط وسایل متحرک و خطر را در مواقع وقوع زلزله در تمامی خانه های بهداشت تا سال ۹۸
- ✓ آموزش تمامی کارکنان در خصوص توجه به ایمنی غیر سازه ای در محل کار تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی

توسعه منابع فیزیکی و امور نگهداشت ساختمانها و تاسیسات

چرایی انتخاب موضوع

- سیاستهای توسعه ای وزارت متبوع و لزوم گسترش فضاهای فیزیکی
- محدودیت امکانات و فضای فیزیکی شبکه برای ارائه خدمت به گروههای هدف
- ضرورت کاهش هزینه های انرژی

اهداف کلی

- توسعه فضاهای فیزیکی
- پیاده سازی و ارتقای سیستم نگهداشت
- ارتقای بهره وری انرژی

اهداف اختصاصی

- افزایش نسبت هزینه های نگهداشت به تعمیر منابع فیزیکی (ساختمان، تاسیسات و تجهیزات) سالیانه به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه
- پیاده سازی سامانه نگهداشت تاسیسات در بیمارستان تا پایان برنامه
- استاندارد سازی فضای فیزیکی اداری و ایزولاسیون ساختمانها سالیانه در ۵٪ واحدهای تابعه شبکه تا پایان برنامه
- بهینه سازی و کاهش سرانه مصرف انرژی (آب، برق و سوخت های فسیلی) سالیانه حداقل به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در سطح کلیه واحدهای شبکه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

کنترل مصرف بالای دخانیات

هدف کلی:

- کاهش مصرف دخانیات و کاهش دسترسی به دخانیات

اهداف اختصاصی:

- پلمپ نمودن قهوه خانه های ارائه دهنده قلیان
- اعمال قانون جامع کنترل دخانیات
- آموزش عموم مردم
- راه اندازی کلینیک مشاوره ترک اعتیاد

موضوع راهبردی:

شاخص های عملکردی

چرایی انتخاب:

- نواقص و کمبود ها
- ارتقا و بهبود برنامه ها از جهت کمی و کیفی
- ارتقای شاخص های مهم درمانی

اهداف کلی:

- /ارتقای شاخص های عملکردی کلیه بخش های بیمارستان
- ارتقای شاخص های مراقبت های پرستاری

اهداف اختصاصی:

- توسعه و راه اندازی بخش های مراقبت های ویژه (ICU,CCU) در بیمارستان شهرستان تا پایان برنامه
- افزایش ظرفیت بخش بستری با راه اندازی بخش بستری تا پایان ۱۳۹۷
- ارتقای فرایند تریاژ بیمارستان تا ۹۰درصد تا پایان برنامه
- ارتقای تمامی فرایندهای بیمارستانی با اجرای دستورالعمل ها مصوب و استاندارد تا ۹۰درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب:

- همسو با موضوعات راهبردی وزارت و دانشگاه
- جلوگیری از بروز وقایع ناخواسته
- آرایه خدمات ایمن
- کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله

اهداف کلی:

- استقرار استاندارد های الزامی ایمنی بیمار
- تلاش برای دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی:

- افزایش استقرار الزامی ایمنی بیمار سالانه به میزان ۲۰ درصد تا پایان برنامه
- استقرار نظام برنامه مدیریت خطر از به میزان ۷۰ درصد در پایان برنامه
- افزایش تطابق تجهیزات موجود با استانداردها تا ۸۰ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

رضایتمندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت

چرایی انتخاب:

- شکایات واصله از گیرندگان خدمت
- دریافت شکایات از همکاران

اهداف کلی:

رضایت سنجی از بیماران و همکاران

اهداف اختصاصی:

- استقرار ۱۰۰ درصد نظام رضایت سنجی از بیماران در حین ارایه خدمت و پس از ترخیص تا پایان نیمه اول سال ۹۸
- اقدام اصلاحی برای پسخوراندن ارایه شده در فرم های رضایت سنجی تا پایان نیمه اول سال ۹۸
- استقرار نوبت دهی اینترنتی و تلفنی برای بیماران تا پایان سال ۱۳۹۸
- افزایش راههای ارتباطی مراجعین با مدیران ارشد (تلفنی - پیامکی - ایمیل - حضوری) تا پایان سال ۱۳۹۷

موضوع راهبردی:

بهبود وضعیت مالی و کاهش پرداختی از جیب خدمت گیرندگان

چرایی انتخاب:

- اجرای سیاست های کلی وزارت بهداشت و دانشگاه
- اجرای برنامه های تحول سلامت

اهداف کلی:

- کاهش پرداخت از جیب مردم
- مدیریت هزینه و صرفه جویی در هزینه ها

اهداف اختصاصی:

- افزایش کنترل دقیق تعرفه ها و صورت حساب ها در نظام اطلاعات بیمارستانی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال ۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش هزینه های بیمارستان در مصرف انرژی و برون سپاری حداقل ۱۰٪ از خدمات و یا خرید خدمت از بخش خصوص سالانه تا پایان برنامه



اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان بستان آباد :

- دکتر جلال فرمانی - رئیس شبکه
- دکتر لیلا آذرمی - مدیر بیمارستان
- صمد نیرومند - مسئول حراست و کارشناس مسئول مدارک پزشکی
- طاهره گلشانی - معاون بهداشتی و رئیس مرکز بهداشت
- نادر درخشان - کارشناس توسعه و گسترش شبکه
- محسن محمودی - مسئول مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی (اورژانس ۱۱۵)
- رقیه چاروقچی - کارشناس بهبود کیفیت بیمارستان استاد شهریار
- راحله ثمودی - رئیس خدمات پرستاری بیمارستان استاد شهریار

اصول و ارزش های شبکه بهداشت و درمان بستان آباد (برگرفته از برنامه راهبردی دانشگاه):

- تلاش برای نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید بر آموزه های غنی دینی و حرفه ای
- ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان اعم از کارکنان شبکه بهداشت و درمان بستان آباد، مدیران و کارکنان در برنامه ریزی، تصمیم گیری و سیاست گذاری
- گسترش ارتباطات شهرستانی، استانی و مشارکت و همکاری های بین بخشی و برون بخشی
- ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت ها و نیاز جامعه
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- مسئولیت پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح و بخش ها
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

رسالت :

شبکه بهداشت و درمان بستان آباد، با برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توانمندی بالا و بهرمندی از آموزه‌های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی، و توسعه‌ی مبتنی بر دانایی شهرستان را، رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سر لوحه برنامه‌های خود قرار داده است:

- بهبود کیفیت زندگی در راستای الگوی اسلامی-ایرانی شیوه‌ی زندگی
- نظارت و ارایه خدمات بهداشتی- درمانی مطلوب در تمام سطوح با تاکید بر گروه‌های آسیب پذیر جامعه از جمله سالمندان میانسالان، مادران باردار، کودکان زیر شش سال و...
- گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تامین سلامت جسمی، روحی و روانی کارمندان
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز موثر آموزش آحاد مردم
- نهادینه کردن اخلاق حرفه ای در تمام سطوح شبکه
- نهادینه کردن تکریم ارباب رجوع در تمام سطوح
- پاسخگو بودن در مقابل مراجعین

دور نما (برگرفته از دورنمای دانشگاه):

شبکه بهداشت و درمان بستان آباد، در ۴۵ کیلومتری مرکز استان قرار دارد به لحاظ استراتژیک بودن شهرستان و قرار گیری در جاده مواصلاتی جزو شهرستانهای مهم استان می باشد این شبکه مصمم است به عنوان شبکه‌ای پیشرو در بکارگیری نیروی انسانی فعال به منظور تامین و ارتقای سلامت جامعه جزء شبکه‌های برتر از شاخص های استانی بوده و در پیشبرد اهداف سازمانی همسو با رسالت دانشگاه سهمی وافر داشته باشد.

موضوع راهبردی:

پیشگیری و کاهش آسیب‌های اجتماعی

چرایی انتخاب موضوع:

آسیب‌های اجتماعی از جمله حاشیه نشینی و اعتیاد و متعاقب آن طلاق در حال حاضر یکی از مشکلات اساسی در شهرستان می باشند که می توانند تاثیر بسزایی بر سلامت جسمی و روانی و اجتماعی افراد، خانواده ها و جامعه داشته باشند. علاوه بر موارد ذکر شده عواملی نوپدید

مانند شیوع مصرف قلیان ها در سنین پایین ، و گسترش قلیان سرا ها در منطقه زمینه آسیب های اجتماعی را بیش از پیش فراهم نموده است.

هدف کلی:

- کاهش آسیب های اجتماعی تاثیر گذار بر سلامت

اهداف اختصاصی:

- استخراج و بررسی وضعیت شاخص های مربوط به آسیب های اجتماعی شهرستان اول سال ۹۷
- تعیین اولویت دارترین آسیبهای اجتماعی برای تدوین سند شهرستانی تا پایان سال ۹۷
- تدوین سند برنامه عملیاتی کاهش شهرستانی برای حداقل دو آسیب اجتماعی شایع در شهرستان تا پایان خرداد ۹۸

موضوع راهبردی:

داروخانه بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع:

- مشکل تامین دارو و ملزومات مصرفی از طرف داروخانه طرف قرارداد
- مشکل عدم تمایل داروخانه ها جهت عقد قرارداد با بیمارستان

اهداف کلی:

- ارتقاء خدمات دارویی و ملزومات مصرفی پزشکی در بیمارستان

اهداف اختصاصی:

- اجرای برنامه درخواست روزانه دارو در کلیه بخشهای بیمارستان
- تامین کلیه داروهای درخواستی پزشکان بیمارستان
- پیشگیری از ارجاع بیماران برای تهیه دارو و ملزومات مصرفی به خارج از بیمارستان

موضوع راهبردی:

- مدیریت درآمد بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

- درآمد پائین بیمارستان
- وابسته بودن کلیه امورات جاری و پرسنلی بیمارستان به درآمدهای اختصاصی

هدف کلی:

- افزایش درآمد بیمارستان

اهداف اختصاصی:

- افزایش ضریب اشغال تخت و تامین نیازهای درمانی شهرستان از طریق استقرار برنامه مقیمی پزشکان متخصص
- افزایش رضایتمندی پرسنل درمانی
- تامین بموقع هزینه های جاری و پرسنلی بیمارستان

موضوع راهبردی:

- نظارت و ارزیابی ، توزیع و عرضه فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها

چرایی انتخاب موضوع:

- وجود یک نوع بلاتکلیفی در حوزه تولید و عرضه فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها
- دخالت افراد غیر متخصص در ارائه داروهای گیاهی و مکمل
- نبود متولی مشخص و مراکز مجاز خدماتی جایگزین و فرآیندهای مشخص نظارتی
- لزوم تشدید قوانین و مقررات قضائی برای برخورد با متخلفان این حوزه

هدف کلی:

- ایجاد ساز و کار برای اداره فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل

اهداف اختصاصی:

- ساماندهی تمامی عطاری های موجود در سطح شهر تا شش ماهه اول سال ۹۸

- تدوین فرایند نظارت مداوم بر مراکز عرضه داروهای گیاهی و مکمل تا پایان سال ۹۸ بر اساس دستورالعمل های موجود وزارت بهداشت

موضوع راهبردی:

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع:

- هم راستایی با موضوعات راهبردی دانشگاه
- اهمیت ایمنی بیمار

اهداف کلی:

- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی:

- استقرار ۱۰۰ درصد هموویژیلانس تا پایان برنامه
- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪ درصد تا پایان برنامه
- استقرار نظام برنامه مدیریت خطر از ۵۰٪ میانگین وضع موجود به میزان ۷۰ درصد میانگین تا پایان برنامه
- ارتقای برنامه مدیریت خطر با دیدگاه واکنشی به میزان حداقل ۱۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته
- تهیه دستبند شناسایی بیمار برای کلیه بیماران بستری بخشها و اورژانس تحت نظر برای ۱۰۰ درصد بیماران
- افزایش میزان بیماریابی عفونتهای بیمارستانی به میزان ۴٪ در هر سال از برنامه
- فعال سازی کمیته مرگ و میرواسیب شناسی و نسوج و برگزاری جلسات بررسی خطاهای گزارش شده از بخشها توسط تیم RCA و ارسال پیشنهادات و مصوبات مربوطه به کلیه بخشها و اشتراک گذاری از اتوماسیون

موضوع راهبردی:

اورژانس بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع:

- کمبود نیروی تخصصی اعم از پزشک عمومی و طب اورژانس
- بالا بودن تعداد مراجعین
- غیر استاندارد بودن فضای موجود و کمبود فضا
- تنها مرکز شبانه روزی دولتی در شهرستان

اهداف کلی:

- ارتقا شاخصهای ایمنی و عملکردی اورژانس بیمارستان
- تامین پزشک مقیم از طریق استقرار برنامه مقیمی پزشکان

اهداف اختصاصی:

- تامین پزشک اورژانس با ارجحیت متخصص طب اورژانس تا پایان شهریور ۹۸
- ارتقای کمی و کیفی فرایند تریاژ بیمارستانی در اورژانس بیمارستان تا سقف ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- افزایش رضایتمندی مراجعین و پرسنل اورژانس
- ارتقای کیفی خدمات ارائه شده از طریق استقرار برنامه مقیمی پزشکان تا پایان برنامه
- ایجا فضای استاندارد درمانی از طریق توسعه فضای اورژانس تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی:

رضایت مندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع:

- لزوم و اهمیت رضایتمندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت

هدف کلی:

رضایت مندی مشتریان

اهداف اختصاصی:

- کاهش نارضایتی ها و شکایات به میزان ۱۵ درصد در هر سال تا پایان برنامه
- بهبود شاخصهای رضایتمندی مراجعین به میزان ۱۰ درصد در هر سال تا پایان برنامه
- تقلیل زمان پاسخ دهی به تمامی درخواست های مراکز و موسسات در حداکثر ۱۵ روز

موضوع راهبردی:

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع:

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۴٪ بار بیماریها هستند.
- بالا بودن میزان بیماریهای غیر واگیر مانند دیابت و فشار خون از میانگین استانی
- بالا بودن میزان مرگ و میر بیماریهای قلبی و عروقی در بین جمعیت تحت پوشش شهرستان به طوری که میزان مرگ و میر اختصاصی متناسب به بیماریهای قلبی و عروقی بیش از ۵۰٪ می باشد که از میزانهای استانی و کشوری بالاتر می باشد
- اشتغال اکثریت جمعیت تحت پوشش شهرستان به رانندگی ماشینهای سنگین که جزء مشاغل کم تحرک و پر استرس بوده که از مهمترین عوامل خطر بیماریهای غیر واگیر می باشد
- پیش بینی می شود در شهرستان ما بیش از ۸۰٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

هدف کلی:

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی:

- خطر سنجی بیماریهای قلبی و عروقی برای ۹۰٪ افراد بالای ۳۰ سال جمعیت تحت پوشش و مراقبت افراد خطر سنجی شده براساس پروتکلهای و دستورالعملهای کشوری
- ارتقاء هماهنگی های بین بخشی بین ادارات و نهادهای زیربسط جهت افزایش میزان فعالیت بدنی در بین جمعیت تحت پوشش و افزایش اجرای برنامه های مشترک جهت فرهنگ سازی و ایجاد زمینه لازم برای افزایش فعالیت بدنی جمعیت تحت پوشش

- آگاه سازی مردم و مسئولین به مسئولیتهای اجتماعی خود در قبال کنترل بیماریهای واگیر با برگزاری جلسات آموزشی و هماهنگیهای بین بخشی
- ۱۰٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- ۱۵٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۳ درصد شیوع فشار خون بالا)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- دسترسی و دریافت داروهای اساسی (قند خون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماری های قلبی عروقی) توسط حداقل ۸۰٪ از افراد واجد شرایط به منظور پیشگیری و درمان بیماریهای غیر واگیر و عوارض آنها
- دسترسی و دریافت مشاوره لازم برای مصرف دارو ها برای بیماری های مندرج در هدف بالا در ۱۰ درصد افراد واجد شرایط تا پایان برنامه
- دسترسی حداقل ۸۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی اجتماعی شبکه بهداشت و درمان شهرستان تا پایان برنامه (افزایش حداقل ۲۰ درصد در هر سال)
- دسترسی ۷۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد تا پایان برنامه (افزایش حداقل ۱۸ درصد در هر سال)
- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف الکل تا پایان برنامه (افزایش حداقل ۱۲ درصد در هر سال)

موضوع راهبردی:

کاهش ابتلا به کم وزنی و کوتاه قدی در کودکان

چرایی انتخاب موضوع:

- درصد بالای شاخص مربوط به کودکان مبتلا به کم وزنی و کوتاه قدی شدید
- تاثیر شاخص های مربوطه در بزرگسالی

هدف کلی:

• اصلاح شیوه زندگی و رفتارهای تغذیه ای

اهداف اختصاصی:

- شناسایی زود هنگام کودکان مبتلا به کوتاه قدی و کم وزنی
- برنامه ریزی برای ارائه آموزشهای لازم و انجام مداخلات اصلاحی
- مراقبت ویژه کودکان طبق برنامه های وزارتی
- معرفی کودکان بی بضاعت جهت دریافت بسته های مشارکتی حمایتی
- اصلاح الگوی مصرف میوه وسبزیجات از طریق ارائه برنامه های خودمراقبتی فردی
- اصلاح الگوی مصرف شیر و لبنیات از طریق ارائه برنامه های خودمراقبتی فردی
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- جلب حمایت هر چه بیشتر ادارات مرتبط و خیرین سلامت

موضوع راهبردی:

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع:

- افزایش موارد بیماریهای نوپدید و باز پدید و شعله ور شدن برخی از بیماریهایی که در آسیا و آفریقا خاموش بوده اند و احتمال سرایت این بیماریها به کل دنیا و زمینه مساعد گسترش این بیماریها در شهرستان
- لزوم داشتن برنامه مدون برای کنترل بیماریها، و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر و افزایش سرعت انتشار جهانی این بیماریها (مانند مسافرت ها، ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی

اهداف کلی:

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماریهای مشترک ازجمله موارد تب مالت

- پیشگیری و کنترل موارد طغیانهای مربوط به بیماریهای منتقله از آب و غذا

- پیشگیری و کنترل بیماری HIV/AIDS

- پیشگیری و کنترل بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن

- کاهش موارد حیوان گزیدگی و جلوگیری از بروز موارد هاری انسانی

اهداف اختصاصی:

- حفظ نسبت مبتلایان به ویروس HIV در شهرستان تا پایان برنامه در حد سال ۹۷

- حفظ شیوع فعلی HIV تا پایان برنامه در بین مصرف کنندگان تزریقی

- تداوم درمان بیش از یک سال در حداقل ۸۵٪ از مبتلایان به عفونت HIV و ایدز پیشرفته تا پایان برنامه

- شناسایی ۷۰٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه

- تثبیت موفقیت درمان ۹۰٪ موارد سل شناسایی شده

- ارتقاء هماهنگیهای بین بخشی در زمینه کنترل بیماری تب مالت مثل اعلام شیوع فصلی موارد انسانی به اداره دامپزشکی ۱۰۰٪ و

- هماهنگی در امر واکسیناسیون دامها یک هفته قبل از انجام واکسینایون ۱۰۰٪ و اجرای برنامه های آموزشی مشترک در روستاهای با

- شیوع بالای موارد انسانی

- ساماندهی حداقل یکی از بازارهای دواب شهرستان جهت کنترل بیماریهای مشترک در دامهای عرضه شده و تضمین سلامت دامهای

- عرضه شده

- ایجاد هماهنگی با اداره دامپزشکی جهت واکسیناسیون هاری ۸۰٪ سگهای خانگی

- واکسیناسیون ۱۰۰٪ افراد حیوان گزیده جهت پیشگیری از موارد هاری انسانی

- هماهنگی با بخشداریه و شهرداریها و دادستانی شهرستان جهت برنامه ریزی برای کاهش ۴۰ درصدی سگهای بی سرپرست

- راه اندازی نظام مراقبت سندرمیک جهت کنترل بیماریهای واگیر و بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن

- تامین واکسنهای مورد نیاز و حفظ زنجیره سرد واکسنها با تامین تجهیزات لازم برای ۱۰۰٪ یخچالهای مراکز و خانه های بهداشت (واکسن

- کاربرد و فریزتق و لاق تق و تجهیز زنجیره سرد شهرستان به تجهیزات آلام هشدار دهنده ...)

- مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن با انجام نمونه برداری از تمام موارد مشکوک به بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن جهت

- پایش و کنترل این بیماریها

موضوع راهبردی:

ارتقای پوشش خدمات پزشکی خانواده در سطح شهرستان

چرایی انتخاب موضوع:

- کمبود پزشک خانواده در شهرستان
- عدم ثبات و ماندگاری پزشکان در شهرستان
- نبود پزشک خانواده در برخی مراکز بخصوص مراکز صعب العبور
- کسور بیمه بعثت نبود پزشک خانواده یا قطع همکاری
- پایین بودن یک بار خدمت توسط پزشکان خانواده در جمعیت تحت پوشش

هدف کلی:

افزایش درصد پوشش خدمات پزشکی خانواده در مناطق شهری و روستایی

اهداف اختصاصی:

- تامین بیش از ۹۰٪ پزشک خانواده موردنیاز در واحدهای محیطی شهری و روستایی تا پایان برنامه
- ارتقای ۱۰۰ درصدی یک بار خدمت جمعیت توسط پزشکان خانواده
- استقرار و پوشش ۱۰۰٪ نظام ارجاع و هماهنگی سطح ۱ با ۲ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع:

- وجود مشکلات زیادی در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب برای آموزش کارکنان

هدف کلی:

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی:

- استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال ۹۸
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- آموزش دوره های مدیریتی ۱۰۰٪ کارکنان واحدهای کارشناسی تا پایان برنامه
- راه اندازی برنامه HMC جهت پایش کیفیت خدمات ارائه شده و بررسی میزان رضایت مردم از خدمات دریافت شده که براساس این برنامه به طور سالانه تمامی مراکز بهداشتی براساس HMC مورد ارزیابی قرار می گیرند
- ایجاد سامانه پیامکی که بر اساس آن تمامی دریافت کنندگان خدمت وضعیت رضایتمندی خودشان را از دریافت خدمت ارائه شده اعلام می دارند و دخیل نمودن این نظر سنجی در پرداخت کارانه همکاران طبق برنامه وزارتی
- تعریف برنامه مدون پایش جهت سنجش کیفیت خدمات ارائه شده توسط کارکنان با چک لیست های موجود
- استقرار برنامه پرداخت مبتنی بر عملکرد در ۱۰۰٪ مراکز بهداشتی و درمانی که کیفیت ارائه خدمات و رضایتمندی دریافت کننده خدمت در میزان پرداختی به همکاران دخیل می باشد
- برنامه ریزی جهت انجام پایش های گروهی حداقل دو بار در طول سال مراکز بهداشتی و خانه های بهداشت تابعه آن در حضور ریاست شبکه و بررسی مشکلات و ارائه پسخوراند و راهکار برای حل مشکلات اختصاصی مرکز و خانه های بهداشت تابعه توسط کارشناسان ستادی برای اعضای تیم سلامت مراکز

موضوع راهبردی:

توسعه و بهسازی فضا های فیزیکی

چرایی انتخاب موضوع:

- تاثير فضای فیزیکی مناسب در افزایش بهره وری و ارتقای سلامت روان کارکنان
- محدودیت امکانات و فضای فیزیکی علی الخصوص نداشتن ساختمان مرکز بهداشت
- قدمت و فرسودگی بخش هایی از منابع فیزیکی شبکه (ساختمان، تجهیزات، تاسیسات و برخی منابع دیگر)

- ضرورت کاهش هزینه های انرژی با استفاده از تکنولوژیها و دستگاههای کم مصرف و بروز تا پایان سال ۱۳۹۹

اهداف کلی:

- توسعه وبهبود فضاهای فیزیکی
- ارتقای بهره وری انسانی
- کاهش هزینه های مصرف انرژی

اهداف اختصاصی:

- افزایش نسبت هزینه های نگهداشت به تعمیر منابع فیزیکی (ساختمان، تاسیسات و تجهیزات) سالیانه به میزان ۱۰ درصد تا پایان برنامه
- استفاده بهینه از تاسیسات و منابع با پیاده سازی سامانه نگهداشت تاسیسات در مراکز و خانه های بهداشت تا پایان برنامه
- استاندارد سازی فضای فیزیکی واحدهای تابعه شبکه تا پایان برنامه
- بهینه سازی و کاهش سرانه مصرف انرژی (آب، برق و سوخت های فسیلی) سالیانه حداقل به میزان ۱۰ درصد تا پایان برنامه در کلیه واحدهای تابعه دانشگاه
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در سطح کلیه واحدهای شبکه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

مدیریت هزینه ها و درآمدهای شبکه و بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع:

- محدودیت منابع مالی
- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- عدم بهره گیری از ظرفیتهای و دارائیهای غیر جاری شبکه
- هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای
- عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری
- کسور قابل ملاحظه در درآمدهای بیمه ای

- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی

اهداف کلی:

- ارتقای بهره وری منابع و بهینه سازی مصارف در حوزه های مالی شبکه
- ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی
- توسعه خدمات پرداخت الکترونیک

اهداف اختصاصی:

- کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان ۳ درصد تا پایان برنامه
- افزایش درآمدهای غیر عملیاتی شبکه سالیانه به میزان ۲٪ تا پایان برنامه
- افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل ۳ درصد تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش کسور بیمه ها به میزان ۵٪ در سال تا پایان برنامه
- ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه های انبار و اموال سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه
- خرید بموقع و حذف انبارهای مازاد سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

بهره وری منابع انسانی

چرایی انتخاب موضوع:

- کاهش انگیزه کاری کارکنان
- بوروکراسی حاکم بر نظام اداری
- مشکلات سامانه های حوزه پرسنلی
- ضعف شاخص های ارزشیابی عملکرد

هدف کلی:

- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد واحدها

- ارتقا و اصلاح فرآیندهای حوزه منابع انسانی
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان
- ارتقای آموزش و توانمندسازی کارکنان

اهداف اختصاصی:

- استقرار فرآیند اصلاح شده حضور و غیاب در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- کاهش زمان انجام کار در حوزه کارگزینی به میزان حداقل ۱۰٪ در سال در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه مسابقات ورزشی حداقل در ۲ رشته ورزشی برای کارکنان شبکه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه ورزش همگانی برای کارکنان شبکه
- اجرای حداقل ۱ تور سیاحتی زیارتی برای کارکنان در هر سال از برنامه تا پایان برنامه
- تهیه شناسنامه سلامت الکترونیک برای کلیه کارکنان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع:

- افزایش تقاضا جهت دریافت خدمات اورژانس ۱۱۵
- اهتمام و تخصیص اعتبار توسط دانشگاه و سازمان اورژانس کشور به توسعه و حصارکشی ها و محوطه سازی پایگاه ها
- اهتمام شبکه به ایجاد محیط ایمن برای کارکنان متناسب با دستورالعمل زلزله
- نوسازی تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی

اهداف کلی:

- تامین و ارتقا ایمنی ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات درمانی
- دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی
- ارتقا دسترسی به موقع بیماران به خدمات فوریت های پزشکی

اهداف اختصاصی:

- افزایش پوشش جمعیتی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی به میزان ۱۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در شهرها به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در جاده های به میزان ۱۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- افزایش رضایت گیرندگان خدمات درمانی فوریت های پزشکی به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- ساخت کل پایگاه های مصوب توسعه تا انتهای برنامه
- نوسازی تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

پاسخ به حوادث غیر مترقبه

چرایی انتخاب موضوع:

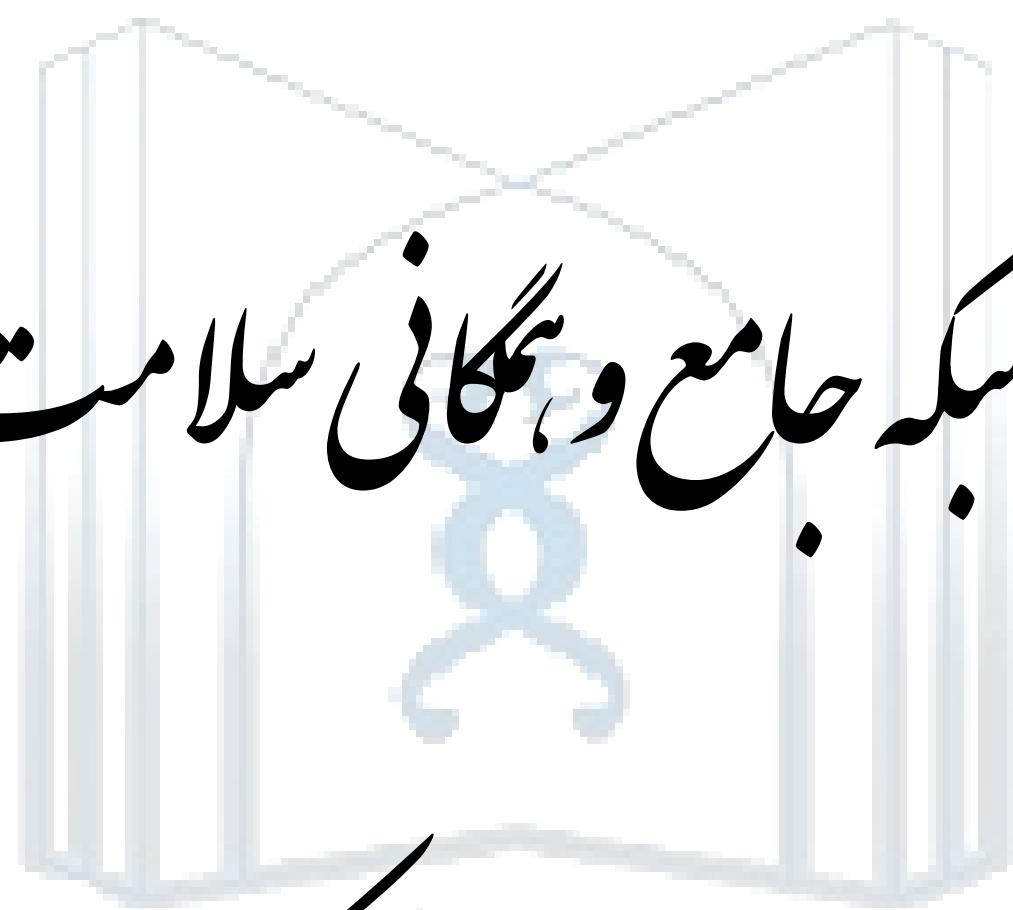
- قرار گرفتن در مسیر سه راهی (منطقه سوق الجیشی) و حادثه خیز بودن (برف، زلزله، آب گرفتگی و حوادث جاده ای)
- ملزم نمودن تمامی مراکز سلامت به تدوین برنامه پاسخ به بلایا

هدف کلی:

- ارتقای سطح آمادگی حوزه سلامت شهرستان در برابر حوادث و بلایا

اهداف اختصاصی:

- ارتقا آمادگی بیشتر با تهیه خودروهای دو دیفرانسیل برای استفاده در زمستان و مناطق صعب العبور تا پایان سال ۱۳۹۹
- تهیه امکانات و تجهیزاتی برای حوادث غیر مترقبه شهرستان تا پایان سال ۱۳۹۹
- افزایش اطلاعات – آگاهی و مهارت کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی با برگزاری کلاسها و مانورهای عملیاتی تمرینی درون بخشی و خارج بخشی تا پایان سال ۱۳۹۸
- برگزاری مانورهای دور میزی و عملیاتی تمرینی برای پرسنل بهداشت شبکه تا پایان سال ۱۳۹۸
- برگزاری مانورهای دور میزی و هماهنگی با سایر ادارات کمیته حوادث غیر مترقبه شهرستان حداقل هر ۶ ماه
- تهیه برنامه هماهنگی با سایر شهرستان های همجوار درخصوص بحرانهای فراتر از حیطه شهرستان تا پایان نیمه اول سال ۹۷



پیشکده جامع و همگانی سلامت

شهرستان اسکو

اعضای کمیته مرکزی تدوین برنامه چهارساله شبکه جامع و همگانی سلامت شهرستان اسکو

□ دکتر سید رسول هاشمی اقدام

سرپرست شبکه جامع و همگانی سلامت شهرستان اسکو

□ دکتر عیسی اسلامی

رئیس بیمارستان امام اسکو

□ دکتر حرمت السادات دهرزاد

رئیس مرکز بهداشت شهرستان اسکو

□ ناصر رئوف

مدیر بیمارستان امام اسکو

□ ناصر راشدی

مسئول واحد سیستم گسترش شهرستان اسکو

□ قاسم خاصوانی

کارشناس واحد سیستم گسترش شهرستان اسکو

□ فرشته فلکی

کارشناس بیمارستان امام اسکو

□ میکایل عباس زاده

کارشناس ستاد شبکه اسکو



اصول و ارزش‌های شبکه

- نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته‌سالاری و مکارم اخلاقی با تأکید بر آموزه‌های غنی دینی و حرفه‌ای
- ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان در برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری
- عدالت اجتماعی و برخورداری عادلانه تمام افراد جامعه از سلامت و خدمات سلامت
- ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت‌ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت‌ها و نیاز جامعه
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح مدیریتی و ارائه خدمات
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

رسالت:

شبکه جامع و همگانی سلامت شهرستان اسکو، با پیشینه غنی فرهنگی و برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توان علمی بالا و بهره‌مندی از آموزه‌های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی توسعه‌ی مبتنی بر دانایی کشور را رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سرلوحه برنامه‌های خود قرار داده است:

- ارتقای مداوم ظرفیت‌های علمی و مهارتی مرتبط با نظام سلامت کارکنان
- مشارکت در توسعه و ارتقای نظام فکری و سواد جامعه از طریق انتقال دانش و تجربیات همکاران و همگانی نمودن علم
- مشارکت در نهادینه کردن الگوی اسلامی – ایرانی شیوه زندگی در راستای بهبود کیفیت زندگی
- ارائه خدمات سلامت مطلوب در تمام سطوح با تأکید بر گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه
- مشارکت در گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تأمین سلامت جسمی، روحی و روانی و معنوی کارکنان
- نهادینه کردن اخلاق حرفه‌ای در تمامی سطوح نظام سلامت

دورنما

شبکه جامع و همگانی سلامت شهرستان اسکو بر آن است تا از طریق تقویت پاسخگویی اجتماعی و گسترش مرزهای دانش و فن آوری در مقیاس منطقه ای به ایجاد جامعه سالم، پویا و اخلاق مدار کمک نموده و به یکی از مراکز علمی سرآمد منطقه ای و بین المللی تبدیل شود.

موضوع راهبردی

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۳٪ بار بیماریها بوده و انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰ عامل سببی ۶۰٪ بار بیماریها و ۷۳٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و ۸۰٪ موارد مرگ در کشورهای در حال توسعه باشند. پیش بینی میشود این میزان در کشور ما نیز چنین الگویی داشته و بیش از ۷۶٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد. مقابله با همه گیری بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر آنها، نیازمند مداخلات گسترده، موثر و فعال تمامی ادارات و سازمانها و ارگانهای مرتبط در درون و بیرون بخش سلامت است

هدف کلی

پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- شناسایی کلیه بیماران فشارخون براساس توافق استان تا پایان سال ۱۳۹۷
- تحت مراقبت قرار دادن کلیه بیماران فشارخون شناسایی شده تا پایان سال ۱۳۹۷
- شناسایی کلیه بیماران دیابت براساس توافق تا پایان سال ۱۳۹۷
- تحت مراقبت قرار دادن کلیه بیماران شناسایی شده تا پایان سال ۱۳۹۷
- انجام ارزیابی فعالیت بدنی جمعیت تحت پوشش با سامانه یکپارچه سلامت (سیب) تا پایان ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۸

موضوع راهبردی:

پیشگیری و درمان بموقع بیماریهای روانپزشکی و عوامل خطر آنها

چرایی انتخاب موضوع:

پیمایش ملی سلامت روان که در ۱۳۸۹-۱۳۹۰ انجام شد، نشان داد که تقریباً از هر ۴ نفر، یک نفر دچار یک یا چند اختلال روان پزشکی است (۲۳/۶٪) و شیوع اختلالات شدید روان پزشکی از قبیل اسکیزوفرنی نیز حدود یک درصد است؛ با این حال، دو سوم افراد مبتلا، از مداخلات بهداشتی درمانی بهره مند نمی شوند و بسیاری از خدمات ارائه شده نیز فاقد کیفیت مطلوب هستند؛ و سرانجام مشخص شد که اختلالات روانپزشکی هزینه قابل ملاحظه ای را به خانواده تحمیل می کنند؛ به طوری که برای یک بیمار روان پزشکی، تا بیش از ۳۰ درصد از درآمد سرانه خانواده در طی یک سال هزینه می شود. آخرین مطالعه بار بیماری ها در کشور (۲۰۱۰) نیز مشخص کرد که بیماری های روان پزشکی در مقایسه با سایر بیماری ها مهم ترین عامل ناتوانی در سنین ۱۰ تا ۴۰ سالگی هستند و از سوی دیگر در مقایسه با ۱۴ کشور دیگر بادرآمد سرانه مشابه، ایران از نظر بار بیماری افسردگی اساسی در رتبه نخست، و از نظر بار اختلالات اضطرابی و نیز مصرف مواد در رتبه سوم قرار دارد؛ و سرانجام این که در ده دهه گذشته بار بیماری ناشی از خودکشی، خشونت بین فردی و سو مصرف مواد افزایش داشته است. این طرح با هدف ایجاد الگوی ملی تأمین خدمات پیشگیری، درمان و بازتوانی در بعد سلامت روان ایرانیان طراحی و اجرا می شود.

هدف کلی:

افزایش شاخص بهره مندی عادلانه مردم از خدمات سلامت روانی و مراقبت های اجتماعی در سطح شهرستان اسکو(اسکو، ایلخچی و سهند) است تا با افزایش سواد سلامت روان، اتخاذ رفتارهای روانی و اجتماعی پیشگیرانه بهبود حفاظت مالی بیماران شیوع اختلالات روانی و آسیب های اجتماعی کاهش یابد.

اهداف اختصاصی:

- دسترسی ۷۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی - اجتماعی تا پایان سال ۹۷
- دسترسی ۹۵ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد تا پایان سال ۹۷
- دسترسی ۹۵ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف الکل تا پایان سال ۹۷

موضوع راهبردی:

توسعه مهارت‌های خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب:

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی ترکیبی شامل الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب
- عامل اصلی مرگ و و میر در گذشته (بیماریهای واگی (انگلی و عفونی) و ناتوانی انسان در درمان آن)
- مهمترین عامل مرگ و می انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماریهای رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرگی است.

هدف کلی

- رسیدن به بهترین سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

اهداف اختصاصی

- شناسایی تمام افراد چاق و با اضافه وزن تا ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۸
- آموزش اصول تغذیه به ۱۰۰٪ افراد چاق توسط کارشناس تغذیه تا پایان سال ۱۳۹۸
- آموزش در خصوص کاهش متوسط مصرف نمک و سدیم به ۲۰٪ افراد جامعه تا پایان سال ۱۳۹۷ و ۱۰۰٪ جمعیت تا پایان سال ۱۳۹۸ در جامعه تا پایان برنامه
- آموزش در خصوص کاهش متوسط مصرف قند و شکر به ۲۰٪ افراد جامعه تا پایان سال ۱۳۹۷ و ۱۰۰٪ جمعیت تا پایان سال ۱۳۹۸ در جامعه تا پایان برنامه
- آموزش در خصوص افزایش متوسط مصرف لبنیات به ۲۰٪ افراد جامعه تا پایان سال ۱۳۹۷ و ۱۰۰٪ جمعیت تا پایان سال ۱۳۹۸ در جامعه تا پایان برنامه
- آموزش در خصوص افزایش متوسط مصرف میوه و سبزیجات به ۲۰٪ افراد جامعه تا پایان سال ۱۳۹۷ و ۱۰۰٪ جمعیت تا پایان سال ۱۳۹۸ در جامعه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پوشش همگانی خدمات سلامت در مناطق شهری

چرایی انتخاب موضوع

- برنامه پزشک خانواده سندی فرابخشی و ملی است که مبتنی بر سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت ، تحقق اهداف سند چشم انداز بیست ساله کشور و قانون برنامه پنجم توسعه کشور شکل گرفته است در این جهت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی تبریز با داشتن تجربه با ارزش در زمینه پروژه شبکه جامع استقرار تعاونی های بهداشتی و درمانی در این زمینه درصدد است با تاسی از سیاست های کلان و ملی در حوزه سلامت کشور پزشک خانواده را در شهرهای بالای بیست هزار نفر استان آذربایجان شرقی به مورد اجرا گذارد.

هدف کلی

- ارایه فعال خدمات جامع سلامت به مردم شهر جدید سهند

اهداف اختصاصی

- استقرار کامل مراقبین و پزشک در مجتمع سلامت شهر سهند با توجه به جمعیت تحت پوشش بصورت ۱۰۰٪ تا ۶ ماه اول سال ۱۳۹۸
- ارائه خدمات و پوشش ۱۰۰٪ برنامه پزشک خانواده برای ساکنین شهر سهند تا پایان شهریور ۱۳۹۸
- استقرار نظام ارجاع در ۱۰۰٪ مناطق تحت پوشش تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارائه خدمات بیماریابی برای ۱۰۰٪ جمعیت شهر سهند تا پایان شهریور ۱۳۹۸

موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

- وجود مشکلات زیاد در کیفیت ارایه خدمات بهداشتی

- وجود چالشهای فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب و برای آموزش کارکنان

اهداف کلی

- بهبود استاندارد فضای فیزیکی و تجهیزات
- توانمند سازی نیروی انسانی
- اصلاح نظام پایش و ارزشیابی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش سلامت برای کلیه مراکز، مجتمع ها و خانه های بهداشت بعد از ابلاغ توسط معاونت بهداشت استان تا پایان سال ۹۸
- استقرار نظام پایش الکترونیک در واحدهای تابعه بعد از ابلاغ توسط معاونت بهداشت استان تا پایان سال ۹۸
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۱۳۹۷
- استقرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت با توجه به دستورالعمل تا پایان سال ۹۷
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۹۳٪ تا پایان سال ۱۴۰۰
- آموزش دوره های مدیریتی ۱۰۰٪ کارکنان واحدهای تابعه تا پایان شهریور ۱۳۹۸

موضوع راهبردی

ایمنی بیماران

چرای انتخاب موضوع

مساله ایمنی بیمار جزء یکی از مهمترین موارد مورد توجه نظام های سلامت بخصوص در کشورهای توسعه یافته می باشد و این امر سبب گردیده که سایر کشورها در این خصوص اقداماتی را انجام دهند. آمارها حاکی از آن است که درصد غیر قابل اغماضی از بیماران در مواجهه با سیستم های بهداشتی بخصوص بیمارستان ها دچار عوارض و صدمات ناشی از ارائه خدمات می گردند و مشکلی بر مشکلات اولیه آنها افزوده می شود، اما فعالیتهای سیستمیک و نظام مندی در جهت کاهش این موارد بخصوص در کشورهای در حال توسعه موجود نمی باشد بنابراین پیشنهاد سازمان بهداشت جهانی و سازمان های پیشرو در این خصوص ایجاد یک نظام جامع سیستمیک مبنی بر فرآیندهای ارتقای ایمنی بیمار جهت کاهش این عوارض و پاسخگویی مناسب به افراد صدمه دیده می باشد که از طریق استقرار فرهنگ ایمنی بیمار و ایجاد ساز و کارهای مناسب سازمانی امکان پذیر می باشد این امر نتایج زیر را در پی خواهد داشت :

- کاهش هزینه ها و صرفه جویی در زمان و نیروی کار و تمرکز بیشتر در راستای ارائه خدمات عادلانه
- مراقبت از دریافت کنندگان خون و فراورده های خونی در مقابل عوارض ناخواسته
- جلوگیری از افزایش طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان
- کاهش عفونت های مکتسبه از مراقبت های بهداشتی درمانی
- کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله

اهداف کلی

- ارتقای ایمنی بیمار
- ارتقا خدمات با کیفیت و ایمن در بیمارستان

اهداف اختصاصی

- کاهش خطاهای ثبت و مستند سازی در گروه پرستاری به میزان ۵٪ هر ماه از بهمن ماه سال ۹۷ تا آخر سال ۹۸
- ارتقا نقاط قابل بهبود عملکرد کادر گروه پرستاری و مامائی به میزان ۵٪ هر ماه تا آخر سال ۱۴۰۰
- مدیریت اتاق عمل جهت آمادگی برای پذیرش بیماران پر خطر و اورژانسی تا سال آخر سال ۹۷
- کاهش میانگین مدت زمان انتظار بیماران (برای عمل جراحی) به مدت ۱۰ دقیقه نسبت به شروع برنامه تا پایان سال ۱۳۹۸
- بهسازی رختشویخانه و تجهیز آن به میزان ۸۰ درصد استانداردهای اعتباربخشی

موضوع راهبردی

ارتقای کیفیت خدمات سلامت

چرایی انتخاب موضوع

روش گسترش کیفیت عملکرد یکی از موثرترین ابزارهای طراحی و بهبود کیفیت است که به منظور تامین نیازهای مشتری و افزایش رضایت وی از خدمت مورد نظر به کار برده می شود. از علل انتخاب این مورد به عنوان موضوع کاربردی می توان به موارد زیر اشاره

نمود

- تقاضای فزاینده برای مراقبت های بهداشتی و درمانی مناسب و اثربخش
- نیاز برای استانداردسازی و کنترل اختلافات و انحرافات
- کاهش هزینه های سازمانی
- کاهش مخاطرات شغلی
- تکامل یکپارچه و متوازن سازمان
- تغییرات محیطی و تغییرات به روز سازمان ها

هدف کلی

ارتقا کیفیت خدمات سلامت براساس استانداردها

اهداف اختصاصی

- بررسی اثر بخشی ۸۰٪ دوره های آموزشی برگزار شده در بازه زمانی بهمن ماه سال ۹۷ تا آخر سال ۹۸
- اخذ گواهی هموویژیلانس در بیمارستان اسکو تا پایان سال ۹۹
- بهبود فرایند بازدیدهای مدیریتی تا پایان سال ۹۷ و ادامه این بازدیدها و اجرای ۱۰۰٪ دستورالعمل آن سالیانه تا آخر سال ۱۴۰۰
- رفع نواقص مربوطه به لیست تجهیزات پشتیبان موجود در واحدهای بالینی تا پایان سال ۹۷ و پیگیری آن تا آخر سال ۱۴۰۰
- رعایت صحیح اصول گزارش نویسی و ثبت آموزشهای حین ترخیص تا ۸۰٪ تا آخر سال ۹۷ و رساندن آن به ۱۰۰٪ تا آخر سال ۱۴۰۰
- بازنگری و ابلاغ روش های دستورالعملهای استانداردهای اعتباربخشی سالانه تا آخر سال ۱۳۹۷ و کنترل مرتب آنها بصورت سالیانه

- نظارت بر امکانات اتاق‌های ایزوله طبق چک لیست موجود و ارائه بازخورد بر اساس نتایج آن تا پایان سال ۹۷
- کاهش مواجهه شاغلین با عوامل زیان آور محیط کار به میزان ۲۰ درصد عوامل شناسایی شده تا پایان ۶ ماهه اول سال ۹۸
- افزایش ۱۰٪ پیاده سازی سنج‌های اعتبار بخشی هر ماه نسبت به ماه قبل رد طول برنامه
- راه اندازی بخش CCU تا پایان سال ۱۴۰۰

موضوع راهبردی

بهبود فضای فیزیکی بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

عدم مطابقت فضای فیزیکی بخش‌های اتاق عمل، رادیولوژی، بلوک زایمان و ... با استانداردهای موجود باعث کاهش امتیاز در اعتبار بخشی بیمارستان بوده و نیز امینی بیماراران را تهدید میکند و همچنین نامناسب بودن این فضاها نارضایتی بیماراران و همکاران را در پی دارد.

هدف کلی

بهبود فضای فیزیکی بیمارستان

اهداف اختصاصی

- بازسازی واحد رادیولوژی بیمارستان برای راه اندازی دستگاه دیجیتال تا پایان سال ۹۷
- تکمیل بخش بلوک زایمان و انتقال بخش زایمان به محل جدید تا پایان سال ۹۷
- تکمیل پروژه مخزن آب و راه اندازی آن تا اردیبهشت ۹۸
- تکمیل ساخت اتاق عمل بیمارستان تا آخر نیمه اول سال ۹۹
- ایجاد محل مناسب برای پسماندهای بیمارستانی تا آخر سال ۹۸
- ایجاد محل مناسب برای سردخانه بیمارستان تا آخر سال ۱۴۰۰

موضوع راهبردی

حمایت مالی بیماران

چرایی انتخاب موضوع

- اجرا سیاست های کلی نظام سلامت برنامه ۵ ساله ششم
- اجرای نظام طرح تحول سلامت (تاکید بر حمایت مالی بیماران نیازمند)

اهداف کلی

- کاهش پرداخت از جیب مردم
- کاهش هزینه های کمرشکن درمان بیماریها

اهداف اختصاصی

- تثبیت پرداختی بیمار در ۱۰٪ شهری و ۵٪ روستایی محدود به مراکز بیمارستان در طول برنامه
- افزایش مراکز ارائه دهنده خدمات شیمی درمانی در بیمارستانهای دولتی به میزان ۳۰٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت اثربخش منابع (توانمند سازی نیروی انسانی)

چرایی انتخاب موضوع

امروزه توانمند سازی به عنوان یکی از ابزارهای سودمند ارتقا کیفی کارکنان و افزایش اثربخشی سازمانی تلقی می گردد. به منظور کسب موفقیت در محیط در حال تغییر کسب و کار امروزی، سازمانها به دانش، نظرات، انرژی و خلاقیت کلیه کارکنان، اعم از کارکنان خط مقدم تا مدیران سطح بالا، نیازمندند توانمند سازی، کارکنان را قادر می سازد تا در مواجهه با مشکلات و تهدیدها، از مقاومت و انعطاف پذیری بیشتری برخوردار باشند.

توانمندسازی نیروی انسانی باعث ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده در بالین خواهد شد که در نتیجه این امر افزایش رضایتمندی و ایمنی مراجعین و بهره وری در بیمارستان را بدنبال خواهد داشت.

هدف کلی

توانمندسازی نیروی انسانی

اهداف اختصاصی

- نیازسنجی آموزشی از پرسنل پرستاری و مامائی در ماه اول سال و برگزاری دوره های آموزشی بر اساس آن سالانه تا پایان سال ۱۴۰۰
- تعیین اثر بخشی ۸۰٪ دوره های آموزشی برگزار شده در بازه زمانی بهمن ماه سال ۹۸ تا آخر سال
- ارتقا نقاط قابل بهبود کادر گروه پرستاری و مامائی به میزان ۵٪ هر ماه از بهمن ماه سال ۹۷ تا آخر سال ۹۸
- انجام ۸۰٪ بازدیدهای برنامه ریزی شده از بخش های بالینی توسط واحد دفتر پرستاری تا پایان سال ۹۸
- ارتقای دانش شاغلین در رابطه با عوامل زیان آور شیمیایی محیط کار به میزان ۲۰ درصد (نسبت به شروع برنامه) تا پایان سال ۹۷
- برنامه ریزی برای حضور پزشکان اورژانس در دوره های آموزشی برگزار شده از طرف دانشگاه تا سه ماهه اول سال ۹۸
- برگزاری کلاس آموزشی برای پرسنل خدماتی و کمک پرستاری در رابطه با امورات محوله تا پایان ۹۷ و تکرار آنها هر سال تا پایان سال ۱۴۰۰

موضوع راهبردی

رضایت مندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع

میزان رضایت بیماران منعکس کننده کیفیت خدمات
میزان رعایت بیماران منعکس کننده توانایی و قابلیت کادر درمانی و میزان رعایت حقوق بیمار

هدف کلی

سنجش رضایت مندی مشتریان

اهداف اختصاصی

- استقرار ۱۰۰٪ نظام رضایت سنجی پس از ترخیص post up تا پایان سال ۱۳۹۷
- پیگیری ۱۰۰٪ اقدامات اصلاحی مورد نیاز در پس خوراند رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا حصول نتیجه در هر سال تا پایان برنامه
- تقلیل زمان پاسخ دهی به تمامی درخواستهای مراکز و موسسات در حداکثر ۱۵ روز
- تعریف میز خدمتی در معاونت درمان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مشارکت جامعه در نظام سلامت

چرایی انتخاب موضوع

جلب مشارکت خیرین جهت کمک در تامین منابع مالی مورد نیاز بیمارستان با هدف تسریع در ارائه خدماتی که ممکن است در نتیجه عدم وجود یا عدم تامین بموقع اعتبارات به مراجعین ارائه نگردد.

هدف کلی

جلب مشارکت مردمی (خیرین سلامت) در نظام سلامت

اهداف اختصاصی

- تکمیل ساخت پروژه اتاق عمل توسط خیرین تا آخر نیمه اول سال ۹۹
- تاسیس و راه اندازی موسسه خیریه بیمارستانی تا آخر نیمه اول سال ۹۸
- استفاده از کمک های مردمی در هزینه های بیمارستانی بیماران بعد از راه اندازی موسسه خیریه بیمارستانی تا آخر سال ۹۸
- استفاده از کمک های مردمی برای خرید تجهیزات بیمارستانی به میزان ۲۰٪ خریدهای سالانه تا آخر سال ۱۴۰۰

پیکر هدایت و درمان

شهرستان ملکان

دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شهرستان ملکان

مدیر شبکه	دکتر محمد میرزاپور
معاونت بهداشتی	لطفعلی حقیری
مدیر بیمارستان فارابی	دکتر رشیدیان
مسئول توسعه شبکه	اسد اسدیان
حراست شبکه و مدیر پرستاری	سجاد حیدری
مسئول واحد بهبود تغذیه	آرام مرادی فام
مسئول واحد سلامت خانواده	طیبه حاتمیان
مسئول واحد آموزش سلامت	فاطمه احمدی
مسئول واحد غیر واگیر	حسین عزیزی
مسئول واحد واگیر	فریبا عباسی
مسئول واحد بهداشت محیط	مهرداد احمدنژاد
مسئول واحد سلامت روان	فرحناز عطایی
مسئول واحد بهداشت مدارس	عباس حضرتی
مسئول واحد دارو	فریبا اکبرپور

واحد سلامت و بیماری

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

- براساس سیستم ثبت علتی مرگ و میر، بیماریهای قلب عروق رتبه اول مرگ و میر در شهرستان ملکان را به خود اختصاص داده است بطوریکه تقریباً ۵۰٪ مرگ ها را شامل می شود.
- هم راستا با کشور و دنیا بار بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط با آن در شهرستان ملکان نیز رو به افزایش است.
- چاقی به عنوان یکی از عوامل خطر بیماریهای غیرواگیر، دومین مشکل اولویت دار شهرستان در برنامه نیازسنجی شناخته است (شیوع چاقی در ملکان بطور متوسط ۶۷٪ می باشد).
- براساس شواهد میدانی و مشاهده ای عوامل خطر رفتاری مثل سوء مصرف مواد و مصرف الکل و سیگار از شیوع بالایی برخوردار است.
- بیماری دیابت (بیش از ۷٪) و پرفشاری خون (بیش از ۲۲٪) در شهرستان ملکان شیوع بالایی دارند.

هدف کلی

پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- ۶٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه
- توقف یا ثابت نگه داشتن شیوع چاقی به میزان ۶۰٪ تا پایان برنامه
- ۸٪ کاهش نسبی در فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (براساس سامانه سیب حدود ۵۲٪ افراد ارزیابی شده فعالیت بدنی نامطلوب دارند)

- توقف یا ثابت نگه داشتن شیوع فشار خون بالا به میزان ۲۲٪ در جمعیت بالای ۳۰ سال تا پایان برنامه
- توقف یا ثابت نگه داشتن شیوع دیابت به میزان ۷,۵٪ در جمعیت بالای ۳۰ سال تا پایان برنامه
- ۸٪ کاهش مصرف سیگار و دخانیات تا پایان برنامه
- دسترسی ۵۰٪ از افراد به خدمات پیشگیری درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد و الکل در جمعیت تحت پوشش تا

پایان برنامه

موضوع راهبردی:

خودکشی و اقدام به خودکشی در شهرستان ملکان

چرایی انتخاب موضوع

- اقدام به خودکشی به عنوان یکی از سه اولویت اول مشکلات شناسایی شده در برنامه نیازسنجی می باشد (متوسط میزان بروز آن ۱۵۹ در صد هزار نفر).
- ازدواج زودهنگام به عنوان یکی از عوامل خطر اقدام به خودکشی، جزء سه مشکل اول در برنامه نیازسنجی شهرستان شناسایی شده است (درصد ازدواج زودهنگام زیر ۱۴ سال در شهرستان ۱۹/۳۵ درصد).
- براساس مطالعات شهرستانی* اختلال افسردگی به عنوان یکی از عوامل خطر خودکشی شیوع بالایی دارد. بطوریکه بیش از ۱۳٪ زنان و ۷,۳٪ مردان ۱۵-۴۰ سال مبتلا به افسردگی متوسط یا شدید هستند.

*طرح تحقیقاتی: طراحی و اجرای نظام مراقبت پیشگیری از خودکشی

هدف کلی

کاهش بروز خودکشی و اقدام به خودکشی

اهداف اختصاصی

- ثبت و رجستری کلیه موارد اقدام به خودکشی در بیمارستان تا پایان سال ۹۷
- ثبت عوامل خطر و فاکتورهای تعیین کننده منجر به خودکشی در افراد اقدام کننده خودکشی تا پایان سال ۹۷
- مقایسه عوامل خطر و فاکتورهای تعیین کننده موارد اقدام به خودکشی موفق با موارد خودکشی ناموفق تا پایان سال ۹۷
- غربالگری افراد در معرض خطر اختلال افسردگی در گروه سنی ۴۰-۱۵ سال جمعیت تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش ثبت و مراقبت بیماران مبتلا به اختلال افسردگی هر سال به میزان ۵٪ تا پایان برنامه
- کاهش ۵٪ ازدواج زودهنگام نسبت به میزان فعلی تا پایان برنامه
- پیشگیری از خودکشی مجدد در بیش از ۹۰٪ افراد با سابقه اقدام به خودکشی تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

پوشش برنامه پزشک خانواده در سطح شهرستان

چرایی انتخاب موضوع

- کمبود پزشک خانواده در شهرستان
- نبود پزشک خانواده در برخی مراکز بخصوص مجتمع سلامت شهری
- کمبود پزشک متخصص در گرایش های مختلف در بیمارستان شهرستان
- کسور بیمه بعثت نبود پزشک خانواده یا قطع همکاری
- پایین بودن بار مراقبت بیماران توسط پزشکان خانواده

هدف کلی

اهداف اختصاصی

- ۱- تامین بیش از ۹۰٪ پزشک خانواده و متخصص موردنیاز در واحدهای محیطی شهری و روستایی تا پایان برنامه
- ۲- استقرار و پوشش ۱۰۰٪ نظام ارجاع و هماهنگی سطح ۱ با ۲ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

پیشگیری و کنترل سل

چرایی انتخاب موضوع

- بیش از ۹۰٪ بیماران شناسایی شده توسط واحد تابعه مرکز بهداشت شهرستان شناسایی نمی شوند.
- پایین بودن موفقیت درمان بیماران مسلول (موفقیت درمان ۷۵٪ در سال ۹۷)
- بالا بودن نمونه های غیرکیفی (بیش از ۷٪)

هدف کلی

پیشگیری و کنترل سل

اهداف اختصاصی

- شناسایی حداقل ۷۰٪ موارد سل اسمیر مثبت در جامعه تا پایان برنامه
- افزایش موفقیت درمان بیماران سل به بیش از ۹۰٪ در بین موارد شناسایی شده تا پایان برنامه
- انجام تست تشخیص سریع HIV در تمامی بیماران مسلول شناسایی شده تا پایان سال ۹۷ و پوشش آن تا پایان برنامه
- افزایش نمونه برداری کیفی به میزان ۴۰٪ فعلی از گروه های در معرض خطر هر سال به میزان ۱۰٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

- رضایت گیرندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع

- پایین بودن رضایت خدمت گیرندگان
- پایین بودن کیفیت فضای فیزیکی بخش های جراحی و اطفال

اهداف اختصاصی

- رنگ آمیزی بخش های جراحی و اطفال به مترآژ ۶۰۰۰ مترمربع تا پایان سال ۹۷
- نصب کفپوش برای بخش های جراحی و اطفال به مترآژ ۸۵۰ مترمربع تا پایان سال ۹۸
- نصب کلیه تابلوهای راهنما با رعایت استانداردهای مربوطه در کلیه قسمت های بیمارستان تا پایان سال ۹۷

موضوع راهبردی:

هزینه های درمانی و جاری

چرایی انتخاب موضوع

- بالا بودن هزینه های جاری
- بالا بودن هزینه های درمانی

هدف کلی

کاهش هزینه های درمانی و جاری

اهداف اختصاصی

- کاهش هزینه های جاری به میزان ۲۰٪ تا پایان برنامه نسبت به میانگین سال ۹۶ تا پایان برنامه
- کاهش هزینه های درمانی در پرونده های بستری به میزان ۲۰٪ تا پایان برنامه نسبت به میانگین سال ۹۶ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

استانداردهای حاکمیت و رهبری

چرایی انتخاب موضوع

- نبود برنامه عملیاتی
- مطلوب نبودن ضد عفونی و استرایلیزاسیون فوری تجهیزات

هدف کلی

اجرای استانداردهای حاکمیت و رهبری

اهداف اختصاصی

- تدوین برنامه عملیاتی ایمنی برای ۱۹ استاندارد ضروری تا پایان سال ۹۷
- برگزاری کمیته های مرگ و میر و اجرای کامل مصوبات کمیته طبق دستورالعمل بصورت سالانه تا پایان برنامه
- تامین کلیه تجهیزات ضروری در کلیه بخش های بالینی تا پایان برنامه
- اجرای دستورالعمل استرایلیزاسیون فوری در طول برنامه
- ضد عفونی مناسب و مطلوب ۱۰۰٪ تجهیزات پزشکی با قابلیت استفاده مجدد در طول برنامه



رسالت شبکه:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان چاراویماق با پیشینه و تجربه قبلی و برخورداری از نیروهای انسانی متعهد و کارشناس و با توان علمی و تجربه بالا و بهره مندی از آموزه های دینی ، مشارکت در ارتقای سلامتی و کیفیت زندگی ، کلیه مردم شهرستان را رسالت اصلی خود قرار داده و برای رسیدن به این امر وظایف زیر را سرلوحه برنامه های خود قرار داده است:

- توسعه و گسترش سطح دسترسی خدمت
- ارائه خدمات سلامت مطلوب در تمامی سطوح با اولویت گروههای پرخطر
- تحت پوشش قرار دادن کلیه جمعیت ساکن شهرستان
- ارتباط با سوح بالاتر و با ارگان های برونبخشی
- حرکت در مسیر اسناد و سند تحول سلامت
- بهبود مستمر کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی

دور نما:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان چاراویماق بر آن است تا از طریق افزایش عدالت در دسترسی به خدمات بهداشتی و درمانی و همچنین برخورداری از نیروی متعهد و کارآمد و همچنین ترسیم نقشه راه آینده و جلب مشارکت همه جانبه و بازاریابی اجتماعی موثر و استفاده بهینه از فن آوری به یکی از شبکه های بهداشت و درمان سرآمد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز تبدیل شود.

اصول و ارزشهای شبکه:

*نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی و رعایت حقوق شایسته سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید بر آموزه های دینی و اخلاق حرفه ای

*ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان در برنامه ریزی تصمیم گیری و سیاست گذاری

*رعایت عدالت اجتماعی و برخورداری عادلانه همه آحاد جامعه

*بهبود مستمر کیفیت خدمات ارائه شده در همه خدمات ،فعالیت ها و اقدامات در همه زمان ها و همه مکان ها

*مسئولیت پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح حاکم بر شبکه

موضوع راهبردی:

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر آن

چرایی انتخاب موضوع:

* بر اساس آمارهای جهانی در حال حاضر بیماریهای غیر واگیر مسئول بیش از ۵۳٪ بار بیماریها هستند.

* انتظار می رود تا سال ۲۰۲۰ سبب ۶۰٪ بیماریها و ۷۳٪ تمام مرگ ها در کل دنیا و ۸۰٪ مرگ در کل کشورهای در حال توسعه باشد.

* پیش بینی می شود ترند بار بیماریهای غیر واگیر این شهرستان نیز از الگوی کشوری و جهانی پیروی کنند.

اهداف کلی: پیگیری و کنترل بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر مرتبط با آن

اهداف اختصاصی:

* کاهش خطر مرگ زودرس و بیماریهای قلبی و عروقی - سرطان - دیابت و بیماریهای مزمن ریوی تا سال ۱۴۰۰ (کاهش سالیانه ۱/۵ درصد)

* ۱۰٪ افزایش نسبی شیوع فعالیت بدنی نسبت به شاخص فعلی (افزایش سالیانه ۲/۵ درصد)

* ۱۰٪ کاهش نسبی شیوع بیماریهای فشار خون بالا نسبت به شاخص فعلی (کاهش سالیانه ۲/۵ درصد)

* ثابت نگه داشتن شیوع فعلی بیماری دیابت (۴,۷ درصد جمعیت بالای ۳۰ سال)

* ۸۰٪ غربالگری و تن سنجی و خطر سنی افراد بالای ۳۰ سال شهرستان

* دسترسی حداقل ۸۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی و اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد (افزایش سالیانه ۱۰ درصد دسترسی)

* شناسایی حداقل ۶۰٪ افراد دچار اختلالات سوء مصرف مواد و الکل (سالیانه ۱۰ درصد)

* دسترسی حداقل ۵۰٪ افراد دچار اختلالات سوء مصرف مواد و الکل به خدمات و پیشگیری کاهش آسیب. (سالیانه ۷ درصد)

* انجام مراقبت دوره ای حداقل ۷۵٪ بیماران شناسایی شده جهت کاهش بروز عوارض (سالیانه به میزان ۵ درصد)

موضوع راهبردی:

خودمراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب موضوع:

سبک زندگی ناسالم، مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر و عامل اصلی مرگ و میر در گذشته

نقش و تاثیر اساسی در سلامت فرد و جامعه

تغییر الگوی اپیدمیولوژیک بیماریها و گذر از بیماریهای واگیر به بیماریهای غیرواگیر

هدف کلی:

ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

اهداف اختصاصی:

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک در بین خانوارها نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۵ درصد)
- کاهش ۱۵٪ در متوسط مصرف سرانه قند در بین خانوارها نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۴ درصد)
- کاهش ۵٪ در سرانه مصرف روغن های جامد (سالیانه ۱ درصد)
- افزایش ۲۰٪ سرانه مصرف لبنیات در بین خانوارها نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۵ درصد)
- افزایش ۱۵٪ سرانه شیوع فعالیت بدنی (سالیانه ۴ درصد)
- افزایش پوشش در برنامه های خود مراقبتی به میزان ۷۵٪ خانوارها ی تحت پوشش (سالیانه ۵ درصد)
- افزایش سطح سواد بهداشتی جامعه به میزان ۲۰٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۵ درصد)

موضوع راهبردی:

پیشگیری و کنترل بیماریهای تب مالت

چرایی انتخاب موضوع :

- میزان شیوع بیش از ۱۱ برابر فرم استانی و کشوری

- تاثیر براز کار افتادگی فرد و سرپرست خانواده
- مشکلات مربوط به تشخیص دیررس
- مشکلات مربوط به درمان
- تحمیل هزینه های درمان

هدف کلی:

انجام اقدامات لازم جهت پیشگیری از ابتلا به تب مالت و کاهش میزان شیوع و بروز

اهداف اختصاصی:

- کاهش میزان شیوع و بروز به میزان ۲۵٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۶ درصد)
- افزایش درصد واکسیناسیون دامها با هماهنگی های برونبخشی (سالیانه به میزان ۵ درصد)
- کشف و گزارش ۹۰٪ سقط های حیوانی به صورت سالانه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

ارایه خدمات جامع سلامت در روستاهای سیاری

چرایی انتخاب موضوع:

- پراکندگی جغرافیایی روستاهای منطقه
- وجود جمعیت بالغ بر ۱۴۵۰۰ نفر در روستاهای سیاری
- صعب العبور بودن مسیر دسترسی به روستاها
- وجود افراد و گروههای پر خطر در روستاهای سیاری
- عدم دسترسی مناسب جمعیت این روستاها به خدمات بهداشتی درمانی

هدف کلی

ارایه خدمات جامع سلامت در روستاهای سیاری

اهداف اختصاصی:

- ایجاد و راه اندازی محل های مراقبت تیم سلامت (به میزان ۳۰ درصد روستاهای بزرگ) (سالیانه ۷ درصد)
- نظارت و پایش بر عملکرد مامورین تیم های سیاری (پایش مستمر سالیانه ۱۰۰ درصد خدمات)

موضوع راهبردی:

دسترسی به آب آشامیدنی سالم بهداشتی

چرایی انتخاب موضوع:

- اهمیت آب آشامیدنی در سلامتی فرد و جامعه
- تحت پوشش نبودن برخی از روستاها
- عدم کلرزنی مناسب منابع و مخازن آب شرب
- عدم ایمنی و استحکام مناسب منابع آب شرب
- استفاده از منابع آب شرب غیر بهداشتی و ناایمن

هدف کلی:

افزایش شاخص دسترسی به آب آشامیدنی سالم و بهداشتی

اهداف اختصاصی:

- افزایش شاخص مورد نظر به میزان ۱۵ درصد نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۴ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش شاخص نمونه برداری میکروبی به میزان ۱۰٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۲,۵ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش کلر سنجی روزانه از روستاهای فوق به میزان ۱۰٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۲,۵ درصد) تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

انجام مراقبتهای دوره ای گروههای سنی نوجوانان جوانان و میان سالان

چرایی انتخاب موضوع:

- پایین بودن شاخص های مربوط به مراقبت گروه های سنی مربوطه
- تاثیر مراقبت و غربالگری گروه های سنی مربوط بر شاخص های سلامتی شهرستان
- نیروی مولد و فعال جامعه
- عدم مراجعه مناسب به مراکز بهداشتی

هدف کلی :

افزایش شاخص های مربوط به مراقبت کرده های سنی نوجوان . جوان و میانسالان

اهداف اختصاصی :

- افزایش شاخص مراقبت گروه سنی نوجوان به میزان ۴۰٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۱۰ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش شاخص مراقبت گروه سنی جوان به میزان ۴۰٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۱۰ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش شاخص مراقبت گروه سنی میانسالان به میزان ۳۰٪ نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۸ درصد) تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

بهینه سازی زیرساخت های ارتباطی

چرایی انتخاب موضوع :

- عدم وجود پوشش اینترنتی مناسب
- عدم وجود زیر ساخت فیبر نوری
- الکترونیکی شدن اغلب امورات واحدهای بهداشتی و درمانی لزوم اتصال به برنامه های وزارتی

هدف کلی :

- توسعه و بهینه سازی زیرساخت مخابراتی
- توسعه و بهینه سازی زیر ساختهای شبکه رایانه ای ستاد شهرستان و بیمارستان

اهداف اختصاصی :

- پیگیری راه اندازی شبکه فیبر نوری ستاد شبکه و بیمارستان بصورت ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۹۸
- پیگیری امکان اتصال به اینترنت پرسرعت در ۸۰ درصد خانه های بهداشت و ۱۰۰ درصد مراکز درمانی (سالیانه به میزان ۲۵ درصد) تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی:

تامین نیروی درمانی مورد نیاز

چرایی انتخاب موضوع:

کمبود شدید نیروی حوزه پرستاری بیمارستان

کمبود شدید نیروی حوزه پشتیبانی اداری مالی تاثیر کمبود نیرو بر کیفیت و کمیت ارائه خدمات

هدف کلی:

تامین نیروی کار مورد نیاز بیمارستان

اهداف اختصاصی:

- افزایش شاخص نیروی انسانی به میزان ۷۰٪/پستهای مصوب (سالیانه به میزان ۷ درصد)
- افزایش شاخص جذب نیروی بومی شهرستان ۵۰ درصد جذب از کل جذب های سالیانه ۱۵ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

ضریب اشغال تخت

چرایی انتخاب موضوع:

۱-پایین بودن ضریب اشغال تخت

۲-تاثیر بردرآمد بیمارستان

۳-تاثیر برکارانه پزشکان متخصص وتشویق ماندگاری پزشکان

هدف کلی:

افزایش ضریب اشغال تخت بیمارستان

اهداف اختصاصی:

- افزایش ضریب اشغال تخت بیمارستان به میزان ۲۰ درصد نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۵ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش درآمد بیمارستان به میزان ۱۰٪/نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۲,۵ درصد) پایان برنامه
- کاهش اعزام وانتقال بیماران به تبریز و شهرستان های مجاور به میزان ۲۰ درصد (سالیانه ۵ درصد) پایان برنامه

موضوع راهبردی:

شاخص های عملکردی و مدیریتی بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع:

- شناخت نواقص سیستم
- بهبود کیفی و کمی وضعیت ارائه خدمات
- افزایش سطح دسترسی به خدمات
- تاثیر بر اعتبار بیمارستان

هدف کلی:

ارتقای شاخص های عملکردی و مدیریتی بیمارستان

اهداف اختصاصی:

- توسعه فضای فیزیکی و تجهیزات بیمارستان به میزان ۱۰ درصد سالیانه نسبت به وضعیت فعلی (بصورت سالیانه ۲,۵ درصد)
- افزایش ۲۰٪ درصد زایمان طبیعی نسبت به شاخص فعلی (سالیانه ۵ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ درصد ضریب اشغال تخت نسبت به شاخص قبلی (سالیانه ۵ درصد) تا پایان برنامه

- افزایش ۱۰٪ درصد شاخص رضایت مندی بیمار (سالیانه ۲,۵ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش ۶۰٪ درصد ارجاع الکترونیکی و پاسخ وارسال پاسخوراند ارجاع (سالیانه ۱۵ درصد) تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ درصدی اعزام وانتقال بیماران به مرکز استان و شهرستان های مجاور (سالیانه ۵ درصد) تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

افزایش رضایتمندی بیماران مراجعه کننده به کلینیک ویژه

چرایی انتخاب موضوع:

- ۱-وجود تنها درمانگاه تخصصی سطح شهرستان
- ۲-آمار بالای مراجعه بیماران به درمانگاه تخصصی
- ۳-عدم توانایی دریافت خدمات تخصصی از سایر مراکز سطح استان به دلیل صعب العبور بودن و طولانی بودن مسیر
- ۴-تاثیر بردرآمد بیمارستان و...

اهداف کلی:

- ۱-افزایش میزان رضایتمندی بیماران مربوط به درمانگاه تخصصی بیمارستان

اهداف اختصاصی

- افزایش مدت زمان ویزیت سر پایی متخصصین در درمانگاه به میزان ۲۰ درصد زمان فعلی (در سال اول)
- افزایش ویزیت از طریق ارجاعات الکترونیک به میزان ۴۰ درصد از شاخص فعلی (سالیانه ۱۰ درصد)
- الکترونیکی کردن دریافت ویزیت اینترنتی به میزان ۴۰ درصد از شاخص فعلی (سالیانه ۱۰ درصد)
- توسعه فضای فیزیکی وتجهیزاتی درمانگاه به میزان ۱۰ درصد شاخص فعلی سالانه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

کانونهای سلامت محلات

چرایی انتخاب موضوع :

اهمیت مشارکت مردمی، مداخلات مبتنی بر جامعه، بازاریابی اجتماعی، جلب مشارکت همه جانبه در ایجاد، حفظ و ارتقا سلامت

هدف کلی:

- کمک به راه اندازی سازمانهای مردم نهاد مرتبط با سلامت
- ایجاد کانونهای سلامت محلات

اهداف اختصاصی:

- تعیین محلات و مناطق اولویت دار سلامت و تشکیل کانون در ۱۰ درصد آنها نسبت به شاخص فعلی (سالیانه به میزان ۵ درصد)
- ایجاد و راه اندازی حداقل ۳ سازمان مردم نهاد مرتبط با سلامت (سالیانه یک سازمان مردم نهاد)

موضوع راهبردی:

پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع:

- افزایش تعداد حداقل یک پایگاه در مرکز اغچه ریش
- افزایش حداقل ۵۰٪ کسری نیروی انسانی پایگاهها نسبت به وضعیت فعلی (سالیانه ۱۰ درصد) تا پایان برنامه
- بهسازی فضای فیزیکی پایگاه اورژانس ۱۱۵ شهر قره آغاج (۱۰۰ درصد فضا در طول ۴ سال) تا پایان برنامه
- کاهش ۱۵٪ حداقل زمان رسیدن آمبولانس به صحنه (سالیانه ۴ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش ۲۵٪ رضایت مندی گیرندگان خدمت از ماموریت های پایگاه ها (سالیانه به میزان ۶ درصد) تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

تأمین به موقع نیروی انسانی وپیش بینی اعتبارات لازم وتقویت پاسخگویی میز خدمت

چرایی انتخاب موضوع:

- کمبود شدید نیروی انسانی در همه سطوح علی الخصوص حوزه درمان

- تاثیر گذاری کمبود نیرو بر کیفیت و کمیت خدمات
- مراجعه مستمر مردم به اداره و تماس ملاقات حضوری با سرپرست شبکه

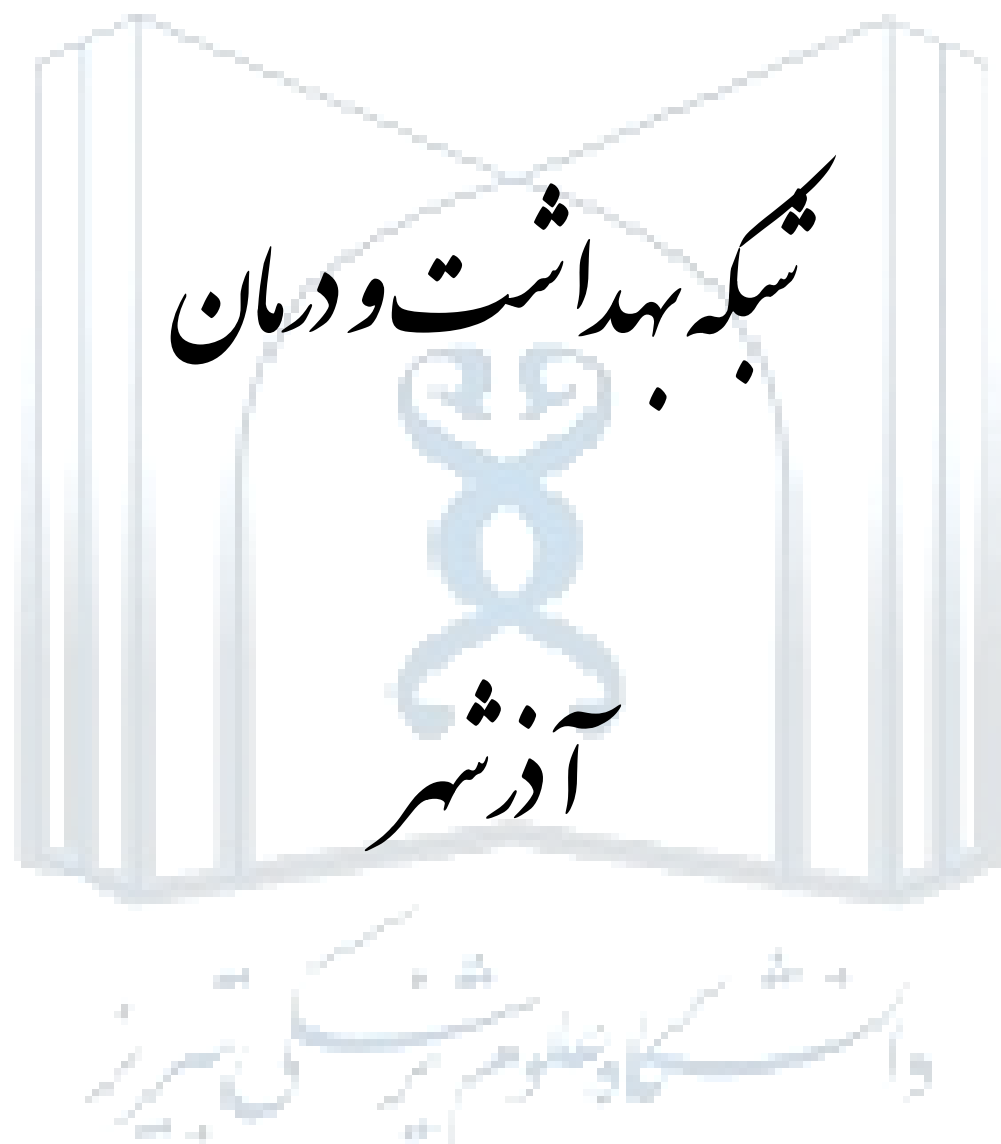
اهداف کلی:

نظام پاسخگویی میز خدمت

اهداف اختصاصی:

- تامین نیرو حداقل به میزان ۷۰٪ پست های مصوب و پیش بینی اعتبارات لازم تا پایان نیمه اول سال ۹۸
- تقویت نظام پاسخگویی و کاهش مدت زمان انتظار حداقل به میزان ۱۵٪ مدت زمان فعلی (سالیانه ۴ درصد)
- راه اندازی کامل و نظام مند میز خدمت تا پایان سال ۹۷
- الکترونیکی کردن ۱۵ درصد خدمات و تبدیل به میز خدمت الکترونیکی (سالیانه ۴ درصد)





اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان آذرشهر:

- ❑ دکتر رضا علیزاده - رئیس شبکه
- ❑ مهندس علیرضا افسری - معاون بهداشتی
- ❑ حبیب فلاح نژاد - کارشناس مسئول بهبود تغذیه
- ❑ محبوبه طاهری - کارشناس مسئول بهداشت روان
- ❑ پریناز رضادوخت - کارشناس مسئول پیشگیری و مبارزه با بیماریها
- ❑ عدرا ممقانیان - کارشناس پیشگیری و مبارزه با بیماریها
- ❑ قدرت ناطقی - کارشناس مسئول واحد گسترش و آموزش بهورزی
- ❑ دکتر رضا علیزاده - رئیس شبکه
- ❑ دکتر میر عباس هاشمی - رئیس بیمارستان مسئول فنی بیمارستان
- ❑ آقای صادق زاده - مدیر بیمارستان
- ❑ الهام شامی - کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی
- ❑ سعیده حمامچی - مدیر خدمات پرستاری
- ❑ صدیقه مهاجری - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

رسالت شبکه

شبکه بهداشت و درمان شهرستان آذرشهر با پیشینه غنی فرهنگی و برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توان علمی بالا و بهره مندی از آموزه‌های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی توسعه ی مبتنی بر دانایی کشور را رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سر لوحه برنامه های خود قرار داده است:

- مشارکت در نهادینه کردن الگوی اسلامی ایرانی شیوه ی زندگی در راستای بهبود کیفیت زندگی
- نظارت و ارایه خدمات سلامت مطلوب در تمام سطوح با تاکید بر گروههای آسیب پذیر جامعه
- مشارکت در گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تامین سلامت جسمی، روحی و روانی و معنوی کارمندان
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز سیاست گذار و موثر در نظام های سلامت

- نهادینه کردن اخلاق حرفه ای در تمامی سطوح نظام سلامت

موضوع راهبردی

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۳٪ بار بیماریها هستند.
- انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰ عامل سببی ۶۰٪ بار بیماریها و ۷۳٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و ۸۰٪ موارد مرگ در کشورهای در حال توسعه باشند.
- پیش بینی می شود در کشور ما بیش از ۷۶٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

هدف کلی

پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- ۱۰٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)
- ۱۵٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۴ درصد شیوع فشار خون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی تا پایان برنامه
- ۱۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲.۵ درصد)

- دسترسی و دریافت دارو های اساسی (قند خون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماری های قلبی عروق) توسط حداقل ۱۰٪ از افراد واجد شرایط به منظور پیشگیری و درمان بیماریهای غیر واگیر و عوارض آنها

- دسترسی و دریافت مشاوره لازم برای مصرف دارو ها برای بیماری های مندرج در هدف بالا در ۸۰ درصد افراد واجد شرایط تا

پایان برنامه

- دسترسی حداقل ۸۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی- اجتماعی در سطح شهرستان تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)

- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد جمعیت تحت پوشش در سطح شهرستان تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)

- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف الکل در سطح شهرستان تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)

موضوع راهبردی

خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب موضوع

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی ترکیبی شامل الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب
- عامل اصلی مرگ و میر در گذشته (بیماری های واگیر (انگلی و عفونی) و ناتوانی انسان در درمان آن)
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

اهداف کلی

ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریها ی غیرواگیر

اهداف اختصاصی

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک (سدیم) در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

- تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل
- لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرت ها، ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی (ایدز و اچ آی وی)

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری HIV/AIDS

اهداف اختصاصی

- انجام بیماریابی اچ آی وی در گروههای هدف برنامه HIV/AIDS به میزان ۱٪ جمعیت تحت پوشش تاپایان برنامه
- تثبیت موفقیت درمان ۹۰٪ موارد سل شناسایی شده تا پایان برنامه
- انجام بیماریابی فعال سل در گروههای پرخطر به میزان حداقل ۷۰٪ مورد انتظار تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پیشگیری از اقدام به رفتار خودکشی

چرایی انتخاب موضوع

- خودکشی یک مشکل پیچیده روانشناختی و اجتماعی است که در نتیجه تعامل عوامل متعدد زیست شناختی، ژنتیک، روانشناختی، اجتماعی، فرهنگی، و محیطی روی می دهد.
- مطابق آخرین آمار سازمان جهانی بهداشت نرخ مرگ و میر ناشی از خودکشی در دنیا ۱۲ نفر در هر صد هزار نفر است.
- خودکشی یکی از معضلات مهم در بخش سلامت به شمار می آید
- در هر ۴۰ ثانیه یک نفر به علت خودکشی فوت می کند، به عبارتی هر سال حدود ۸۰۰ هزار نفر به دلیل اتفاق خودکشی جان خود را از دست می دهند ۲۰ برابر این تعداد اقدام به خودکشی می کنند که ۷۵ درصد از این تعداد در کشورهای با درآمد پایین و متوسط جان می بازند.
- در این میان وضعیت خودکشی در ایران با وجود پایین بودن نرخ آن نسبت به خیلی از کشورها ، متأسفانه از روند صعودی برخوردار است. روزانه حدود ۱۱ خودکشی در کشور روی می دهد، هر هفته حدود ۷۷ خودکشی واقع می گردد
- اقدام به خودکشی در واقع فریاد کمک خواهی فرد است اغلب افرادی که به خودکشی فکر می کنند برای اقدام به خودکشی مردد هستند و مطمئن نیستند می خواهند بمیرند و بنابراین با مداخله موثر و افزایش آگاهی اغلب قابل پیشگیری هستند .

هدف کلی

ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر افزایش دانش سلامت روان ، پیشگیری از افسردگی و پیشگیری از خودکشی

اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی در سلامت روان به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت بخصوص آشنایی با بیماریهای روانپزشکی به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه
- کاهش یا توقف روند صعودی افزایش موارد اقدام و فوت ناشی از خودکشی
- افزایش سطح سواد سلامت بخصوص در برنامه مهارتهای زندگی و مهارتهای ارتباطی به میزان ۱۰٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

ارایه خدمات سلامت در مناطق شهری

چرایی انتخاب موضوع

- فرابخشی و ملی بودن برنامه پزشک خانواده
- وجود تجربه با ارزش در زمینه پروژه شبکه جامع و استقرار تعاونی های بهداشتی و درمانی
- تاسی از سیاست های کلان و ملی در حوزه سلامت کشور برای استقرار پزشک خانواده در شهرهای بالای بیست هزار نفر استان آذربایجان شرقی

هدف کلی

- ارایه خدمات جامع سلامت به مردم شهرهای بالای بیست هزارنفر

اهداف اختصاصی

- فعال نمودن ۱۰۰ درصد طرح گسترش شهرستان در شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر تا پایان برنامه
- پوشش خدمات سلامت برای ۹۰ درصد از ساکنین شهرهای بالای ۵۰ هزار نفر شهرستان تا پایان برنامه
- استقرار نظام ارجاع در ۱۰۰٪ مناطق تحت پوشش تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

- وجود مشکلات زیادی در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب برای آموزش کارکنان

هدف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی شهرستان تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۹۵٪ تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۹۵٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع

- هم راستایی با موضوعات راهبردی دانشگاه

- ممانعت از بروز وقایع ناخواسته و خطاهای مشابه فردی و سیستمی
- کاهش طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان
- کاهش عفونتهای مکتسبه از مراقبتهای بهداشتی درمانی
- ارائه خدمات ایمن
- کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله، در زمینه درمان های طبی و جراحی که سبب مرگ و میر، معلولیت پایدار و
- تحمیل خسارات مالی مستقیم و غیر مستقیم به مردم و نظام سلامت

اهداف کلی

استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار

دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی

- افزایش استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- افزایش استقرار استانداردهای اساسی ایمنی بیمار به میزان ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- کاهش بروز زخم فشاری به میزان ۵۰ درصد در هر سال تا پایان برنامه
- کاهش موارد سقوط بیماران بستری به میزان ۶۰ درصد تا پایان برنامه
- اجرای برنامه مدیریت خطر با دیدگاه واکنشی به میزان ۶۰ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

شاخص های عملکردی و مدیریتی بخش درمان

چرایی انتخاب موضوع

- شناخت نارساییها و کمبود ها
- بهبود برنامه ها از جهت کمی و کیفی
- ارتقا شاخص های مهم از قبیل تعیین تکلیف به موقع بیماران و جلوگیری از اقامت طولانی در اورژانس

- ارتقای سلامت مادران و نوزادان
- معکوس کردن روند افزایشی سزارین
- کاهش استهلاك دستگاه ها و تجهيزات موجود
- ارتقای كفايت دياليز برای ارتقا امید به زندگی افراد دياليزی در جامعه

اهداف کلی

- ارتقا شاخصهای عملکردی اورژانسهای بیمارستان
- ارتقا شاخصهای سلامت مادران و نوزادان
- ارتقا شاخصهای مراقبت پرستاری

اهداف اختصاصی

- اجرای استانداردهای اساسی محورهای مراقبت های عمومی بالینی به میزان ۳۰ درصد در هر سال تا پایان برنامه
- بازسازی فضای فیزیکی اورژانس بیمارستان بر مبنای ارتقا کیفیت خدمات هتلینگ به میزان ۵۰ دصد تا پایان سال ۹۷
- ارتقای فرآیند تریاژ بیمارستانی به میزان ۱۰ درصد در هر سال در طول برنامه
- افزایش زایمان طبیعی به زایمان سزارین به میزان ۵ درصد در هر سال تا پایان برنامه
- افزایش اجرای استانداردهای بسته مراقبتی نوزاد سالم به میزان ۱۰ درصد سالانه تا پایان برنامه
- افزایش میزان اشغال تخت بیمارستان به میزان ۵ درصد در هر سال تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

حمایت مالی بیماران

چرایی انتخاب موضوع

- اجرای سیاست های کلی نظام سلامت
- برنامه ۵ ساله ششم

- اجرای نظام طرح تحول سلامت (تاکید بر حمایت مالی بیماران نیازمند)

هدف کلی

- کاهش پرداخت از جیب مردم

هدف اختصاصی

تثبیت پرداختی بیمار در ۱۰ درصد شهری و ۵ درصد روستایی در بیمارستان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

رضایتمندی گیرندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع

میزان رضایت بیماران منعکس کننده کیفیت خدمات

میزان رضایت بیماران منعکس کننده توانایی و قابلیت کادر درمانی و میزان رعایت حقوق بیمار

هدف کلی

سنجش رضایت مندی مشتریان

اهداف اختصاصی

- افزایش میزان رضایت بیماران بستری از کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان به میزان ۵ درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- افزایش میزان رضایت بیماران بستری از نظافت و بهداشت بیمارستان به میزان ۲۰ درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- افزایش میزان رضایت بیماران از رفتار پرسنل و پزشکان معالج به میزان ۱۰ درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه

شکله هداشت و درمان

حلفا

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

موضوع راهبردی :

مدیریت کیفیت (بهبود مستمر کیفیت و تعالی خدمات درمانی)

چرایی انتخاب موضوع:

- ایجاد بیمارستان دوستدار کودک و مادر
- رضایت بیماران و همراهان مراجعه کننده به بیمارستان
- استفاده از آخرین برنامه های نرم افزاری
- اصلاح فرایندهای بیمارستانی مطابق با آخرین دستورالعملها
- جلوگیری از عفونتهای بیمارستانی

اهداف کلی :

- بیمارستان دوستدار کودک
- بیمارستان دوستدار مادر
- ارتقا و بهبود فرایند تعامل با بیمار و همراهان و جامعه
- ایجاد فرهنگ استفاده از اطلاعات، پردازش و مدیریت آن
- مدیریت صحیح، بازنگری و اصلاح فرآیندهای کلیدی بیمارستان در راستای ارتقای مستمر کیفیت خدمات
- پیشگیری و کنترل عفونت های بیمارستانی

اهداف اختصاصی :

- مشارکت در پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه بیماران، همراهان و جامعه به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- آموزش به بیماران و همراهان در بدو بستری، حین درمان و زمان ترخیص و پس از آن به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- استقرار /ارتقای سیستم HIS به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه

- تأکید بر تشکیل منظم کمیته های بیمارستانی و اجرای بهینه مصوبات و مدیریت اطلاعات پردازش شده ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- طراحی و اجرایی فرآیند خودارزیابی و مدیریت اطلاعات استخراج شده به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- ارتقاء، کنترل و بازنگری فرایندهای اصلی به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- ارتقاء روش های استریلیزاسیون به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- کاهش میزان عفونت های بیمارستانی به میزان ۱ درصد نسبت به سال ۹۷ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع:

- رضایمندی کارکنان و بیماران
- کاهش خطاهای پزشکی
- شناسایی خطرات در بیمارستان و درس آموختگی از خطاهای گزارش شده
- مدیریت خطر و حفظ و ارتقای ایمنی بیمار

هدف کلی:

- مدیریت خطر و حفظ و ارتقای ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی :

- فرهنگ سازی و الزام استقرار ۱۹ استاندارد الزامی ایمنی بیمار به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- حمایت و رهبری کارکنان در مسیر مدیریت خطر به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- ایجاد نظام مدیریت خطر با رویکرد واکنشی (reactive) و پیشگیرانه (proactive) به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- ثبت کامل خطاهای پزشکی تا پایان برنامه

- یادگیری و به اشتراک گذاری درس های آموخته شده به میزان 100درصد تا پایان برنامه
- نهادهینه کردن و اجرایی نمودن درس های آموخته شده از خطاها به میزان 100درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

شاخصهای عملکردی

چرایی انتخاب موضوع:

- بهبود فرایندهای جاری واصلی
- ارتقای شاخص های مهم
- شناخت قوت وقابل بهبود بیمارستان

اهداف کلی :

- ارتقای شاخص های عملکردی اورژانس بیمارستان
- ارتقای شاخص های مراقبت پرستاری
- استقرار استانداردهای بالینی

اهداف اختصاصی :

- توسعه فضای فیزیکی اورژانس به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
- ارتقای کمی فرایند تریاژ به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
- ارتقای ارزیابی اولیه بیمار به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
- ارتقای گزارش نویسی پرستاری به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
- ارتقای چک دستورات پزشک به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
- آگاهی سازی متخصصان وپزشکان از استانداردهای طبابت بالینی به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
- ارزیابی و پایش کامل خدمات ارائه شده به بیماران براساس استانداردها تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

تعهد و پاسخگویی

چرایی انتخاب موضوع:

- کاهش میزان شکایات از نحوه خدمات در بیمارستان
- آگاه سازی پرسنل نسبت به منشور حقوق بیمار

اهداف کلی :

- بهبود سیستم پاسخگویی به شکایات
- ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات تشخیصی و درمانی
- توجه به اصل عدالت در ارائه کلیه خدمات به بیماران
- تلاش در جهت افزایش رضایتمندی کارکنان به عنوان خط مقدم برخورد با بیماران
- افزایش رضایتمندی مراجعین و بیماران بستری

اهداف اختصاصی :

- ایجاد/ارتقای سیستم رسیدگی به شکایات به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- افزایش توانمندی کارکنان مرکز به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- عملیاتی نمودن حقوق گیرندگان خدمت در سطح بیمارستان به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- تلاش در جهت پرداخت معوقات پرسنل تا پایان نیمه سال ۹۸
- تسهیل در فرایند پذیرش بیماران به طور کامل تا پایان سال ۹۸
- مرتب سازی نوبت دهی و پیگیری مراجعین و بیماران سرپائی تا پایان نیمه سال ۹۸

موضوع راهبردی :

مدیریت منابع (مالی، انسانی)

چرایی انتخاب موضوع:

- کمبود اعتبارات جهت پرداخت های پرسنل
- کمبود اعتبارات جهت برخی مسایل جاری وتجهيزات
- ظرفیت موجود در شهرستان (خيرين)

اهداف کلی :

- کاهش هزینه ها
- مدیریت بهینه منابع مالی
- مدیریت بهینه منابع انسانی

اهداف اختصاصی :

- کاهش کسورات بیمه ای به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
 - باتوجه به اصل خصوصی سازی صحیح و واگذاری بخشهای قابل واگذاری به بخش خصوصی (بررسی ظرفیتهای بیمارستان در واگذاری ها به بخش خصوصی) به میزان ۱۰۰درصد تا برنامه
 - توجه به الگوی صحیح مصرف و مصرف بهینه انرژی(اجرای سیاستهای اقتصاد مقاومتی) به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
 - توسعه، بازسازی و بهسازی امکانات (پشتیبانی، تاسیسات وسایل غیر پزشکی و...) به میزان ۱۰۰درصد تا پایان برنامه
 - استفاده از ساز و کارهای تشویقی و انضباطی و مالی جهت مدیریت صحیح نیروی انسانی تا پایان برنامه
 - برنامه ریزی آموزشی و بهسازی و کارآمدسازی آموزشی و به روز رسانی توانمندیهای عمومی منابع انسانی به میزان ۱۰۰ درصد
- پایان برنامه

موضوع راهبردی:

رضایت مندی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع :

- میزان رضایت بیماران نشان دهنده کیفیت ارائه خدمات بوده و تصمیم گیری مطلوب در بهبود کیفیت را منجر میشود.

هدف کلی

سنجش رضایت مندی مراجعین

اهداف اختصاصی

- انجام نظام رضایت سنجی در کلیه سطوح تا پایان برنامه
- اقدامات اصلاحی مورد نیاز در پس خوراند رضایت سنجی تا حصول نتیجه در طول سال تا پایان برنامه
- کاهش زمان پاسخ دهی به تمامی درخواست های مراکز و موسسات در اسرع وقت (حداکثر یک ماه)
- تعریف میز خدمتی در معاونت درمان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

نظام پاسخگویی به شکایات در شبکه

چرایی انتخاب موضوع :

- افزایش رضایتمندی مراجعین و راهنمایی طبق مقررات
- لزوم شفاف سازی به درخواستهای مراجعین
- لزوم کاهش زمان پاسخگویی به شکایات
- لزوم پاسخگویی واحدها به مکاتبات درخصوص شکایات
- لزوم صیانت از حقوق شهروندی و توجه به رفع مشکلات مردم در پاسخگویی

هدف کلی

- ارتقای نظام جامع پاسخگویی به شکایات

اهداف اختصاصی

- فعال کردن سیستم دریافت شکایات ، نیازها و انتظارات مراجعین به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۹۸
- فعال بودن واحد پاسخگویی به شکایات برای کلیه مراکز و بیمارستان برای ۱۰۰ درصد مراجعین تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

ایجاد آرشیو مرکزی روابط عمومی

چرایی انتخاب موضوع:

- عدم وجود فرد مشخص بعنوان سمعی بصری
- عدم نگهداری و درج فعالیت ها و عملکرد واحدها
- عدم وجود بانک اطلاعاتی متمرکز جهت بهره برداری مخاطبین
- اتلاف وقت و هزینه در تهیه محصولات سمعی و بصری مانند فیلم ، کلیپ، کتاب و....

اهداف کلی

- توسعه دسترسی و بهره برداری به تولیدات روابط عمومی
- تسريع در مراحل ساخت و تولید محصولات سمعی و بصری
- تأمین زیر ساخت تهیه و ارائه عملکرد دقیق و مستند واحد

اهداف اختصاصی

- ساختارسازی جهت ارتقای ۱۰۰ درصد آرشیو محصولات سمعی و بصری روابط عمومی تا پایان برنامه
- ایجاد ۱۰۰ درصد زیر ساخت آرشیو ، تجهیزات، فضا ، امکانات تا پایان برنامه
- تأمین منابع انسانی به تعداد یک نفر تا پایان سال ۹۷

موضوع راهبردی:

مدیریت فضاهای مجازی

چرایی انتخاب موضوع

- نبود مدیریت فضاهای مجازی در شهرستان
- احتمال سوء استفاده از نام ولگوی دانشگاه در فضاهای مجازی از طریق ایجاد صفحاتی با نام دانشگاه و شبکه

- عدم دسترسی وضعف رصد اخبار در فضاهای مجازی در شرایط فعلی
- عدم استفاده از پتانسیل واقعی فضاهای مجازی در پشبرد اهداف سلامت در حوزه اطلاع رسانی و روابط عمومی
- عدم استفاده بهینه و کافی از پتانسیل فضاهای مجازی روابط عمومی در شبکه

اهداف کلی

- توسعه دانش استفاده از فضاهای مجازی جهت اطلاع رسانی و اطلاع یابی در روابط عمومی دانشگاه
- ساماندهی فضاها و اپلیکیشن ها و گروه ها ، کانالها و صفحات منتسب به دانشگاه
- کمک به تبیین سیاست های لازم جهت بهره گیری از پتانسیل های فضای مجازی
- ایجاد مدیریت واحد فضاهای مجازی در حوزه خبر در روابط عمومی دانشگاه
- توسعه اطلاع رسانی وسیع و سریع از طریق فضاهای مجازی

اهداف اختصاصی

- مدیریت فضاهای مجازی در حوزه خبر و روابط عمومی به میزان ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- ایجاد روابط حداکثری به میزان ۸۰ درصد با ادمین های کانالهای خبری شهرستان تاپایان برنامه
- برگزاری نشست های مدون ۶ ماهه (دوبار در سال) توسط مسئولین ارشد حوزه سلامت با خبرنگاران حوزه فضای مجازی تاپایان برنامه
- شناساندن واحد روابط عمومی شبکه بعنوان کریدور خبری و تنها مرجع تایید یا رد خبرهای حوزه سلامت شهرستان به میزان ۱۰۰ درصد تاپایان برنامه

موضوع راهبردی:

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

بیماریهای غیر واگیر هم اکنون در سراسر جهان ۵۳ درصد بار بیماریها را تشکیل می دهند و پیش بینی می شود در ایران بیش از ۷۶ درصد بار بیماریها به بیماریهای غیر واگیر اختصاص یابد.

هدف کلی

پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط

اهداف اختصاصی

کاهش نسبی در شیوع فعالیت ناکافی بدنی به میزان ۱۰ درصد

افزایش شناسایی و مراقبت بیماران مبتلا به فشار خون به میزان ۲۰ درصد بیماران موجود در اول سال ۹۷

افزایش شناسایی و مراقبت بیماران مبتلا به دیابت به میزان ۱۵ درصد بیماران موجود در اول سال ۹۷

موضوع راهبردی:

ارائه خدمات سلامت در قالب برنامه پزشک خانواده شهری و روستایی

چرایی انتخاب موضوع

- فرابخشی و ملی بودن برنامه
- جامعیت برنامه و وجود تجارب چندین ساله
- وجود مشکلات فراوان علی‌رغم اجرای چندین ساله برنامه

هدف کلی

ارائه خدمات جامع سلامت به مردم ساکن شهرهای بالای بیست هزار نفر در برنامه پزشک خانواده شهری و شهرهای زیر بیست هزار نفر و روستایی در برنامه پزشک خانواده روستایی

اهداف اختصاصی

- فعال کردن ۱۰۰٪ طرح گسترش شبکه بهداشت و درمان جلفا در کل شهرستان تا پایان برنامه
- اسقرار نظام ارجاع سطح ۱ و ۲ به میزان ۱۰۰٪ تا پایان برنامه

- پوشش خدمات برای ۱۰۰٪ جمعیت تحت پوشش در طول برنامه
- رسیدن به رضایت بالای ۹۹٪ گیرندگان خدمات سالانه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

کیفیت ارائه خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

- وجود چالش‌ها و مشکلات اساسی در کیفیت ارائه خدمات سلامت و نارضایتی گیرندگان خدمت
- وجود مشکلات در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان‌ها
- امکان مداخله در جهت بهبود برای ایجاد تغییرات کوچک و دستیابی به نتایج بزرگ

هدف کلی

ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- ارتقای استانداردهای فضاهای فیزیکی به میزان ۹۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارتقای استانداردهای تجهیزات فنی و غیرفنی به میزان ۹۵٪ تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارائه آموزش‌های مربوط به ارتقای کیفیت برای ۱۰۰٪ کارکنان تا پایان برنامه
- کسب رضایت گیرندگان خدمت به میزان ۹۹٪ تا پایان برنامه
- حذف ثبت خدمات غیرواقعی در سامانه الکترونیکی به میزان ۱۰۰٪ تا پایان برنامه
- فعال سازی نظام رسیدگی به شکایات و تکریم ارباب رجوع به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۳۹۸

موضوع راهبردی:

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

- تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل
- لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرتها،
- ماشینیس، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی ایدز و اچ آی وی)
- هم مرز بودن با دو کشور ارمنستان و نخجوان و تردد بالای مسافر بین این کشورها، مراودات و ارتباط های نزدیک تجاری و اقتصادی بین افراد این کشورها و ساکنین شهرستان
- وجود موارد بالای سل مقاوم به درمان و افراد علامت دار بدون سابقه درمان-نامشخص بودن وضعیت کنترل و مراقبت سل در این کشورها

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری HIV/AIDS

اهداف اختصاصی

- بیماریابی موارد مشکوک و در معرض خطر مبتلا به ویروس HIV (انجام رپید تست ۱ درصد جمعیت بصورت سالانه) در جمعیت تحت پوشش شهرستان جلفا در طول برنامه
- بیماریابی و حفظ شیوع HIV بین مصرف کنندگان تزریقی حداکثر در محدوده استانی (۱۴/۳ درصد) برای شهرستان در طول برنامه
- حفظ نسبت نوزادان مبتلا به ویروس HIV به نوزادان متولد شده از مادران باردار HIV مثبت در حد کمتر از ۱۳٪ تا پایان برنامه (pmtct)

- پیشبرد بیماریابی فعال سل و نمونه گیری حداقل مورد انتظار (۳ در هزار نفر جمعیت) و شناسایی ۷۰٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در شهرستان جلفا در طول برنامه
- تثبیت موفقیت درمان حداکثری موارد سل شناسایی شده در شهرستان در طول برنامه
- انجام بیماریابی سل در بین رانندگان خارجی و پرسنل شاغل در پایانه های مرزی شهرستان به میزان ۳ در هزار نفر رانندگان
- انجام غربالگری های مستمر و سالانه سل و ایدز در بین گروههای هدف پرخطر به میزان یک درصد مراجعین و مسافرین

موضوع راهبردی:

خودمراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب موضوع:

- با توجه به بررسی های صورت گرفته در سطح شهرستان، بار بیماری های غیر واگیر افزایش یافته و اضافه وزن و چاقی به عنوان زمینه ساز این بیماری ها در شهرستان ۵۰٪ جمعیت را در برمی گیرد.
- مهمترین عامل شیوع بیماری های غیر واگیر، سبک زندگی و الگوهای تغذیه نامناسب می باشد.

اهداف اختصاصی:

- کاهش ۱۰٪ در متوسط مصرف نمک در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش ۱۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۱۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش مصرف ۱۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزی تا پایان برنامه
- کاهش ۵٪ در سرانه مصرف روغن و کاهش ۱۰٪ مصرف روغن های جامد و نیمه جامد
- افزایش سطح سواد سلامت جامعه به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

اصلاح نظام اداری

چرایی انتخاب موضوع :

- تسهیل و تسریع انجام فرایندها با الکترونیکی کردن فرایندها اداری
- ارتقا بهروری سازمان و نیروی انسانی
- توجه خاص به توانمند سازی کارکنان و ارتقاء کیفی مدیران
- صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری

اهداف کلی

- بروز رسانی ساختار تشکیلاتی شبکه
- ارتقاء سیستم نظارت و ارزشیابی
- توسعه دولت الکترونیک و بهره گیری از فناوری های نوین

اهداف اختصاصی

- کاهش زمان انجام فرایند طبقه بندی مشاغل به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال برنامه
- واگذاری ۱۰۰ درصد فعالیت واحدهای قابل واگذاری شبکه به میزان ۱۰۰ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

توسعه منابع فیزیکی و امور نگهداشت ساختمانها و تاسیسات

چرایی انتخاب موضوع :

- بهسازی فضاهای فیزیکی جهت استفاده کارکنان

- محدودیت منابع انرژی و ضرورت کاهش هزینه های انرژی
- گسترش فضاهای فیزیکی

اهداف کلی

- ارتقای بهره وری انرژی
- پیاده سازی و ارتقای سیستم نگهداشت
- کاهش بوراکسی اداری

اهداف اختصاصی

- افزایش سرانه تسهیلات درمانی شبکه به میزان ۸۰ تا پایان برنامه
- افزایش سرانه فضاهای بهداشتی شبکه به میزان ۸۰ تا پایان برنامه
- الکترونیکی نمودن فرایند درخواست تعمیر و نگهداشت منابع فیزیکی به میزان ۹۰ تا پایان برنامه
- پیاده سازی سامانه نگهداشت در بیمارستان به میزان ۹۰ تا پایان برنامه
- استاندارد سازی فضای فیزیکی اداری و درمانی و بهداشتی به میزان ۸۰ تا پایان برنامه
- بهینه سازی و کاهش سرانه مصرف انرژی (آب و برق و تلفن و سوخت) به میزان ۹۰ تا پایان برنامه
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در کلیه واحد های شبکه به میزان ۵۰ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

مدیریت هزینه ها و درامد های دانشگاه

چرایی انتخاب موضوع

- محدودیت منابع مالی شبکه

- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- هدر رفت منابع در حوزه های هزینه ای
- عدم شفافیت در برخی فرایندهای جاری
- کسور قابل ملاحظه در درآمد های بیمه ای شبکه
- راه اندازی سامانه فرایند های خرید
- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی
- محل فیزیکی انبار (دما، سرقت)

اهداف کلی

- ارتقای و بهبود فرایندهای مالی
- توسعه خدمات الکترونیک
- ارتقای سیستم نظام نوین مالی

اهداف اختصاصی

- افزایش جذب به موقع اعتبارات به میزان ۷۵ درصد تا پایان سال ۹۸
- استقرار سیستم نرم افزاری و یکپارچه نمودن کلیه پرداخت های پرسنلی شبکه تا پایان سال ۹۸
- راه اندازی و اجرای کامل سامانه جامع معاملات و قراردادهای در سطح شبکه تا پایان سال ۹۸
- استانداردهای سازی کامل روش ها و رویه های حسابداری تا پایان برنامه
- خرید به موقع و حذف کامل انبارهای مازاد سالیانه تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی :

بهره وری منابع انسانی

چرایی انتخاب موضوع :

- کاهش انگیزه کاری کارکنان
- بوروکراسی حاکم بر نظام اداری
- مشکلات سامانه های حوزه پرسنلی

اهداف کلی

- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد واحدهای تابعه شبکه بهداشت و درمان شهرستان
- ارتقا و اصلاح فرایندهای حوزه منابع انسانی

اهداف اختصاصی

- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد ۱۰۰ درصد واحدهای کارگزینی تا پایان برنامه
- استقرار فرایند اصلاح شده حضور و غیاب در کلیه واحدهای تابعه شبکه تا پایان برنامه
- کاهش زمان انجام کار در حوزه کارگزینی واحدها به میزان حداقل ۱۰۰ درصد در سال در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- تهیه شناسنامه سلامت الکترونیک برای کلیه کارکنان شبکه تا پایان برنامه
- راه اندازی و استقرار کامل سامانه توانمندسازی و آموزش ضمن خدمت کارکنان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

سیستم های حفاظتی و امنیتی واحد ها

چرایی انتخاب موضوع :

- متناسب با رشد تکنولوژی میبایست در حوزه های حفاظتی و امنیتی از سیستم های جدید با تکنولوژی برترین استفاده گردد
- برقراری سیستم ارتباطی امن و دائمی
- استقرار کامل سامانه حفاظت فیزیکی در محیط دانشگاه که متشکل از بخشهای شناسائی، تاخیر و پاسخ میباشد
- نیاز به دسترسی آسان و سریع به اطلاعات جامع پرسنلی

- ضرورت دسته بندی اطاعات پرسنلی بر اساس اهمیت

اهداف کلی

- ارتقای تامین امنیت ستاد و واحدهای محیطی
- ساماندهی اطلاعات حفاظت پرسنلی

اهداف اختصاصی

- تکمیل و تجهیز کلیه مراکز بهداشتی و درمانی شهری و روستائی به سیستم حفاظ (دیوار مناسب ، نرده کشی ، سامانه ضد سرقت، آیفون تصویری) به میزان تا پایان سال
- خرید و تجهیز سیستم بالابر کنترل دار برای درب ورود و خروج بیمارستان
- بروز نمودن ۱۰۰٪ بانک های اطلاعاتی حراست تا پایان برنامه
- تجهیز مراکز فوریت های پزشکی شهرستان به دوربین های مدار بسته به میزان تا پایان سال
- تجهیز کلیه خانه های بهداشتی روستاهای تابعه شهرستان به سیستم آلام سرقت

موضوع راهبردی

توانمند سازی نیروهای انتظامات، نگهبان و نگهبان سرایدار

چرایی انتخاب موضوع:

- بالا بردن مهارت ودانش و بروز نگهداشتن اطلاعات کارکنان، تبادل افکار و هم اندیشی تجربیات برای بهینه سازی ارائه خدمات در حیطه وظایف محوله
- آشنایی با ابزار آلات و تجهیزات فنی در حیطه حفاظت فیزیکی و استفاده بموقع از این امکانات

هدف کلی

ارتقاء سواد امنیتی و حفاظتی پرسنل انتظامات

اهداف اختصاصی:

- رایزنی و پیسنهاد افزایش دوره های عمومی و اختصاصی برای کادر انتظامات به مدت ۹۰ ساعت و ارائه این پیشنهاد به مدیریت

محترم حراست دانشگاه

موضوع راهبردی :

حفاظت و امنیت اسناد

چرایی انتخاب موضوع:

- به حداقل رساندن امکان جعل و سوء استفاده با دستکاری و مخدوش نمودن آن
- افزایش اعتبار و ارزش اوراق و مدارک با ارزش سیستم متبوع
- عدم وجود مولفه های امنیتی در اسناد مهم

هدف کلی

بالا بردن کیفیت و امنیت و اعمال مولفه های امنیتی در اسناد طبقه بندی شده

اهداف اختصاصی

- استاندارد سازی بایگانی اسناد و مدارک به میزان ۷۰ درصد تا پایان برنامه
- تهیه درب ضد سرقت برای اماکن دارای پرونده های حساس و مهم به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان ۹۹
- مجهز نمودن بایگانی پرونده های حساس به سیستم ضد سرقت، اطفاء حریق مناسب، دوربین مدار بسته به میزان ۱۰۰ درصد

تا پایان ۹۹

- الکترونیکی نمودن پرونده ها و اسناد به میزان ۲۰ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

استاندارد سازی سیستم های فناوری اطلاعات

چرایی انتخاب موضوع:

غیر استاندارد بودن اکثر سخت افزارها و ساختار شبکه موجود در شبکه و واحدهای تابعه

هدف کلی

نظارت بر استاندارد سازی کلیه سخت افزار ها و نرم افزار ها و شبکه و زیر ساخت ها

اهداف اختصاصی

- استاندارد سازی اتاق سرور بیمارستان به میزان ۷۰ درصد تا پایان برنامه
- استاندارد سازی اتاق سرور شبکه و مرکز بهداشت به میزان ۷۰ درصد تا پایان برنامه
- پیگیری برای اصلاح سیستم سرور مرکزی بیمارستان و مرکز بهداشت به میزان ۷۰ درصد تا پایان برنامه

دانشگاه علوم پزشکی تبریز



دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی شبکه بهداشت و درمان شبستر

- دکتر رضا عزیززاده: رئیس شبکه
- ابوالفضل جدی: معاونت بهداشتی و رئیس مرکز بهداشت شبستر
- دکتر پری ناز دشمنگیر: کارشناس مسئول واحد آموزش و ارتقای سلامت
- ابراهیم پیری: مسئول واحد گسترش شبکه
- حسین امیریان: کارشناس واحد بیماری های واگیر
- افسانه زمانی: کارشناس مسئول واحد بیماری های غیر واگیر
- عاطفه شجاعی: کارشناس مسئول واحد سلامت روان
- عبدالله دادور: کارشناس مسئول واحد بهداشت حرفه ای
- لیلا پرنده: کارشناس مسئول واحد بهداشت خانواده

اصول و ارزش ها

- پایبندی به اصول و اخلاق حرفه ای و تخصصی
- پایبندی به وفای عهد، مسئولیت پذیری، نقد پذیری، گشاده رویی و ادب
- ارائه خلاقانه ترین راه حل ها برای مشکل ترین و پیچیده ترین مسائل حوزه سلامت
- ارائه کیفیت برتر
- مشتری سالاری، نتیجه گرایی، ریسک پذیری، انجام کارها به صورت تیمی، نو آوری و اعتقاد به یادگیری سازمانی
- ارتباط موثر با مشتریان و پاسخگویی
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی
- گسترش همکاری های بین بخشی و برون بخشی

موضوع راهبردی

بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

بیماریهای غیر واگیر مسئول بیش از ۵۳ درصد بار بیماریها در سراسر جهان هستند. در ایران نیز بیش از ۷۶ درصد کل بار بیماریهای به بیماریهای غیرواگیر اختصاص دارد. انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰، عامل ۷۳ درصد کل مرگها در دنیا و ۸۰ درصد مرگها در کشورهای در حال توسعه باشد.

اهداف کلی

- ۱۰ درصد کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماریهای قلبی - عروقی، سرطان، دیابت، بیماریهای مزمن ریوی سالانه تا پایان برنامه
- ۱۰ درصد کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی سالانه تا پایان برنامه
- ۵ درصد کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا بعد از رساندن بیماریابی تا حد شاخص استاندارد سالانه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

سواد سلامت شهرستان

چرایی انتخاب موضوع:

سواد سلامت بعنوان یکی از مهمترین تعیین کننده های سلامت بحساب می آید، آگاهی از میزان دانش بهداشتی جمعیت و نقاط ضعف سطح سلامت مردم برای برنامه ریزی های آموزشی الزامی است.

هدف کلی:

افزایش سطح سواد سلامت جمعیت تحت پوشش

اهداف اختصاصی:

- افزایش میزان دسترسی افراد شهرستان به اطلاعات سلامت به میزان ۱۵ درصد سالانه تا پایان برنامه
- تعیین سطح سواد سلامت افراد بالای ۱۸ سال شهرستان شبستر و ارتقای سطح سواد سلامت پایه به میزان ۱۰ درصد تا پایان برنامه
- اطلاع رسانی و آموزش از طریق کمپین های آموزشی سالانه به حداقل ده درصد جمعیت شهرستان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پیشگیری از بیماریهای شغلی و غیرشغلی

چرایی انتخاب موضوع

علت عمده مرگ و میرهای مرتبط با کار در سرتاسر جهان بیماریهای شغلی هستند. براساس برآورد سازمان بین المللی کار از ۲/۳۴ میلیون تلفات شغلی در هر سال تنها ۳۲۱۰۰۰ مورد آن مربوط به حوادث شغلی است و ۲/۰۲ میلیون مرگ باقیمانده به علت انواع مختلفی از بیماریهای مرتبط با کار رخ می دهد که روزانه بطور متوسط بیش از ۵۵۰۰ مرگ در دنیا به علت بیماریهای شغلی اتفاق می افتد. در سراسر جهان، بیماریهای شغلی همچنان به عنوان علت عمده مرگ و میرهای مرتبط با کار مطرح می باشد. آمار دقیقی از بیماریهای شغلی در ایران به عدم ثبت دقیق بیماریهای شغلی وجود ندارد ولی با توجه به ورود تکنولوژیهای جدید در صنعت و استفاده از مواد شیمیائی مختلف در صنایع و ... انتظار می رود بیماریهای شغلی نیز به تبع آن افزایش یابد لذا با پیگیری برنامه کنترل عوامل زیان آور محیط کار و انجام معاینات شاغلین (بدو استخدام ، ادواری و اختصاصی) می توان بیماریهای شغلی و غیرشغلی را کاهش داد.

هدف کلی

ارتقای پوشش معاینات شاغلین

اهداف اختصاصی

- ارتقاء شاخص معاینات به میزان ۸٪ سال پایه تا پایان برنامه (در صورت تامین نیروی بهداشت حرفه ای)
- افزایش راندمان کار و تولید با اشتغال توام با سلامت به میزان ۱۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پیشگیری و کاهش موربیدیتی و مورتالیتی مادری

چرایی انتخاب موضوع

با توجه به این که اکثر موارد مرگ و میر مادری در روز های ۱۵-۱۰ پس از زایمان اتفاق می افتد و شاخص مرگ و میر مادری جزو شاخص های توسعه کشور ها محسوب می شود، لذا انجام مراقبت فوق جهت شناسایی عوامل خطر پس از زایمان و کاهش مرگ و میر مادری ضروری می باشد.

هدف کلی

ارتقای سطح مراقبت پس از زایمان

اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش مراقبت بار دوم پس از زایمان توسط غیر پزشک به ۱۰۰ درصد
- افزایش پوشش مراقبت بار دوم پس از زایمان توسط ماما به ۹۵ درصد

موضوع راهبردی

ارتقای سواد سلامت روانی ؛ اجتماعی و اعتیاد

چرایی انتخاب موضوع

طبق پیمایش ملی سلامت روان حدود ۲۳,۶ درصد از افراد ۱۵-۶۴ ساله کشور دچار یک یا چند اختلال روانپزشکی هستند. طبق آمار منتشره در سال ۱۳۸۴ ؛ اختلالات روانی ۱۰,۲۵ درصد از کل بار بیماریها را شامل میشوند. بنابراین ضرورت اجرای مداخلات موثر برای کاهش بار اختلالات فوق را بیش از پیش روشن می سازد.

دسترسی پایین به خدمات سلامت روان ؛ استفاده محدود از خدمات مشاوره و روانشناسی به دلیل انگ بیماری روانی ؛ لزوم آموزش در این زمینه را روشن می سازد.

هدف کلی

پیشگیری و کنترل اختلالات روانپزشکی و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه مهارت‌های زندگی تا پایان برنامه
- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه خود مراقبتی در سلامت روان تا پایان برنامه
- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه اختلالات روانپزشکی (اضطراب و افسردگی) تا پایان برنامه
- آموزش ۸۰ درصد جمعیت ۱۵-۶۰ ساله شهرستان در زمینه پیشگیری از مواد و الکل تا پایان برنامه
- ایجاد مرکز خدمات کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد و الکل در شهرستان تا پایان برنامه
- دسترسی ۵۰ درصد افراد به خدمات کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد و الکل در شهرستان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بیماری‌های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری‌های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماری‌ها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری‌های واگیر مانند مسافرت‌ها، ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک‌ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی (ایدز و اچ آی وی)

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری AIDS/HIV

اهداف اختصاصی

- حفظ نسبت مبتالین به ویروس HIV در شهرستان درحد ۱/۱/۷۲ تا پایان برنامه
- حفظ شیوع HIV در بین مصرف کنندگان تزریقی حداکثر در حد ۷۳/۴٪ تا پایان برنامه
- حفظ نسبت نوزادان مبتال به ویروس HIV به نوزادان متولد شده از مادران باردار HIV مثبت در حد کمتر از ۷۴٪ تا پایان برنامه

(PMTCT)

- تداوم درمان بیش از یک سال در حداقل ۹۵٪ از مبتالین به عفونت HIV و ایدز پیشرفته تا پایان برنامه
- شناسایی ۱۱٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه سالانه تا پایان برنامه
- تثبیت موفقیت درمان ۳۱٪ موارد سل شناسایی شده سالانه تا پایان برنامه
- آموزش به افراد در معرض خطر در حد ۷۰٪ تا پایان برنامه
- انجام رپید تست هدفمند در گروههای پرخطر حداقل ۶۰٪ سالانه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

در بسیاری از سازمان های کارآمد و اثربخش، مشتری محوری معادل و هم معنی مدیریت خوب و مؤثر تلقی میشود. شیوه های مدیریتی جدید کیفیت را خواسته مشتری می داند. کیفیت خدمات در مقام تبیین کننده اصلی موفقیت در یک سازمان در محیط رقابتی امروز شناخته شده و هر گونه کاهش مشتری به دلیل کیفیت ضعیف خدمات، عامل نگرانی است. وجود چالش های فراوان در استقرار نظام کیفیت در ارائه خدمات از جمله علت های اصلی انتخاب این موضوع بشمار می آید.

هدف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی شبکه تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸

- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت هزینه ها و درآمدهای شبکه و بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

- محدودیت منابع مالی
- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- عدم بهره گیری از ظرفیتهای و دارائیهای غیر جاری شبکه
- هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای
- عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری
- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی

اهداف کلی

- ارتقاء بهره وری منابع و بهینه سازی مصارف در حوزه های مالی شبکه
- ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی
- توسعه خدمات پرداخت الکترونیک

اهداف اختصاصی

- افزایش درآمدهای غیر عملیاتی شبکه سالیانه به میزان ۲٪ تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان ۳ درصد تا پایان برنامه
- افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل ۳ درصد تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش کسور بیمه ها به میزان ۵٪ در سال تا پایان برنامه

- ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه های انبار و اموال سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

ایمنی غیر سازه ای

هدف کلی

- افزایش ایمنی غیر سازه ای در خانه های بهداشت

اهداف اختصاصی

- ثابت نمودن وسایل متحرک و خطر زا در مواقع وقوع زلزله در ۳۰ درصد خانه های بهداشت
- آموزش ۱۰۰ درصد بهورزان در خصوص توجه به ایمنی غیر سازه ای در محل کار تا پایان سال ۹۹

موضوع راهبردی

سبک زندگی سالم خانوارها

هدف کلی

تعیین وضعیت تغذیه خانوار در شهرستان

هدف اختصاصی:

- کاهش ۲ درصد مصرف نمک خانوار بر اساس میزان پایه تا پایان سال ۱۴۰۰

موضوع راهبردی

رضایت مندی گیرندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع

- میزان رضایت بیماران منعکس کننده کیفیت خدمات
- میزان رضایت بیماران منعکس کننده توانایی و قابلیت کادر درمانی و میزان رعایت حقوق بیمار

هدف کلی

سنجش رضایت مندی مشتریان

اهداف اختصاصی

- استقرار ۱۰۰٪ نظام رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا پایان سال ۱۳۹۸
- پیگیری ۱۰۰٪ اقدامات اصلاحی مورد نیاز در پس خوراند رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا حصول نتیجه در هر سال
- تقلیل زمان پاسخ دهی به تمامی درخواست های مراکز و موسسات در حداکثر ۷۵ روز

موضوع راهبردی

ضریب اشغال تخت بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

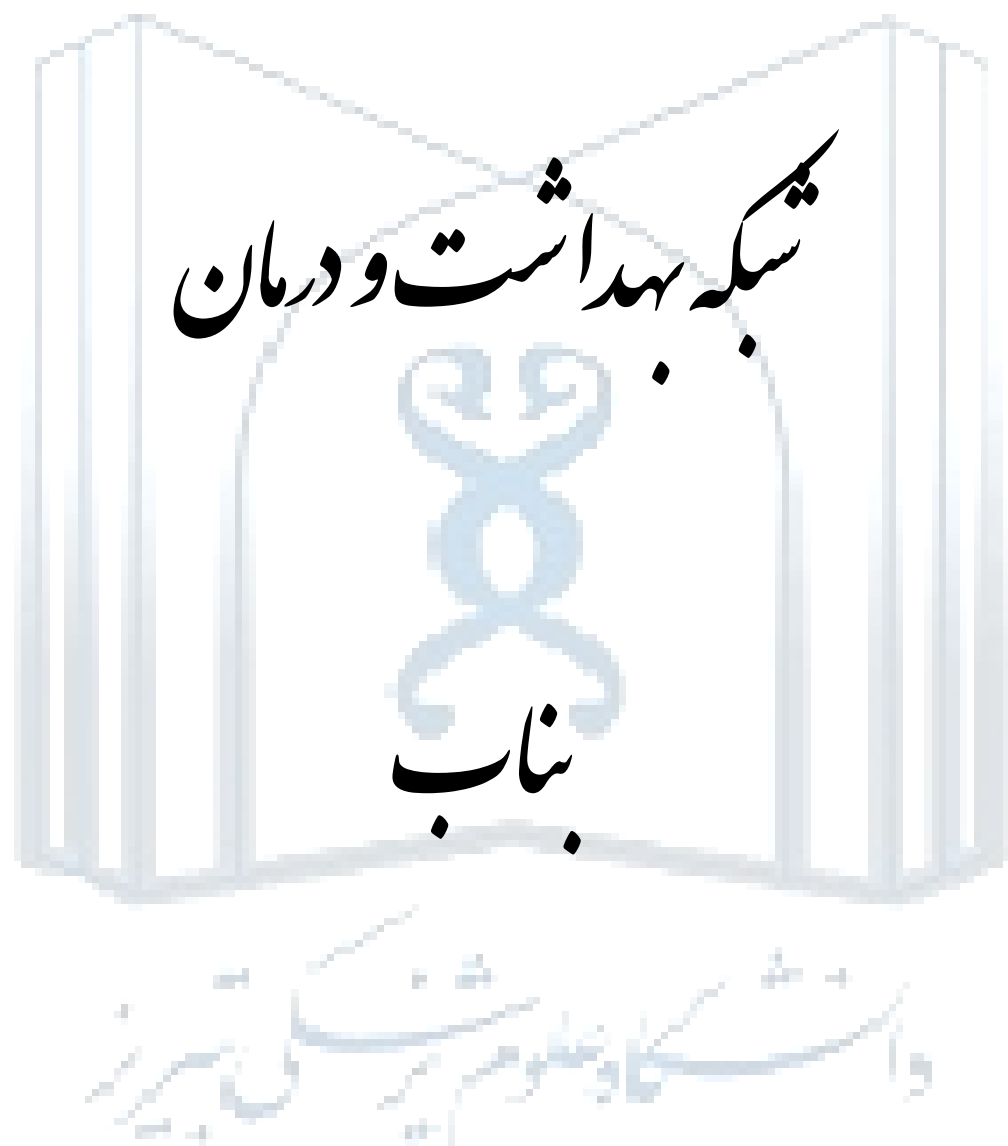
در طول سال های اخیر میزان اعزام بیماران از بیمارستان شبستر به بیمارستان های تبریز بیشتر از میزان استاندارد می باشد. این امر به عنوان یکی از عوامل تاثیرگذار بر ضریب اشغال تخت بیمارستان می باشد.

هدف کلی

افزایش ضریب اشغال تخت بیمارستان

اهداف اختصاصی

- افزایش ضریب اشغال تخت بیمارستان به میزان ۲۰ درصد نسبت به شاخص سال ۹۶ (سالیانه ۵ درصد) تا پایان برنامه
- افزایش درآمد بیمارستان به میزان ۱۰٪/نسبت به شاخص سال ۹۶ (سالیانه ۲,۵ درصد) تا پایان برنامه
- کاهش اعزام و انتقال بیماران به تبریز و شهرستان های مجاور به میزان ۲۰ درصد (سالیانه ۵ درصد) تا پایان برنامه



اعضای کمیته تدوین برنامه چهارساله دانشگاه

رئیس شبکه بهداشت و درمان	□ آقای دکتر سیدجلال حسینی
معاون درمان شبکه	□ آقای دکتر نادر منتظر باویل
معاون بهداشت شبکه	□ خانم دکتر حکیمه کبیری
معاون امور مالی شبکه	□ آقای دکتر سید یعقوب فتح اللهی
مدیر حراست شبکه	□ آقای جواد فرقانی
مدیر روابط عمومی شبکه	□ آقای سید حسن مرثی
سرپرست مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی شهرستان	□ آقای علیرضا هلال زاده
دبیر کمیته تدوین برنامه چهارساله شبکه	□ آقای نادر کلانتر
کارشناس مسئول بیماریهای مرکز بهداشت بناب	□ غلام جلیل زاده
کارشناس مسئول بهداشت محیط مرکز بهداشت بناب	□ محمدپاشا خوارزمی
کارشناس مسئول گسترش مرکز بهداشت بناب	□ قربانعلی نکران
سوپروایزر سامانه سیب	□ رحمان جهانی
کارشناس مسئول بهداشت خانواده مرکز بهداشت بناب	□ سکینه قاسمی
کارشناس مسئول بهداشت حرفه ای مرکز بهداشت بناب	□ آیت الله پولادری
کارشناس مسئول بهداشت روان مرکز بهداشت بناب	□ زهرا رستمی
کارشناس مسئول آموزش سلامت مرکز بهداشت بناب	□ سوسن آرغده
مدیر بیمارستان امام(ره) بناب	□ کاظم سلیمانیان
مدیر بیمارستان شهداء بناب	□ بهروز دیوانی

اصول و ارزش های شبکه بهداشت و درمان بناب :

- تلاش برای نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید برآموزه های غنی دینی و حرفه ای
- ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان اعم از کارکنان شبکه بهداشت و درمان بناب، مدیران و کارکنان در برنامه ریزی، تصمیم گیری و سیاست گذاری
- گسترش ارتباطات شهرستانی، استانی و مشارکت و همکاریهای بینبخشی و برونبخشی
- ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیتهای و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویتهای و نیاز جامعه
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- مسئولیت پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح و بخشها
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

رسالت:

شبکه بهداشت و درمان بناب به منظور تامین حفظ و ارتقاء سطح سلامت جامعه شهری و روستائی شهرستان بناب تشکیل گردیده و مصمم است از طریق ارتقا مستمر کیفیت و کمیت خدمات بهداشتی درمانی به مهم ترین رسالت خود که همانا فراهم نمودن سلامت جامعه تحت پوشش خود است دست یابد .

شبکه بهداشت و درمان بناب مأ موریت دارد تا در زمینه تأمین ، حفظ و ارتقاء سطح سلامت مردم بناب از طریق حداکثر استفاده از منابع با تأکید بر حفظ کرامت انسانی، عدالت اجتماعی ، مشارکت مردمی ، همکاری بین بخشی و رعایت منشور اخلاقی سازمان عمل کند. و قصد دارد مطلوب ترین خدمات بهداشتی و درمانی را در راستای سیاست های توسعه پایدار جمهوری اسلامی ایران به آحاد مردم ارائه داده و کارآمدترین نیروهای تخصصی را به کار گیریم و از این راه به بالاترین سطوح شاخص های کیفی و کمی دست یابیم و با ایجاد انگیزه از طریق افزایش سطح دانش و مهارت فنی، حمایت معنوی و مادی از نیروهای متخصص و کارکنان شاغل در شبکه بهداشت و درمان بناب ، آنان را تا بالاترین سطوح کارآیی و اثربخشی هدایت نموده و بیشترین رضایت مردم شریف بناب را فراهم آوریم.

دورنما:

دورنمایی که ما در نظر می‌گیریم در واقع ایده‌آلی است که در شبکه بهداشت و درمان بناب به دنبال آن بوده و در قالب آن در نظر داریم به مردم عزیز و شریف بناب، ارائه خدمت کنیم. دورنمای ما توفیقی از آینده ما است به این معنا که ما در آینده می‌خواهیم چه سازمانی و چه شبکه بهداشت و درمانی داشته باشیم. ما در شبکه بهداشت و درمان بناب بر آن هستیم که در حیطه بهداشت و درمان با ارتقای کمی و کیفی شاخص‌های بهداشتی و ارتقای سطح سلامت جامعه از طریق درک و برآورده نمودن نیازهای بهداشتی، درمانی و رفاهی بیماران و همراهان آنان در چارچوب ارزشهای اخلاقی و اسلامی. تا پایان سال ۱۴۰۰ الگوی نظام سلامت استانی باشیم. دستیابی به همچنین اهدافی تنها با تکیه بر اصول مراقبت‌های بهداشتی اولیه که شامل عدالت اجتماعی، همکاری بین بخشی و مردمی و استفاده از تکنولوژی مناسب، امکان‌پذیر است. رسیدن به چنین دورنمایی با یک مدیریت سنتی و کلاسیک امکان‌پذیر نخواهد بود، بر مبنای این دورنما ما رسالت و مأموریتی داریم که مجموعه شبکه بهداشت و درمان بناب جهت ارائه خدمات بهداشتی از طریق نظام شبکه با محوریت پیشگیری تلاش خواهیم کرد بالاترین سطح خدمات را در مناسب‌ترین زمان ارائه دهیم.



موضوع راهبردی

تشکیل کانونهای سلامت محلات

چرایی انتخاب موضوع

اهمیت مشارکت مردم، مداخلات مبتنی بر جامعه و جایگاه CBO ها در تصمیم گیریهای مرتبط با سلامت و عوامل تعیینگر سلامت،

نقش مهمی در ارتقای سلامت و نیل به اهداف آن دارد.

اهداف کلی

+ تقویت سازمان های مردم نهاد و خیرین و مشارکت جامعه در راستای مداخلات جامعه محور

+ همکاری بین بخشی با سایر سازمان ها در راستای مداخلات جامعه محور

اهداف اختصاصی

+ تعیین محلات و مناطق اولویت دار و تشکیل کانون در همه محلات شهر تا پایان سال ۹۷

+ تشکیل کانونهای سلامت در همه روستاهای دارای خانه بهداشت شهرستان تا پایان سال ۹۷

+ تشکیل خانه مشارکت مردم در سلامت شهرستان تا پایان سال ۹۷

+ فعال ساختن کانونها و تشکیل سالانه حداقل ۶ جلسه در هر کانون در طول برنامه

موضوع راهبردی

پیشگیری و کاهش آسیبهای اجتماعی

چرایی انتخاب موضوع

آسیبهای اجتماعی در حال حاضر یکی از مشکلات اساسی در استان می باشد که می تواند تاثیر بسزایی بر سلامت جسمی و روانی اجتماعی افراد، خانواده ها و جامعه داشته باشند. عواملی مانند طلاق، اعتیاد و سایر آسیبهای اجتماعی با شناخته شدن وسعت و گستردگی و با مداخلات نظام مند چند بخشی قابل پیشگیری هستند.

اهداف کلی

✚ ارتقای وضعیت آسیب های اجتماعی تاثیر گذار بر سلامت

اهداف اختصاصی

✚ وضعیت سنجی آسیب های اجتماعی در استان تا پایان سال ۹۷

✚ تعیین اولویت دارترین آسیبهای اجتماعی برای تدوین سند شهرستانی تا پایان سال ۹۷

✚ تدوین سند شهرستانی برای حداقل دو آسیب اجتماعی شایع در شهرستان تا پایان خرداد ۹۷

موضوع راهبردی

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

- تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل
- لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرت ها،
- ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی

(ایدز و اچ آی وی)

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری AIDS/HIV

اهداف اختصاصی

- حفظ نسبت مبتلایان به ویروس HIV در شهرستان تا پایان برنامه در حد سال ۹۷
- حفظ شیوع فعلی HIV تا پایان برنامه در بین مصرف کنندگان تزریقی تا پایان برنامه
- تداوم درمان بیش از یک سال در حداقل ۸۵٪ از مبتلایان به عفونت HIV و ایدز پیشرفته تا پایان برنامه
- شناسایی ۷۰٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه تا پایان برنامه
- تثبیت موفقیت درمان ۹۰٪ موارد سل شناسایی شده تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت هزینه ها و درآمدهای شبکه و بیمارستان

چرایی انتخاب موضوع

- محدودیت منابع مالی
- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- عدم بهره گیری از ظرفیتهای و دارائیهای غیر جاری شبکه
- هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای

- عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری
- ²کسور قابل ملاحظه در درآمدهای بیمه ای
- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی

اهداف کلی

- ارتقاء بهره وری منابع و بهینه سازی مصارف در حوزه های مالی شبکه
- ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی
- توسعه خدمات پرداخت الکترونیک

اهداف اختصاصی

- افزایش درآمدهای غیر عملیاتی شبکه سالیانه به میزان ۲٪ تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان ۳ درصد تا پایان برنامه
- افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل ۳ درصد تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش کسور بیمه ها به میزان ۵٪ در سال تا پایان برنامه
- ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه های انبار و اموال سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه
- خرید بموقع و حذف انبارهای مازاد سالیانه در ۱۰ واحد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع

- افزایش تقاضا جهت دریافت خدمات اورژانس ۱۱۵
- فرسودگی و غیراستاندارد بودن ساختمان و کانکس بودن برخی پایگاه های اورژانس
- اهتمام و تخصیص اعتبار توسط دانشگاه و سازمان اورژانس کشور به توسعه و نوسازی پایگاه ها
- اهتمام شبکه به ایجاد محیط ایمن برای کارکنان متناسب با دستورالعمل زلزله
- نوسازی ناوگان آمبولانس ها و تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی

اهداف کلی

- تامین و ارتقا ایمنی ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات درمانی
- دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی
- ارتقا دسترسی به موقع بیماران به خدمات فوریت های پزشکی

اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش جمعیتی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی به میزان ۱۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در شهرها به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در جاده های به میزان ۱۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- افزایش رضایت گیرندگان خدمات درمانی فوریت های پزشکی به میزان ۲۰ درصد نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان برنامه
- ساخت کل پایگاه های مصوب توسعه تا انتهای برنامه
- نوسازی ۱۰۰ درصدی ناوگان آمبولانس و تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

پاسخ به حوادث غیر مترقبه

چرایی انتخاب موضوع

- حادثه خیز بودن (برف، زلزله، آب گرفتگی و حوادث جاده ای)
- ملزم نمودن تمامی مراکز سلامت به تدوین برنامه پاسخ به بلایا

هدف کلی

- ارتقای سطح آمادگی حوزه سلامت شهرستان در برابر حوادث و بلایا

اهداف اختصاصی

- ارتقای آمادگی و آگاهی اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی در حوادث تخصصی پدافند غیر عامل به میزان ۶۰ درصد تا انتهای برنامه

موضوع راهبردی

توانمندسازی جامعه تحت پوشش با اجرای صحیح برنامه خود مراقبتی

چرایی انتخاب موضوع

- افزایش روزافزون میزان بروز شیوع بیماریهای غیر واگیر (دیابت - فشارخون...) و باتوجه به اینکه بهترین راهکار پیشگیری و آموزش در برابر این بیماریهاست توانمندسازی جامعه تحت پوشش با استفاده از راهبرد خود مراقبتی بهترین راهکار خواهد بود

هدف کلی

- ارتقای سطح آگاهی مدیران و کارشناسان و کارکنان سازمانهای برون بخش و مراجعین مراکز بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- ارتقاء سطح آگاهی مدیران و کارشناسان مسئول شاغل در ستاد معاونت بهداشت در خصوص خود مراقبتی به میزان ۳۰٪ از وضعیت موجود تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارتقاء سطح آگاهی کارشناسان و کارشناسان مسئول واحد آموزش سلامت مراکز * در خصوص موضوع خودمراقبتی به میزان ۳۰٪ از وضعیت موجود تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارتقاء سطح آگاهی کارشناسان و کارشناسان مسئول واحد آموزش سلامت مراکز و شبکه های تحت پوشش در خصوص تکنولوژی آموزشی به میزان ۳۰٪ از وضعیت موجود تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارتقاء سطح آگاهی کارشناسان و کارشناسان مسئول واحد آموزش سلامت مراکز و شبکه های تحت پوشش در خصوص موضوع تهیه و تولید رسانه با استفاده از نرم افزار به میزان ۳۰٪ از وضعیت موجود تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارتقاء سطح آگاهی کارکنان سازمانهای برون بخش در خصوص خود مراقبتی به میزان ۳۰٪ از وضعیت موجود تا پایان سال ۱۳۹۸
- ارتقاء سطح آگاهی مراجعین مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش در خصوص محتوای آموزشی استاندارد برنامه خودمراقبتی به میزان ۳۰٪ از وضعیت موجود تا پایان سال ۱۳۹۸
- اطلاع رسانی به مردم منطقه تحت پوشش از طریق برگزاری بسیج های اطلاع رسانی در ۵۰٪ از مناسبت های بهداشتی با مشارکت سازمانهای برون بخش تا پایان سال ۱۳۹۸

موضوع راهبردی

توانمندسازی جامعه در زمینه مهارت های زندگی سالم و تغییر شیوه زندگی سالم

چرایی انتخاب موضوع

- تغییر شیوه زندگی مردم همراستا با توسعه و پیشرفت صنعت در جامعه امروزی
- تاثیرگذار بودن تغییر شیوه زندگی سالم در تغییر میزان شیوع بیماری های غیرواگیر
- ۷۹ درصد از مردم شهرستان بناب طبق آخرین آمار از چاقی اضافه وزن رنج می برند که براین براساس خطر بروز بیماری های غیرواگیر در این منطقه افزایش می یابد

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی شامل ترکیبی از الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب است
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد

هدف کلی

- ارتقای سطح سواد سلامت جامعه در جهت یادگیری علمی و عملی مهارت های زندگی سالم

اهداف اختصاصی

- افزایش دانش بهداشتی و مهارت های زندگی سالم در ۵۰ درصد گروه های پرخطر تا پایان سال ۱۳۹۹
- افزایش میزان شناخت جامعه نسبت به خدمات بهداشتی و درمانی به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۳۹۸
- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک (سدیم) در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

توسعه منابع فیزیکی و امور نگهداشت ساختمانها و تاسیسات

چرایی انتخاب موضوع

- قدمت و فرسودگی بخش هایی از منابع فیزیکی شبکه (ساختمان، تجهیزات، تاسیسات و برخی منابع دیگر)
- سیاستهای توسعه ای وزارت متبوع و لزوم گسترش فضاهای فیزیکی
- محدودیت امکانات و فضای فیزیکی شبکه برای ارائه خدمت به گروههای هدف
- ضرورت کاهش هزینه های انرژی

اهداف کلی

- توسعه فضاهای فیزیکی
- پیاده سازی و ارتقای سیستم نگهداشت
- ارتقای بهره وری انرژی

اهداف اختصاصی

- افزایش نسبت هزینه های نگهداشت به تعمیر منابع فیزیکی (ساختمان، تاسیسات و تجهیزات) سالیانه به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه
- پیاده سازی سامانه نگهداشت تاسیسات در بیمارستان تا پایان برنامه
- استاندارد سازی فضای فیزیکی اداری و ایزولاسیون ساختمانها سالیانه در ۵٪ واحدهای تابعه شبکه تا پایان برنامه
- بهینه سازی و کاهش سرانه مصرف انرژی (آب، برق و سوخت های فسیلی) سالیانه حداقل به میزان ۵ درصد تا پایان برنامه در کلیه واحدهای تابعه شبکه بهداشت و درمان بناب
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در سطح کلیه واحدهای شبکه تا پایان برنامه

بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۴٪ بار بیماریها هستند.
- انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰ عامل سببی ۶۰٪ بار بیماریها و ۷۳٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و ۸۰٪ موارد مرگ در کشورهای درحال توسعه باشند.
- پیش بینی می شود در کشور ما بیش از ۷۶٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

هدف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- ۱۰٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۵,۲ درصد)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۵,۲ درصد)
- ۱۵٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۳ درصد شیوع فشار خون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی تا پایان برنامه
- ۱۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۵,۲ درصد)

- دسترسی و دریافت داروهای اساسی (قند خون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماری های قلبی عروقی) توسط حداقل ٪ ۱۰ از افراد واجد شرایط به منظور پیشگیری و درمان بیماریهای غیر واگیر و عوارض آنها
- دسترسی و دریافت مشاوره لازم برای مصرف دارو ها برای بیماری های مندرج در هدف بالا در ۱۰ درصد افراد واجد شرایط تا پایان برنامه
- دسترسی حداقل ٪ ۱۰ جمعیت به خدمات سلامت روانی اجتماعی شبکه های بهداشت و درمان استان آذربایجانشرقی تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال
- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)
- دسترسی ۵۰ درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف الکل تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)

موضوع راهبردی

توانمندسازی کارکنان بهداشتی و درمانی و مدیریت منابع نیروی انسانی

چرایی انتخاب موضوع

- عدم تطابق پست سازمانی کارکنان با تخصص و دانش علمی کارکنان در اکثر موارد
- نداشتن مهارت های علمی و عملی کافی و لازم در حیطه پست سازمانی کارکنان
- نداشتن دانش لازم در مدیران ستادی و مراکز بهداشتی و درمانی در خصوص فنون و مهارت های مدیریت نظام خدمات بهداشتی
- پایین بودن میانگین ماندگاری مدیران ستادی و محیطی
- مشکلات سامانه های حوزه پرسنلی
- ضعف شاخص های ارزشیابی عملکرد

اهداف کلی

- ارتقای سطح سواد و دانش حرفه ای کارکنان و مدیران بهداشتی و درمانی
- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد واحدها
- ارتقا و اصلاح فرآیندهای حوزه منابع انسانی
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان
- ارتقای آموزش و توانمندسازی کارکنان

اهداف اختصاصی

- افزایش دانش حرفه ای ۱۰۰٪ کارکنان بهداشتی و درمانی تا پایان برنامه
- افزایش دانش مدیران ستادی و مراکز بهداشتی و درمانی در خصوص فنون و مهارت‌های مدیریت نظام خدمات بهداشتی به میزان ۱۰۰٪ تا پایان برنامه
- افزایش رضایت شغلی کارکنان به میزان ۳٪ تا پایان برنامه
- افزایش میانگین ماندگاری مدیران ستادی و محیطی حداقل به میزان ۴ سال تا پایان برنامه
- افزایش تفویض اختیارات به مسئولین مراکز محیطی در خصوص انجام امور فنی و پشتیبانی به میزان ۱۰۰٪
- استقرار فرآیند اصلاح شده حضور و غیاب در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- کاهش زمان انجام کار در حوزه کارگزینی به میزان حداقل ۱۰٪ در سال در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه مسابقات ورزشی حداقل در ۲ رشته ورزشی برای کارکنان شبکه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه ورزش همگانی برای کارکنان شبکه تا پایان سال ۹۷
- اجرای حداقل ۱ تور سیاحتی زیارتی برای کارکنان در هر سال از برنامه تا پایان برنامه
- تهیه شناسنامه سلامت الکترونیک برای کلیه کارکنان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

تقویت مشارکت های بین بخشی

چرایی انتخاب موضوع

- نیاز داشتن به مشارکت بین بخشی در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی با کیفیت و کمیت بالا

هدف کلی

- ارتقای سطح مشارکت بین بخشی در بالابردن میزان ونوع ارائه خدمات بهداشتی و درمانی

اهداف اختصاصی

- افزایش میزان تحقق برنامه های بهداشتی و درمانی مصوب کمیته های بین بخشی به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان برنامه
- افزایش شناخت کلیه سازمانها نسبت به حدود وظایف و اختیارات معاونت بهداشتی در حوزه سلامت به میزان ۱۰۰٪ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

توسعه مشارکت مدنی و حمایت خیرین در برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی

چرایی انتخاب موضوع

- نیاز داشتن به مشارکت بین بخشی در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی با کیفیت و کمیت بالا
- باتوجه به مشکلات دولت محترم در تامین اعتبارات لازم برای ارائه خدمات بهداشتی و درمانی ونیاز به کمک ومشارکت سازمانهای

مردم نهادومجمع خیرین

هدف کلی

- افزایش میزان مشارکت خیرین در برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی

اهداف اختصاصی

- افزایش میزان مشارکت خیرین در ساخت و راه اندازی و تجهیز واحدهای بهداشتی مورد نیاز به میزان حداقل ۲۰ درصد اعتبارات پیش بینی شده تا پایان برنامه
- افزایش مشارکت های مردمی (رابطین بهداشت و...) در اجرا و پیگیری ۱۰۰٪ برنامه ها و طرحهای ملی حوزه بهداشت تا پایان برنامه
- افزایش جمعیت تحت پوشش رابطین بهداشت به میزان ۳۰ درصد تا پایان سال ۱۳۹۹

موضوع راهبردی

توسعه نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی با کیفیت

چرایی انتخاب موضوع

- وجود مشکلات زیادی در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب برای آموزش کارکنان

هدف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی شبکه تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸

- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال ۹۸
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۸۵٪ تا پایان برنامه
- آموزش دوره های مدیریتی ۱۰۰٪ کارکنان واحدهای تابعه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

توسعه و تقویت نظام پایش و ارزشیابی ارائه خدمات بهداشتی و درمانی

چرایی انتخاب موضوع

- تقویت استقرار برنامه پزشک خانواده
- بالابردن کیفیت ارائه خدمات بهداشتی و درمانی توسط ارایه دهندگان خدمت
- کاهش انگیزه کاری کارکنان در صورت نداشتن برنامه پایش و ارزشیابی
- ضعیف بودن ارزیابی مستمر برنامه های سیستم ارائه خدمات بهداشتی

هدف کلی

- تقویت سیستم پایش و گزارش دهی مستمر برنامه های ارائه خدمات بهداشتی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی شبکه تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال ۹۸

چراي انتخاب موضوع

- سر در گمي خدمت گیرندگان وضعف ایمني و ارائه بهينه خدمات به آنها
- لازم الوجودبودن وجود بخش های زنان ، زایمان و کودکان در بیمارستان امام خميني (ره) به عنوان بیمارستان جنرال
- وجود بخش های جراحی عمومي و داخلی در بیمارستان شهدا لازم و ضروري است
- ناهماهنگي در ارائه خدمات ایمن به بیماران
- مشکل ارائه خدمات درمانی باکيفيت درتامین و اختصاص منابع مالی و نیروی انسانی کارآمد و تخصصی
- افزایش هزینه های هردو بیمارستان از بعد نیروی انسانی وتجهیزاتی ودارویی

هدف کلی

- تجميع هردو بیمارستان امام وشهداء برای ارایه خدمات درمانی با کیفیت وبهتر و مدیریت بهتر منابع نیروی انسانی وتجهیزاتی

اهداف اختصاصی

- تجميع ۲ بیمارستان درفاز اول ازبعد اداری ومالی تا پایان سال ۱۳۹۸
- کاهش هزینه های بیمارستانها حداقل به میزان ۲۰ درصد هزینه های فعلی تا پایان برنامه
- افزایش میزان درآمد و ضریب اشغال تخت هردو بیمارستان حداقل ۲۰ درصد میزان فعلی تا پایان برنامه
- مدیریت منابع نیروی انسانی در مراحل بعدی برنامه بصورت کاهش نیروهای مازاد وتوزیع مناسب نیروهای متخصص بین دو بیمارستان

- کاهش کسورات بیمه ای وتعامل بهتر با بیمه ها که ناشی از فعال نبودن اورژانس همزمان ۲ بیمارستان بدلیل کمبود پزشک عمومی ومتخصص ونبود مسئول فنی همزمان برای آزمایشگاهها ورادیولوژی دو بیمارستان

کسب مجوز ایجاد مگاهاسپیتال برای منطقه

چرایی انتخاب موضوع

- بناب بعنوان مرکز معین برای شبکه های بهداشت و درمان عجب شیر و ملکان می باشد
- بناب بعنوان قطب درمانی منطقه در ارائه خدمات درمانی به شهرستانهای بناب و ملکان و عجب شیر بعلت نداشت اعتبارات لازم و کافی دچار مشکلات اساسی است
- مشکل تامین نیروهای متخصص برای منطقه
- بالا بودن هزینه های درمانی و تحمیل آن به بیمارستانهای بناب

هدف کلی

- تجميع بیمارستانهای شبکه های بناب - عجب شیر - ملکان در قالب یک بیمارستان ۵۰۰ تختخوابی

اهداف اختصاصی

- کسب مجوز ایجاد مگاهاسپیتال برای منطقه تا پایان سال ۱۳۹۸
- در صورت کسب مجوز ایجاد ارایه پروپوزال ایجاد مگاهاسپیتال به دانشگاه تاپایان سال ۱۳۹۸

موضوع راهبردی

برونسپاری خدمات رادیولوژی به بخش خصوصی در قالب IMAGING CENTER

چرایی انتخاب موضوع

- نیاز به راه اندازی مرکز MRI برای منطقه در بیمارستان امام بناب بعنوان مرکز معین و به صرفه نبودن این راه اندازی برای مراکز دولتی از نظر اقتصاد درمان
- به صرفه نبودن راه اندازی مرکز رادیولوژی و نگهداری تجهیزات و دستگاههای تصویربرداری پزشکی برای مراکز دولتی
- مشکل تامین نیروی متخصص رادیولوژی بعنوان مسئول فنی برای مرکز رادیولوژی بیمارستان

هدف کلی

- برونسپاری خدمات تصویر برداری پزشکی با کیفیت به بخش خصوصی

اهداف اختصاصی

- برونسپاری خدمات تصویر برداری پزشکی با کیفیت به بخش خصوصی به ویژه MRI تا پایان سال ۱۳۹۸
- برونسپاری این خدمات به بخش خصوصی به شروط پایه ای در قالب قرارداد بصورت ارائه خدمات تصویر برداری با تعرفه دولتی و در داخل بیمارستان امام (ره) بناب با موافقت نامه اصولی بیمارستان و به شرط ارایه خدمات ۲۴ ساعته و با تامین نیروهای متخصص توسط بخش خصوصی و دادن دسترسی به نرم افزار پذیرش و مالی بخش خصوصی و لینک با HIS بیمارستان و دادن ۱۰ درصد درآمد سالیانه به بیمارستان تا پایان سال ۱۳۹۸

موضوع راهبردی

نظارت بر تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی

چرایی انتخاب موضوع

تخصصی نا کافی بر تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی نظارت

اهداف کلی

- ایجاد ساز و کارها برای نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی
- برنامه ریزی جهت استفاده از خریدهای نیمه متمرکز تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی دانشگاه

اهداف اختصاصی

- تهیه فرمولاری تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی بیمارستان تا پایان سال ۹۷
- تهیه و خرید تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی پرهزینه و پرمصرف بر اساس نیازسنجی و کارشناسی صورت گرفته به میزان سالانه ۵ قلم در طول برنامه

موضوع راهبردی

نظارت و ارزیابی تولید، توزیع و عرضه فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها

چرایی انتخاب موضوع

- وجود یک نوع باتکلیفی در حوزه فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها
- دخالت افراد غیر متخصص در ارائه داروهای گیاهی و مکمل

اهداف کلی

- ایجاد ساز و کار برای اداره فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل
- ساماندهی عطاری ها

اهداف اختصاصی

- ساماندهی عطاری های موجود در سطح شهر تا پایان سال ۹۸

- تدوین فرایند نظارت مداوم بر مراکز عرضه داروهای گیاهی و مکمل تا پایان سال ۹۸

موضوع راهبردی

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع

- هم راستایی با موضوعات راهبردی دانشگاه
- ممانعت از بروز وقایع ناخواسته و خطاهای مشابه فردی و سیستمی
- کاهش طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان
- کاهش عفونتهای مکتسبه از مراقبتهای بهداشتی درمانی
- ارائه خدمات ایمن
- کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله، در زمینه درمان های طبی و جراحی که سبب مرگ و میر، معلولیت پایدار و تحمیل خسارات مالی مستقیم و غیر مستقیم به مردم و نظام سلامت

اهداف کلی

- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار

- دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته ایمنی بیمار

اهداف اختصاصی

- افزایش استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰٪ در صد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- استقرار نظام برنامه مدیریت خطر از ۵۰٪ میانگین وضع موجود به میزان ۷۰ درصد میانگین تا پایان برنامه
- ارتقای برنامه مدیریت خطر با دیدگاه واکنشی به میزان حداقل ۱۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته

- کاهش بروز زخم فشاری به میزان سالانه ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته
- کاهش درصد موارد سقوط بیماران بستری سالانه به میزان ۲۵٪ در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- افزایش میزان بیماریابی عفونتهای بیمارستانی به میزان ۴٪ در هر سال از برنامه
- افزایش تطابق تجهیزات موجود با استاندارد در بیمارستان به میزان بالای ۶۰ درصد تا پایان برنامه
- کاهش زمان خواب دستگاههای سرمایه ای به میزان ۵ درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

شاخص های عملکردی و مدیریتی بخش درمان

چرایی انتخاب موضوع

- شناخت نارساییها و کمبود ها
- بهبود برنامه ها از جهت کمی و کیفی
- ارتقا شاخص های مهم از قبیل تعیین تکلیف به موقع بیماران و جلوگیری از اقامت طولانی در اورژانس
- ارتقای سلامت مادران و نوزادان
- معکوس کردن روند افزایشی سزارین
- کاهش استهلاک دستگاه ها و تجهیزات موجود
- ارتقا کفایت دیالیز برای ارتقا امید به زندگی افراد دیالیزی در جامعه

اهداف کلی

- ارتقا شاخصهای عملکردی اورژانس بیمارستانی

- ارتقا شاخصهای عملکردی آزمایشگاه

- ارتقا شاخصهای عملکردی مدیریت دیالیز

- ارتقا شاخصهای سلامت مادران و نوزادان

- ارتقا شاخصهای مراقبت پرستاری

اهداف اختصاصی

- ارتقای کمی فرایند تریاژ بیمارستانی در اورژانس بیمارستان تا سقف ۸۰ درصد تا پایان برنامه
- تعیین تکلیف ۱۰۰٪ بیماران ظرف مدت ۶ ساعت در اورژانس بیمارستان تا پایان سال ۱۳۹۸
- افزایش درصد زایمان طبیعی به کل زایمانها به میزان ۵,۲ درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- ارتقا مدیریت بهره برداری خدمات آزمایشگاهی سالانه به میزان ۱۰ درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین فسفر ۳ تا ۵ dl/mg بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین هموگلوبین ۷۱ تا ۷۲ dl/mg بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- افزایش مراقبت مستقیم پرستاری از بیمار به میزان ۵ درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- حفظ وضعیت موجود شاخص مرگ و میر نوزادان

موضوع راهبردی

ساماندهی مدیریت داروخانه های بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع

- انباشت بدهی های دارویی (بیش از دویست میلیارد تومان در سال ۹۶)
- غیر شفاف بودن درآمدها و هزینه های دارو و تجهیزات در بیمارستانها و سازمانهای بیمه گر
- نبود اطلاعات یکپارچه دارو و تجهیزات مصرفی
- عدم وجود فعالیت شبانه روزی داروخانه در مراکز بیمارستانی
- وجود پرت دارویی در بخش های بستری بیمارستانی به علت ذخیره و انباشت غیر علمی دارو در بخش ها
- وجود انحراف و فساد مالی در تخفیفات دارویی
- عدم ثبت واقعی تخفیفات دارویی در بیمارستان ها

اهداف کلی

- ارتقای کمی و کیفی خدمات دارویی ملزومات و تجهیزات مصرفی در مراکز بیمارستانی
- افزایش انگیزه و توان کاری کارکنان درگیر در فرآیند و افزایش رضایتمندی مشتریان درون و برون سازمانی
- ایجاد شفافیت در فرایندهای مالی و زنجیره ی تامین و مصرف دارو و تجهیزات که نهایتا منجر به انضباط مالی گردد.
- کاهش انحرافات دارویی در فرآیند زنجیره خرید، تجویز و مصرف

اهداف اختصاصی

- کاهش بدهی دارویی دانشگاه به شرکتهای توزیع دارو سالانه به میزان ۲۵٪ تا پایان برنامه
- شفاف سازی حسابهای دارویی و تمرکز حسابها تا آخر سال ۹۷
- فعالتر شدن فعالیت داروخانه های بیمارستانهای تابعه بصورت شبانه روزی با جذب نیروی انسانی مورد نیاز تا آخر سال ۹۷
- ساماندهی پرداخت به داروسازان و کارکنان شاغل در داروخانه های بیمارستانهای تابعه و ایجاد عدالت در پرداخت تا شهریور ۹۸
- تجویز و مصرف منطقی داروهای پر مصرف و پر هزینه و تجهیزات مصرفی در سیستم اطلاعات بیمارستانها تا آخر سال ۹۹

موضوع راهبردی

بهبود کیفیت مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی با اجرای برنامه عملیاتی وزارت بهداشت در مورد غذا، آرایشی و بهداشتی

چرایی انتخاب موضوع

- برنامه عملیاتی وزارت بهداشت با هدف بهبود کیفیت غذا و تغذیه مردم تهیه شده و در حال اجراست و بسیاری از فعالیتهای معاونت غذا و دارو در حوزه غذا را پوشش میدهد.

اهداف کلی

- ارتقای سطح زندگی مردم در مورد مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی مورد استفاده
- کاهش حضور کالای قاچاق محصولات سلامت محور در دسترس مردم

اهداف اختصاصی

- کاهش قند، نمک و چربی ترانس در همگامی و همسویی مطابق با برنامه پایش سازمان غذا و دارو (کاهش میزان قند و نمک مصرفی در مواد غذایی، آشامیدنی سالانه ۵ درصد و اسید چرب ترانس روغن مصرفی صنایع غذایی به ۲ درصد در تولید مواد غذایی و روغن مصرف خانوار به صفر درصد در پایان چهار سال
- نشانگر رنگی برای مصرف کننده اطمینان از مصرف در ارتقاء سطح سلامت آحاد مصرف کنندگان را باعث می شود پیگیری و اقدامات لازم در اجرایی شدن آن سالانه ۵ درصد و در پایان برنامه ۴ ساله به میزان صد درصد.
- کاهش محسوس کالای سلامت محور قاچاق در سطح جامعه تا پایان برنامه چهارساله
- الکترونیکی شدن خدمات با همسویی سازمان غذا و دارو (بازرسی، واردات و صادرات - توضیح بند) برای ارتقاء سطح دقت و صحت و سرعت خدمات ارائه شده مثل بازدیدهای بهداشتی - بازرسی ها-مجوزها - واردات و صادرات و ... تا پایان سال ۹۸
- افزایش محصولات وارداتی دارای برچسب اصالت و سلامت کالاهای سلامت محور سالانه ۲۰ درصد و در پایان برنامه چهار ساله تا ۸۰ درصد
- تقویت کارشناسان حوزه غذا و دارو در شبکه های بهداشتی و درمانی کلیه شهرستانهای استان تا پایان سال ۹۹

موضوع راهبردی

توسعه گردشگری سلامت

چرایی انتخاب موضوع

استفاده بهینه از منابع، افزایش درآمد، توسعه گردشگری

قراردادن شهرستان بناب در منطقه مواصلاتی بین چند استان و داشتن پتانسیل گردشگری

اهداف کلی

ایجاد هتل بیمارستان توسط بخش خصوصی

اهداف اختصاصی

- ایجاد هتل بیمارستان توسط بخش خصوصی فعال در شهرستان تا پایان برنامه
- دادن خدمات درمانی به بیماران بین المللی در هتل بیمارستان تا پایان برنامه
- ثبت اطلاعات مراکز درمانی در سامانه گردشگری سلامت برای صدور مراجعین و ساماندهی ارائه خدمات به بیماران بین الملل

موضوع راهبردی

بهره وری منابع انسانی

چرایی انتخاب موضوع

- کاهش انگیزه کاری کارکنان
- بوروکراسی حاکم بر نظام اداری
- ضعف نظارت بر عملکرد کارکنان حوزه نیروی انسانی
- مشکلات سامانه های حوزه پرسنلی
- ضعف شاخص های ارزشیابی عملکرد

اهداف کلی

- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد
- ارتقاء و اصلاح فرآیندهای حوزه منابع انسانی

اهداف اختصاصی

- اصلاح و ارتقاء فرایند پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد واحد منابع انسانی شبکه تا پایان برنامه
- الکترونیکی کردن و هوشمندسازی نرم افزار پرسنلی تا پایان برنامه
- کاهش مراحل انجام کار در حوزه کارگزینی واحدها و تفویض اختیار صدور احکام و گواهی ها در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی

چرایی انتخاب موضوع

- کوچک سازی دولت بر اساس اصل ۴۴ قانونی اساسی و دستورالعمل واگذاری خدمات سلامت
- کاهش و صرفه جویی و مدیریت زمان
- قدمت و فرسودگی بخش عمده ای از منابع فیزیکی (ساختمان و ...)
- کاهش هزینه های انرژی

اهداف کلی

- افزایش بهره وری منابع فیزیکی
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان
- کاهش تصدی گری دولتی و حمایت از بخشهای دولتی در راستای استفاده از توانمندی های آنها در توسعه نظام سلامت
- اصلاح الگوی مصرف انرژی
- توسعه خدمات الکترونیکی

اهداف اختصاصی

- هوشمند سازی تعمیر و نگهداشت منابع فیزیکی (ساختمان و تاسیسات) تا پایان سال ۱۳۹۸
- اجرای برنامه های ورزشی و رفاهی برای کارکنان شبکه تا پایان برنامه
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در سطح واحدهای شبکه بهداشت و درمان بناب تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بهینه سازی بسترفن آوری اطلاعات برای ارائه خدمات

چرایی انتخاب موضوع

- عدم وجود بستر مخابراتی با پهنای باند مناسب
- نیاز به بستر ارتباطی امن و مطمئن
- ایجاد فضای فیزیکی مستقل برای مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

اهداف کلی

- توسعه و بهینه سازی شبکه ارتباطی و مخابراتی در سطح شهر ستان و محیط
- توسعه شبکه اینترنتی
- توسعه و بهینه سازی سامانه های فایروال سخت افزاری و نرم افزاری.
- توسعه و بهینه سازی سامانه های مدیریت مصرف و اکانتینگ کاربران
- بکارگیری پتانسیل و توانمندی شرکت های بومی و دانش بنیان در تامین نیازها جهت پشتیبانی مستمر و ۲۴X۷

اهداف اختصاصی

- اصلاح ساختار دامنه های دسترسی در شبکه اصلی دانشگاه تا پایان سال ۹۷
- ایجاد سیستم Mirroring تا پایان برنامه
- توسعه فیبر نوری شبکه ستاد مرکزی تا پایان سال ۹۷
- شناسایی پتانسیل ها و توانمندیهای شرکت های بومی و دانش بنیان استان و بکارگیری حداقل یکی از آنها تا پایان سال ۹۸

- بروز آوری و توسعه سیستمهای مجازی برای حداقل ۷۰ درصد تا پایان سال ۹۸
- اصلاح، ارتقا و استاندارد سازی تجهیزات ارتباطی واحدهای تابعه (۲۵ درصد سالانه)

موضوع راهبردی

- پاسخگویی به شکایات

چرایی انتخاب موضوع

- انگیزه بالای همکاران در پاسخگویی شفاف و به هنگام به مراجعین و ارباب رجوع
- وجود روحیه بالای کار تیمی در حیطه پاسخگویی به شکایات
- طولانی شدن روند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات به دلیل زیاد بودن شکایات
- وسیع بودن حیطه پاسخگویی و نیاز به همکاری دقیق واحدهای تخصصی
- استفاده از تجربیات سایر دانشگاهها در حیطه پاسخگویی به شکایات

اهداف کلی

- استقرار و تقویت نظام مدیریتی جامع پاسخگویی به شکایات
- تقویت تعهد سازمانی و مسئولیت پذیری در سطوح مختلف مدیریتی

اهداف اختصاصی

- استقرار نظام جامع پاسخگویی به شکایات در سطح واحدهای اجرایی دانشگاه با توسل به ابزارهای پیش بینی شده تا سال ۱۳۹۸
- برگزاری جلسات آموزشی سالانه برای بهبود پاسخگویی به شکایات
- احصا فرآیند و فلوچارت پاسخگویی به شکایات از مراکز و بیمارستانها تا پایان سال ۱۳۹۸
- تشکیل دوره ای کمیته نظام جامع پاسخگویی به شکایات ، نیازها و انتظارات مشتریان تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

تقویت سیستم های حفاظتی و امنیتی واحدها

چرایی انتخاب موضوع

- قرار داشتن شهرستان بناب در منطقه حساس و امنیتی نزدیک به مرز و قرار داشتن در بین راههای مواصلاتی چند استان و نیاز به کنترل و حفاظت بیشتر واحدهای تحت پوشش بخصوص بیمارستانهای تحت پوشش با استفاده از تکنولوژیهای به روز
- متناسب با رشد تکنولوژی میبایست در حوزه های حفاظتی و امنیتی از سیستم های HI- TEC نیز استفاده گردد
- برقراری سیستم ارتباطی امن و دائمی
- استقرار کامل سامانه حفاظت فیزیکی که متشکل از بخش (شناسائی- تاخیر- پاسخ) میباشد در محیط ها

اهداف کلی

- تامین امنیت شبکه بهداشت و درمان

اهداف اختصاصی

- تجهیز تمامی واحدها بخصوص بیمارستانها به سیستم کنترل دوربین مدار بسته با ارتباط به سرور مرکزی در شبکه تا پایان برنامه
- افزایش نظارت و کنترل تردد به میزان ۵۰ درصد وضع موجود در واحد های تابعه در طول برنامه
- افزایش ۵۰ درصدی استفاده از سیستم های مدرن حفاظت الکترونیک نسبت به میزان موجود تا پایان برنامه
- بهره گیری از شیوه نوین کنترل دسترسی به میزان ۲۰ درصد تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

توسعه و نوسازی پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

چرایی انتخاب موضوع

- فرسودگی ساختمان پایگاه های اورژانس
- اهتمام دانشگاه و مرکز به نوسازی و توسعه پایگاه ها

- تخصیص اعتبار به نوسازی
- ابلاغ برنامه ششم توسعه کشور و ملزم نمودن به توسعه پایگاه های اورژانس
- اجرایی نمودن آئین نامه توسعه پایگاه ها متناسب با رشد جمعیتی و پوشش جاده ای
- اهتمام به ایجاد محیط ایمن متناسب با دستورالعمل زلزله

اهداف کلی

- دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش جمعیتی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی تا پایان سال ۹۸
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در شهر ها و جاده ها به میزان استاندارد تا پایان سال ۹۷
- رسیدن به حد مطلوب (استاندارد) شاخص های زمانی اورژانس پیش بیمارستانی تا پایان سال ۹۷

موضوع راهبردی

توانمندسازی نیروی انسانی

چرایی انتخاب موضوع

- عدم وجود تجهیزات کافی سمعی وبصری روابط عمومی
- عدم تسلط کافی همکاران روابط عمومی واحدهای تابعه به خبرنگاری حرفه ای و رصد خبر در فضای خبری
- عدم آشنایی و تسلط کافی مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها به نرم افزارهای رایج در روابط عمومی
- عدم توانایی مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها در تولیدات داخلی روابط عمومی
- عدم توانایی مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها در مدیریت برنامه ها ، همایش ها، نشست ها
- عدم تسلط کافی به امور IT و انفورماتیک داخلی روابط عمومی از جمله سایت، اتوماسیون و...

اهداف کلی

- ارتقاء سطح سواد رسانه ای و خبری مسئول و کارکنان روابط عمومی
- ارتقاء توانمندی همکاران در کار با نرم افزارهای رایج و تولید محصولات چاپی و دیجیتال روابط عمومی
- توسعه دانش IT مسئول و کارکنان روابط عمومی
- توسعه تجهیزات سمعی و بصری

اهداف اختصاصی

- ساختارسازی ارائه کارت خبرنگاری به ۵۰ درصد از مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحدها تا پایان سال ۹۸
- توسعه آموزشهای رسانه ای و فضاهای خبری و رصد اخبار برای مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحدها تا پایان سال ۹۹
- توسعه آموزشهای چاپ ، نرم افزار های رایج و تولید محصولات رسانه ای و IT مسئول و کارکنان روابط عمومی تا پایان سال ۹۹
- ایجاد زیرساخت و تجهیزات ۵۰٪ از روابط عمومی به دوربین فیلمبرداری و عکاسی و کامپیوتر و نرم افزارهای رایج تا پایان سال ۹۹

موضوع راهبردی

مدیریت فضاهای مجازی

چرایی انتخاب موضوع

- نبود سیاست های معین بالا دستی جهت مدیریت کامل فضاهای مجازی
- نبود مدیریت فضاهای مجازی
- عدم دسترسی و ضعف رصد اخبار در فضاهای مجازی در شرایط فعلی
- ضعف اطلاعات همکاران و مدیران از نقاط ضعف و قوت ها و تهدیدات فضاهای مجازی
- عدم استفاده از پتانسیل واقعی فضاهای مجازی در حوزه اطلاع رسانی و روابط عمومی

اهداف کلی

- توسعه دانش استفاده از فضاهای مجازی جهت اطلاع رسانی و اطلاع یابی در روابط عمومی دانشگاه

- ساماندهی فضاها و اپلیکیشن ها و گروه ها ، کانالها و صفحات منتسب به دانشگاه
- کمک به تبیین سیاست های لازم جهت بهره گیری از پتانسیل های فضای مجازی
- ایجاد مدیریت واحد فضاهای مجازی در حوزه خبر در روابط عمومی دانشگاه
- توسعه اطلاع رسانی وسیع و سریع از طریق فضاهای مجازی

اهداف اختصاصی

- ایجاد واحد مدیریت فضاهای مجازی در حوزه خبر و روابط عمومی تا پایان سال ۹۷
- تدوین شیوه های آموزشی استفاده بهینه از فضاهای مجازی در حوزه روابط عمومی و تعریف صرف فصل های مربوطه تا پایان سال ۹۷
- راه اندازی کامل اپلیکیشن روابط عمومی دانشگاه و عضو گیری ۱۰۰ درصدی مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحد های تابعه و ده درصد کلیه کارکنان دانشگاه تا پایان سال ۹۷ و عضو گیری ۵۰ درصدی کارکنان تا پایان سال ۹۹
- آموزش ۸۰ درصد مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحدهای تابعه دانشگاه درخصوص نحوه موثر استفاده از فضاهای مجازی و اپلیکیشن های موجود تا پایان سال ۹۸



اعضای کمیته تدوین برنامه چهارساله شبکه بهداشت و درمان ورزقان:

مدیر شبکه بهداشت و درمان ورزقان	دکتر مهرداد رباطی
رئیس مرکز بهداشت شهرستان و مسئول توسعه و گسترش شبکه	یوسف زارع
مسئول حراست شبکه	عباس علیزاده
کارشناس فنی	هدایت قلی زاده فرد
مسئول امور مالی و روابط عمومی	احمد صفرزاده
کارشناس گسترش و آموزش بهورزی	حسین نیک نفس
رئیس اداره امور عمومی	اکبر علیزاده
مسئول واحد بهداشت محیط	منوچهر ایمانی
مسئول واحد سلامت خانواده	پروین امیری
مسئول پیشگیری از بلایا	اسماعیل تیموری
مسئول واحد آمار	رقیه نصیر پور
مسئول واحد بهبود تغذیه	فرزانه ایمانی
مسئول واحد امور دارویی	مهدیه خدانشناس
مسئول واحد بهداشت مدارس	مهسا ایلاتی
مسئول واحد بیماریهای غیرواگیر	شیرین خانچوپان
مسئول واحد آموزش سلامت و سلامت دهان و دندان	مجتبی خانی
مسئول بیماریهای واگیر	محمود مهدیان
مسئول واحد بهداشت حرفه ای	حسین صفری
مسئول واحد سلامت روان	سمیه خالقی

رسالت :

شبکه بهداشت و درمان ورزشان با برخورداری از نیروی انسانی متعهد و کارآزموده و بهره‌مندی از آموزه‌های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی، توسعه‌ی مبتنی بر دانایی کشور را رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سرلوحه برنامه‌های خود قرار داده است:

- مشارکت در توسعه و ارتقای نظام فکری و سواد سلامت جامعه از طریق آموزش همگانی
- مشارکت در نهادینه کردن الگوی اسلامی ایرانی شیوه‌ی زندگی در راستای بهبود کیفیت زندگی
- ارائه خدمات سلامت مطلوب در تمام سطوح با تاکید بر گروههای آسیب پذیر جامعه
- مشارکت در گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تامین سلامت جسمی، روحی و روانی و معنوی کارمندان
- نهادینه کردن اخلاق حرفه‌ای در تمامی سطوح نظام سلامت
- توسعه ارتباطات و مشارکت با ارگانها و مراکز سیاست‌گذار و موثر در نظام‌های سلامت در شهرستان
- ارتقای مداوم ظرفیتهای علمی و مهارتی مرتبط با نظام سلامت کارکنان

دورنما

شبکه بهداشت و درمان ورزشان بر آن است تا از طریق توسعه و ارتقای نظام فکری و سواد سلامت جامعه از طریق آموزش همگانی، نهادینه کردن الگوی اسلامی ایرانی در راستای بهبود کیفیت زندگی، ارائه خدمات سلامت مطلوب و نهادینه کردن اخلاق حرفه‌ای در تمامی سطوح نظام سلامت و تقویت پاسخگویی اجتماعی به ایجاد جامعه سالم، پویا و اخلاق مدار کمک نموده و مسیر رسیدن به هدف نهایی که ارتقاء سلامتی می باشد را هموار نماید.

اهداف کلی

- ارتقای سواد سلامت جامعه و ارتقای سطح سلامتی
- بهبود شیوه زندگی و ارتقای امید به زندگی جمعیت تحت پوشش دانشگاه
- ارتقای هنجارهای اجتماعی و فرهنگ عمومی جامعه با استفاده از آموزه‌های دینی و پیشینه فرهنگی
- اصلاح الگوی مصرف در خدمات مختلف نظام سلامت مبتنی بر الگوی اسلامی ایرانی
- استقرار نظام پایش، ارزیابی و ارزشیابی در کلیه سطوح ارائه خدمات
- گسترش ارتقای پاسخگویی به نیازهای سلامت جامعه
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان و اعضای هیئت علمی
- ارتقای سطح ارائه خدمات در کلیه واحدهای تابعه

موضوع راهبردی

رضایت مندی گیرندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع

- منعکس کننده کیفیت و نحوه ارائه خدمات می باشد.
- نشان دهنده توانایی عملکرد کادر بهداشتی و درمانی می باشد.
- نشاندهنده رفع نیازهای گیرندگان خدمت (مراجعین) بطور مطلوب می باشد.

اهداف کلی

➤ رضایت مندی مشتریان و ارتقاء کیفیت خدمات

اهداف اختصاصی

- رضایت سنجی از دریافت کنندگان خدمت پس از دریافت خدمت از طریق سامانه رضایت سنجی
- پیگیری جهت اقدامات اصلاحی در مراکز و کادر بر اساس نظرسنجی از مراجعین
- افزایش کیفیت ارائه خدمات بر اساس نظرسنجی از مراجعین

موضوع راهبردی

تشکیل کانون‌های سلامت محلات

چرایی انتخاب موضوع

- اهمیت مشارکت مردم، مداخلات مبتنی بر جامعه و جایگاه CBO ها در تصمیم گیری‌های مرتبط با سلامت و عوامل تعیین گر سلامت، نقش مهمی در ارتقای سلامت و نیل به اهداف آن دارد.
- تقویت سازمان های مردم نهاد و خیرین و مشارکت جامعه در راستای مداخلات جامعه محور
- همکاری بین بخشی با سایر سازمان ها در راستای مداخلات جامعه محور

اهداف کلی

- افزایش سطح سواد سلامت در جامعه

اهداف اختصاصی

- افزایش سطح سواد سلامت از طریق تشکیل و فعال نمودن کانونهای سلامت در محلات تا پایان سال ۹۸
- افزایش سطح سواد سلامت از طریق تشکیل و فعال نمودن خانه مشارکت مردم در شهرستان تا پایان سال ۹۷

موضوع راهبردی

پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر

چرایی انتخاب موضوع

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از ۵۴٪ بار بیماریها هستند.
- انتظار میرود تا سال ۲۰۲۰ عامل سببی ۶۰٪ بار بیماریها و ۷۳٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و ۸۰٪ موارد مرگ در کشورهای در حال توسعه باشند.
- پیش بینی می شود در این شهرستان بیش از ۷۶٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

اهداف اختصاصی

- ۱۰٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲,۵ درصد)
- ۱۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۲,۵ درصد)
- ۱۵٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه ۴ درصد شیوع فشارخون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی تا پایان برنامه

- دسترسی و دریافت داروهای اساسی (مانند کنترل قندخون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماریهای قلبی عرقی) توسط حداقل ۹۰٪ از افراد واجد شرایط به منظور پیشگیری و درمان بیماریهای غیرواگیر و عوارض آنها
- دسترسی و دریافت مشاوره لازم برای مصرف داروها برای بیماریهای مندرج در هدف بالا در ۸۰ درصد افراد واجد شرایط تا پایان برنامه
- دسترسی ۹۰٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی - اجتماعی در مراکز خدمات جامع سلامت تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)
- دسترسی ۵۰٪ از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد و الکل جمعیت تحت پوشش

موضوع راهبردی

خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی سالم

چرایی انتخاب موضوع

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی ترکیبی شامل الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب
- عامل اصلی مرگ و میر در گذشته (بیماری های واگیر (انگلی و عفونی) و ناتوانی انسان در درمان آن)
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

هدف کلی

- ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

اهداف اختصاصی

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک (سدیم) در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ در مصرف قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه

- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن ها
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

بیماری های نوپدید و بازپدید

چرایی انتخاب موضوع

- تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل
- لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرت ها، ماشینیسیم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی (ایدز و اچ آی وی)

اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری HIV/AIDS

اهداف اختصاصی

- پیشگیری از شیوع HIV در بین مصرف کنندگان تزریقی تا پایان برنامه
- پیشگیری از شیوع HIV در جمعیت تحت پوشش تا پایان برنامه
- انجام رپید تست جهت شناسایی موارد مشکوک HIV مثبت
- شناسایی ۷۰٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه
- تثبیت موفقیت درمان ۹۰٪ موارد سل شناسایی شده

موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

چرایی انتخاب موضوع

- وجود مشکلات زیادی در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب برای آموزش کارکنان

اهداف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

اهداف اختصاصی

- تثبیت نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی استان تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در واحدهای تابعه تا پایان سال ۹۸
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال ۹۸
- تثبیت نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان ۹۰٪ تا پایان سال برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

موضوع راهبردی

کنترل مصرف دخانیات

چرایی انتخاب موضوع

- شیوع مصرف دخانیات در بین جوانان و نوجوانان

- شیوع مصرف دخانیات در بین دختران نوجوان و جوان
- تهدید سلامت مردم

اهداف کلی

- کاهش مصرف دخانیات

اهداف اختصاصی

- افزایش آگاهی از طریق آموزش عموم مردم
- تشدید اعمال قانون جامع کنترل دخانیات با همکاری ادارات ذیربط
- راه اندازی کلینیک مشاوره ترک اعتیاد
- پلمپ نمودن قهوه خانه های ارائه دهنده قلیان با مشارکت ادارات ذیربط

برنامه راهبردی

ایمنی غیر سازه ای

چرایی انتخاب موضوع

- نصب غیر استاندارد وسایل و تجهیزات در خانه های بهداشت
- چیدمان غیر استاندارد و غیر اصولی تجهیزات در خانه های بهداشت

هدف کلی

- افزایش ایمنی غیر سازه ای در خانه های بهداشت

اهداف اختصاصی

- پیشگیری از وقوع حوادث از طریق ثابت نمودن وسایل متحرک و خطر زا در مواقع وقوع زلزله در ۳۰ درصد خانه های بهداشت
- پیشگیری از وقوع حوادث از طریق آموزش ۱۰۰ درصد بهورزان در خصوص توجه به ایمنی غیر سازه ای در محل کار تا پایان سال ۹۹

چرایی انتخاب موضوع

- محدودیت منابع مالی
- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- عدم بهره گیری از ظرفیتهای و دارائیهای غیر جاری شبکه
- هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای
- عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری
- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی

اهداف کلی

- ارتقاء بهره وری منابع و بهینه سازی مصارف در حوزه های مالی شبکه
- ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی
- توسعه خدمات پرداخت الکترونیک

اهداف اختصاصی

- افزایش درآمدهای غیر عملیاتی شبکه سالیانه به میزان 2 % تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش هزینه های شبکه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان 3 درصد تا پایان برنامه
- افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل 3 درصد تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش کسور بیمه ها به میزان 5 % در سال تا پایان برنامه
- ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه های انبار و اموال سالیانه در 10 واحد تا پایان برنامه



اعضای کمیته تدوین برنامه چهار ساله شبکه بهداشت و درمان عجب شیر:

- ❑ دکتر حمید حیدر پور (مدیریت شبکه بهداشت و درمان شهرستان عجب شیر)
- ❑ مهندس صمد تیغی (معاون بهداشتی شبکه بهداشت و درمان شهرستان عجب شیر)
- ❑ مجید چایچی (حراست شبکه بهداشت و درمان شهرستان عجب شیر)
- ❑ مهدی جهان بسته (کارشناس مسوول واحد پیشگیری و مبارزه با بیماری ها)
- ❑ امیری (کارشناس مسول بهداشت محیط و بلایا)
- ❑ رجب زاده (کارشناس مسول بهداشت حرفه ای)
- ❑ روشنایی (کارشناس مسول تغذیه-آموزش سلامت)
- ❑ اشرفی (کارشناس مسول سلامت خانواده)
- ❑ نیکخو (کارشناس مسول آمار-کارشناس مسول فنی)
- ❑ تیغ زن (کارشناس مسول گسترش شبکه)
- ❑ پاشایی فر (مدیر داخلی بیمارستان)
- ❑ حضرتی (رئیس امور عمومی بیمارستان)
- ❑ شریفی (مترون)
- ❑ کلاهدوزی پور (مدیر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار)
- ❑ جعفر کلاهدوزی پور مسئول قاصدک
- ❑ رباب حیدری مسئول درآمد
- ❑ نادر کلانتر زاده مسئول IT
- ❑ حسین ولی زاده مسئول فوریت پزشکی ۱۱۵

رسالت:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان عجب شیر مأموریت دارد با عنایت به اعتقادات دینی و با رعایت منشور حقوق بیماران ، مراجعین و کارکنان و با رعایت عدالت اجتماعی ، خدمات درمانی ایمن ، اثر بخش و با کیفیت را با جذب و بهره گیری از دانش نیروی انسانی متعهد و متخصص توسعه داده و در ارتقای شاخصهای الزامی و عملکردی و بهره وری و ارتقای سلامت بیماران و کارکنان تعهدات خود را در حد مطلوب به کلیه اقشار جامعه انجام دهد.

چشم انداز:

شبکه بهداشت و درمان شهرستان عجب شیر مصمم است تا سال ۱۴۰۰ با توسعه و ارتقای کمی و کیفی خدمات در راستای بهبود شاخصهای مدیریتی ایمنی و عملکردی و بهبود فضاهای فیزیکی به یک شبکه بهداشت و درمان مطرح و تاثیرگذار تبدیل گردد.

ارزش ها:

- ما معتقد به حفظ کرامت انسانی (رضایت مشتریان و کارکنان) در زمان ارایه خدمات و در محیط کار می باشیم.
- ما معتقد به ایجاد یک محیط همدل و همکار برای توسعه کار تیمی در سازمان هستیم.

موضوع راهبردی:

بیماری های مشترک بین انسان و حیوان (زئونوزها)

چرایی انتخاب موضوع:

گروهی از بیماری ها به دلیل شدت ابتلا در انسان موجب ناتوانی و از کار افتادگی قابل توجه می شود که از آن جمله می توان تب مالت را نام برد که در حال حاضر از معضلات بهداشتی، درمانی است. گروه دیگری از بیماریها تحت عنوان بیماری های نوپدید در دنیا مطرح هستند و بیش از ۷۵ درصد بیماری های نوپدید بیماری هایی هستند که از حیوانات به انسان منتقل می شوند که نه تنها بروز آن موجب مرگ و میر قابل توجه در انسان ها شده است، بلکه امکان ایجاد پاندمی توسط آن ها نیز، مطرح است. گروهی دیگر نیز علاوه بر ابتلا در انسان موجب ضرر و زیان قابل توجهی به دلیل مرگ و میر در دام ها می شوند که از این گروه بیماری «سیاه زخم» و «تب دره ریفت» را می توان نام برد. همچنین گروهی از بیماری های قابل انتقال از حیوان به انسان در کشورمان بومی هستند. سالک، تب خونریزی دهنده کریمه کنگو، هاری، تب مالت، سیاه زخم و لپتوسپیروز از جمله این بیماری های به شمار می روند.

هدف کلی:

کاهش بروز بیماری های مشترک بین انسان و حیوان (زئونوزها) در سطح شهرستان

اهداف اختصاصی:

- پیشگیری از بروز ، تشخیص و درمان بموقع ۱۰۰ درصدی موارد بیماری (تب مالت- کیست هیداتیک- سیاه زخم- سالک- تب های خون ریزی دهنده و ...) در سطح شهرستان
- ارتقای کیفیت مراقبت حیوان گزیدگی در ۱۰۰ درصد مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی (در کلیه سطوح ، واکسیناسیون- آموزش - پیشگیری و ...)
- افزایش آگاهی جامعه در مورد محافظت در هنگام تماس با دام ها و حیوانات و مراقبت درخصوص عدم گزش توسط بندپایان و همچنین ارتقای هماهنگی بین بخشی به منظور کنترل این عوامل در دام ها و حیوانات و کنترل ناقلین آن ها

موضوع راهبردی:

بیماری اچ آی وی - ایدز

چرایی انتخاب موضوع:

. تخمین زده می شود برای جمعیت ۸۰ میلیونی ایران حدود ۶۰ هزار بیمار شناخته شود و بر اساس جمعیت ۷۰ هزار نفری شهرستان انتظار می رود که حدود ۶۰ بیمار در سطح شهرستان شناسایی گردد که فعلا موردی نداریم لذا شناسایی بیمارارن در سطح جامعه از چالش های واحد بیماری ها می باشد.

هدف کلی:

پیشگیری از بروز بیماری HIV/AIDS و عوارض ناشی از آن و شناسایی بیمارارن در سطح شهرستان

اهداف اختصاصی:

۱-افزایش میزان آگاهی مردم در خصوص راههای انتقال و پیشگیری از بروز بیماری. HIV/AIDS

۲-پیشگیری از بروز بیماری در عموم مردم.

۳- شناسایی بیمارارن در سطح جامعه

موضوع راهبردی :

بیماری های غیر واگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه

چرایی انتخاب موضوع :

چهار بیماری دیابت ، فشارخون بالا، سرطان و بیماری های مزمن تنفسی به همراه ۴ عامل خطر کم تحرکی ، تغذیه ناسالم ، مصرف الکل و دخانیات مهم ترین علل مرگ و میر ناشی از بیماری های غیر واگیر هستند که احتمال مرگ ناشی از بیماری های غیر واگیر را افزایش می دهند . به همین دلیل سازمان جهانی بهداشت کنترل این بیماری ها و عوامل زمینه ساز آن ها را به عنوان هدف اصلی برای کاهش ۲۵٪ مرگ و میر ناشی از بیماری های غیر واگیر تا سال ۲۰۲۵ تعیین کرده است. پیش بینی می شود در کشور ما بیش از ۷۶ درصد کل بار بیماری ها به این نوع از بیماری ها اختصاص یابد.

هدف کلی :

پیشگیری و کنترل بیماری های غیر واگیر و شناسایی عوامل خطر مرتبط آنها و درمان بموقع

اهداف اختصاصی :

- کاهش ۱۰ درصد خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی عروقی- سرطان-دیابت و بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه
- کاهش ۲۵٪ از خطر مرگهای زودرس ناشی از بیماریهای غیرواگیر تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ از میزان تحرک بدنی ناکافی تا پایان برنامه
- کاهش ۱۰٪ از مصرف الکل تا پایان برنامه تا پایان برنامه
- کاهش ۳۰٪ از میزان مصرف نمک سدیم تا پایان برنامه
- کاهش ۳۰٪ از شیوع استعمال دخانیات تا پایان برنامه
- کاهش ۲۵٪ از شیوع پرفشاری خون تا پایان برنامه
- جلوگیری از افزایش بیشتر چاقی و دیابت جمعیت تا پایان برنامه

موضوع راهبردی :

خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی

چرایی انتخاب موضوع :

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت سبک زندگی ترکیبی شامل الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

هدف کلی :

ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

اهداف اختصاصی :

- کاهش ۲۰٪ در متوسط مصرف نمک سدیم در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش ۲۰٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش ۲۰٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش ۷٪ در سرانه مصرف روغن
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان ۸۰٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان ۲۰٪ سال پایه تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

ایمنی بیمار

چرایی انتخاب موضوع:

- همسویی با موضوعات راهبردی دانشگاه
- ممانعت از بروز وقایع ناخواسته و خطاهای مشابه فردی و سیستمی
- ارائه خدمات ایمن
- کاهش عوارض بیمارستانی مرتبط با درمان که موجب مرگ و میر ، معلولیت پایدار و تحمیل خسارات مالی و جانی مستقیم و غیر مستقیم به مردم و نظام سلامت می گردد.

اهداف کلی:

- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته بیمار

اهداف اختصاصی:

- افزایش استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۵ درصد در هر سال نسبت به سال قبل در بیمارستان تاپایان یال ۱۴۰۰
- کاهش موارد سقوط از تخت در بیماران بستری دو مورد در هر سال و رساندن این میزان به صفر تا پایان سال ۱۴۰۰
- اجرای فرآیند نظارت در کلیه بخشها و واحدها هر ماه تا پایان برنامه
- افزایش میزان بیماریابی عفونت های بیمارستانی به میزان ۳٪ در هر سال از برنامه
- افزایش میزان گزارش دهی خطاهای پزشکی به میزان ۱۰ مورد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان سال ۱۴۰۰
- کاهش زباله های تولیدی به میزان ۱ درصد در سال تا پایان سال ۱۴۰۰
- بی خطر سازی ۱۰۰ درصد زباله های عفونی تا پایان سال ۱۳۹۹

موضوع راهبردی

شاخصهای عملکردی و مدیریتی بخش درمان

چرایی انتخاب موضوع :

- ارتقای شاخصهای عملکردی اورژانس و بهره وری
- ارتقای شاخصهای عملکردی مامایی
- ارتقای شاخصهای عملکردی دیالیز
- ارتقای شاخصهای عملکردی مراقبت پرستاری

اهداف کلی:

- ارزیابی وضعیت موجود و شناسایی نواقص
- بهبود کیفیت خدمات ارائه شده
- ارتقای سلامت ماردان
- ارتقای سلامت بیماران دیالیزی و افزایش امید به زندگی

اهداف اختصاصی:

- دستیابی به میانگین ضریب اشغال تخت به ۶۰ درصد در هر سال تا پایان سال ۱۴۰۰
- افزایش میزان زایمانهای طبیعی به میزان ۲,۵ درصد در سال نسبت به سال گذشته
- رسیدن شاخص میانگین kt/v به ۱,۴ تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین فسفر ۴ تا ۵ mg/dl در بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین هموگلوبین ۱۰ تا ۱۲ mg/dl در بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- کاهش ضریب بیمار به تخت دیالیز به ۴ تا پایان برنامه

موضوع راهبردی

مدیریت اثر بخش منابع و مصارف

چرایی انتخاب موضوع :

- محدودیت منابع مالی
- هدر رفت منابع در حوزه های هزینه ای
- کسورات بیمه ای زیاد

اهداف کلی:

- ارتقای بهره وری منابع مالی و انسانی
- بهبود فرآیندهای مالی

اهداف اختصاصی:

- کاهش کسورات بیمه ای به میزان ۲ درصد در هر سال تا پایان سال ۱۴۰۰
- اصلاح چارت سازمانی و جاریزی پستهای جاری به میزان ۱۰۰ تا پایان سال ۱۴۰۰

موضوع راهبردی

رضایتمندی گیرندگان خدمت

چرایی انتخاب موضوع :

- لزوم دریافت نظرات و پیشنهادات گیرندگان خدمت جهت ارتقاء کیفیت خدمات
- لزوم رعایت منشور حقوق بیماران
- لزوم پاسخگویی به شکایات رسیده

اهداف کلی:

- افزایش رضایتمندی
- اجرای منشور حقوق بیمار
- ایجاد نظام جامع پاسخگویی به شکایات

اهداف اختصاصی:

- انجام نظرسنجی از گیرندگان خدمت هر سه ماه
- نظارت بر اجرای منشور حقوق بیماران از طریق چک لیست سالانه
- رسیدگی به ۱۰۰ درصد شکایات واصله در هر سال

موضوع راهبردی:

توسعه پایگاههای اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان

اهداف کلی:

ارتقاء دسترسی به موقع بیماران به خدمات فوریت های پزشکی
دسترسی عادلانه به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی

اهداف اختصاصی:

- افتتاح پایگاه اورژانس شهر جوانقلعه تا پایان سال ۹۸
- ایجاد چارت سازمانی برای پایگاه جدیدالاحداث و جذب نیرو تا پایان برنامه
- آماده سازی پدهای فرود هلی کوپتر اورژانس هوایی در عجبشیر و جوانقلعه تا پایان سال ۹۸
- نوسازی ناوگان آمبولانس و تجهیزات آن تا پایان برنامه

موضوع راهبردی:

توانمند سازی پرسنل شاغل در پایگاه

چرایی انتخاب موضوع:

- لزوم توانمندی هرچه بیشتر پرسنل پیش بیمارستانی
- ارتقای کیفیت خدمات پرسنلی پایگاه پیش بیمارستانی

هدف کلی:

- توانمندی هرچه بیشتر پرسنل پیش بیمارستانی

اهداف اختصاصی:

- برگزاری دوره های آموزشی هر سه ماه یکبار
- ارائه کنفرانس های علمی و کاربردی در رابطه با مباحث مورد نظر اورژانس ماهانه





اعضای کمیته تدوین برنامه راهبردی مرکز بهداشت شهرستان تبریز:

- ❑ دکتر علی عبادی- رئیس مرکز بهداشت
- ❑ دکتر یوسف قره‌خانی- مسئول گسترش و توسعه شبکه
- ❑ دکتر زینب خلیل زاده- کارشناس مسئول مبارزه با بیماری‌ها
- ❑ سرکار خانم زیبا ذالی بگلو- کارشناس مسئول آموزش سلامت
- ❑ سرکار خانم فرناز رهبر فرزنام اصل- کارشناس مسئول بهداشت خانواده
- ❑ سرکار خانم منیره عدالت زاده اقدام- کارشناس مسئول بهداشت مدارس
- ❑ خانم دکتر لاله قائم مقامی- کارشناس مسئول بهداشت روان و اعتیاد
- ❑ جناب آقای مهندس رضا رضایی- کارشناس مسئول بهداشت محیط
- ❑ جناب آقای مهندس فرامرز عدل بخش- کارشناس مسئول بهداشت حرفه‌ای
- ❑ جناب آقای دکتر رضا شعبانی- کارشناس مسئول بهداشت دهان و دندان
- ❑ سرکار خانم مهر انگیز قهرمانزاده- کارشناس مسئول امور دارویی

اصول و ارزش‌های مرکز بهداشت شهرستان تبریز (برگرفته از برنامه راهبردی دانشگاه):

- تلاش برای نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته‌سالاری و مکارم اخلاقی با تأکید بر آموزه‌های غنی دینی و حرفه‌ای
- ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان اعم از کارکنان مرکز بهداشت شهرستان تبریز، مدیران و کارکنان در برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری
- گسترش ارتباطات شهرستانی، استانی و مشارکت و همکاری‌های بین‌بخشی و برو نبخشی
- ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت‌ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت‌ها و نیاز جامعه
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح و بخش‌ها
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

رسالت مرکز بهداشت:

مرکز بهداشت شهرستان تبریز، با برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توانمندی بالا و بهره‌مندی از آموزه‌های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی و توسعه‌ی مبتنی بر دانایی شهرستان را، رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سرلوحه برنامه‌های خود قرار داده است:

- بهبود کیفیت زندگی در راستای الگوی اسلامی-ایرانی شیوه‌ی زندگی
- نظارت و ارائه خدمات بهداشتی- درمانی مطلوب در تمام سطوح با تأکید بر گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه از جمله سالمندان میان‌سالان، مادران باردار، کودکان زیر شش سال
- گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تأمین سلامت جسمی، روحی و روانی کارمندان
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز مؤثر آموزش آحاد مردم
- نهادینه کردن اخلاق حرفه‌ای در تمام سطوح شبکه

دورنما:

مرکز بهداشت شهرستان تبریز، مصمم است به عنوان شبکه‌ای پیشرو در به‌کارگیری نیروی انسانی خدوم به منظور تأمین و ارتقای سلامت جامعه در راستای الگوی اسلامی- ایرانی زندگی سالم، در عرصه شهرستانی جزء شبکه‌های ممتاز و در عرصه استانی و کشوری از شبکه‌های فعال و شناخته شده بوده و در بنای زندگی معنوی و اخلاقی آحاد جامعه، سهمی وافر داشته باشد.

موضوع راهبردی:

اختلال افسردگی

چرائی انتخاب موضوع:

- شیوع بالای اختلال افسردگی در گروه‌های سنی در استان، (بر اساس آخرین پیمایش ملی سلامت روان در سال‌های ۹۰-۱۳۸۹ شیوع اختلالات خلقی در استان ۱۹/۵٪ گزارش شده است.) همچنین عوارض و مشکلات ناشی از آن منجمله اقدام به خودکشی در موارد شدید اختلال و در نظر گرفتن نقش ارتقا سطح سواد سلامت روان افراد جامعه در شناسایی علل ایجاد کننده، عوامل پیشگیری کننده از بروز و علائم و عوارض اختلال افسردگی می‌تواند در کاهش بروز مؤثر باشد.

هدف کلی:

- بالا بردن سطح سواد سلامت روان عموم در رابطه با اختلال افسردگی از ۰/۸۷٪ افراد بالای ۱۵ سال به ۵٪ افراد بالای ۱۵ سال در جهت کاهش بروز

اهداف اختصاصی:

- ۱- افزایش در صد افراد آموزش دیده در رابطه با اختلال افسردگی
- ۲- افزایش درصد بیماران دریافت کننده داروهای روانپزشکی به صورت رایگان و ایجاد امکان دسترسی سریع و آسان به داروها و خدمات بهداشتی
- ۳- فراهم کردن امکان برگزاری برنامه‌های ورزشی منظم و مطالعه برای بانوان

موضوع راهبردی:

تحرک بدنی پایین در جمعیت شهرستان

چرائی انتخاب موضوع:

- نقش پیشگیرانه تحرک بدنی از بیماری‌های قلبی و سکته‌های مغزی

هدف کلی:

- افزایش میزان تحرک بدنی در جمعیت

اهداف اختصاصی:

- برگزاری جلسات آموزشی در مراکز سلامت شهری (حداقل یک جلسه برای هر مرکز سلامت در طول سال)
- تهیه و توزیع بسته آموزشی تحرک بدنی به مراکز با موضوع کتابچه راهنمای فعالیت بدنی
- افزایش ۲/۵ درصدی در افراد با تحرک بدنی مناسب در طول سال
- برگزاری ۲ دوره مسابقه ورزشی برای کارکنان در طول سال

موضوع راهبردی:

شیوع بالای پدیکولوزیس

چرایی انتخاب موضوع

- گزارش افزایش آلودگی در مدارس

هدف کلی

- کنترل آلودگی به شپش و کاهش بار آلودگی آن در جامعه

اهداف اختصاصی

- افزایش توانمندی جامعه برای پیشگیری از ابتلا به پدیکولوز
- افزایش توانمندی کارکنان نظام سلامت
- درمان موارد آلوده شناسایی شده پدیکولوزیس

موضوع راهبردی:

وفور سگ‌های ولگرد در سطح شهر تبریز

چرایی انتخاب موضوع:

- با توجه به نتایج نیازسنجی کلیه مراکز و خانه‌های بهداشت و انتخاب وفور سگ‌های ولگرد در سطح شهر و روستا به عنوان اولویت اول شهرستان جهت پیگیری و کاهش شاخص این مشکل انتخاب گردید.

اهداف کلی:

- کاهش تردد سگ‌های ولگرد در سطح شهر تبریز

اهداف اختصاصی:

- جمع‌آوری به‌موقع زباله از محل‌های موقت نگهداری زباله
- جمع‌آوری کانون‌های غیربهداشتی تلنبار زباله در سطح شهر
- کاهش بروز حیوان گزیدگی در سطح شهر و روستا
- حمایت از روش زنده‌گیری و استفاده بهینه از حیوانات جهت اهداف تعیین شده
- استفاده از ظرفیت‌ها و امکانات گروه‌های دوستدار حیوانات جهت انتخاب روش‌های مؤثر مانند عقیم‌سازی

موضوع راهبردی:

اضافه وزن و چاقی نوجوانان

چرائی انتخاب موضوع:

- شیوع بالای اضافه وزن و چاقی در گروه سنی نوجوانان و بالا بودن شاخص شهرستان نسبت به شاخص استان
- نقش اساسی بهبود شاخص در پیشگیری و کاهش بروز بیماری‌های غیر واگیر مهم مثل دیابت و هیپرتانسیون ... در سال‌های آتی

اهداف کلی:

- کاهش شاخص اضافه وزن و چاقی نوجوانان از ۲۶ درصد فعلی به مورد توافق ۲۳ درصد

اهداف اختصاصی:

- افزایش آگاهی و سواد تغذیه‌ای عوامل انسانی مرتبط با تغذیه نوجوانان از جمله والدین دانش آموزان، اولیاء و مسئولین مدارس و آموزش و پرورش

- افزایش سواد تغذیه‌ای گروه سنی نوجوان و توانمند سازی آنها در اجرای برنامه‌های تن‌سنجی و کنترل وزن
- استفاده بهینه از ساعات ورزشی در مدارس و افزایش تحرک بدنی دانش آموزان از طریق پیگیری و تعامل با مسئولین آموزش و پرورش
- گسترش نظارت کارشناسان تغذیه مراکز سلامت بر بوفه‌های مدارس و آشپزخانه‌های مدارس شبانه‌روزی

موضوع راهبردی:

معاینات شاغلین کارگاهها و کارخانجات

چرایی انتخاب موضوع

علت عمده مرگ و میرهای مرتبط با کار در سرتاسر جهان بیماریهای شغلی هستند. براساس برآورد سازمان بین المللی کار از ۲/۳۴ میلیون تلفات شغلی در هر سال تنها ۳۲۱۰۰۰ مورد آن مربوط به حوادث شغلی است و ۲/۰۲ میلیون مرگ باقیمانده به علت انواع مختلفی از بیماریهای مرتبط با کار رخ می دهد که روزانه بطور متوسط بیش از ۵۵۰۰ مرگ در دنیا به علت بیماریهای شغلی اتفاق می افتد. بیماریهای شغلی نیز به تبع آن افزایش یابد لذا با پیگیری برنامه کنترل عوامل زیان آور محیط کار و انجام معاینات شاغلین (بدو استخدام ، ادواری و اختصاصی) می توان بیماریهای شغلی و غیرشغلی را کاهش داد.

هدف کلی:

- پیشگیری از بیماریهای شغلی و غیرشغلی

اهداف اختصاصی:

- افزایش میزان دسترسی شاغلین به خدمات بهداشتی و درمانی
- ارتقاء شاخص معاینات به میزان ۱۰٪ سال پایه تا پایان برنامه
- افزایش راندمان کار و تولید با اشتغال توام با سلامت
- آگاهی از اثرات منفی شرایط کاری بر سلامت شاغلین

- تشخیص زودرس بیماری های ناشی از کار و بیماری های غیر شغلی
- درمان به موقع بیماریها با هزینه کمتر درمان برای کارفرما
- پیشگیری از پیشرفت بیماریهای موجود
- جلوگیری از انتقال و انتشار بیماری های مسری
- توصیه برای تغییر شغل و یا محدود کردن کار در فرد بیمار
- کاستن از میزان غیبت شاغلین و افزایش رضایت شغلی شاغلین

